2022

RELATÓRIO DE **ESG**

BRK

AVANÇAMOS COM O PLANO ESG, COM ENTREGAS PARA A MELHORIA DE DESEMPENHO E MITIGAÇÃO DE IMPACTOS

Alexandre Thiollier
CEO

MENSAGEM DO CEO

(GRI 2-22)

No ano de 2022, a BRK manteve sua trajetória consistente em resultados. Avançamos na consolidação de um modelo de negócio resiliente e de alto impacto social e ambiental. Nosso Plano ESG (*Environmental, Social and Governance*, sigla em inglês que abarca a gestão de aspectos ambientais, sociais e de governança corporativa) emplacou grandes entregas que nos permitiram seguir caminhando na direção da melhoria de desempenho e mitigação de impactos ambientais e sociais, bem como no fortalecimento da nossa governança. Um reflexo desses avanços foi o resultado obtido durante a atualização do *ESG Risk Rating*, emitido pela *Sustainalytics*, que reconheceu a BRK como a 2ª melhor empresa de saneamento do mundo, a 1ª no Brasil e nas Américas e entre as dez melhores no mundo, dentre todos os setores, com mais de dezesseis mil empresas avaliadas, com relação ao gerenciamento de riscos corporativos em ESG. Na dimensão "ética nos negócios", somos a número um entre todas as empresas participantes do *rating*.

Em busca de avanços concretos na agenda ambiental do país, a BRK foi além do engajamento na meta de neutralizar as emissões líquidas de gases de efeito estufa até 2040 e, em novembro último, tornou-se a primeira empresa privada de saneamento do mundo a emitir debêntures azuis, ou *blue bonds*, papéis de dívida atrelados a projetos para a preservação dos oceanos. A oferta, no valor de R$ 1,95 bilhão e com prazo de 20 anos, irá beneficiar mais de 1,5 milhão de pessoas que moram na região metropolitana de Maceió (AL), contemplando também geração de renda e outras melhorias locais.

No que tange à pauta de diversidade e inclusão, reafirmamos nosso empenho e pavimentamos o caminho para cumprir a meta de ter, até 2024, 40% dos cargos de liderança ocupados por mulheres. Em 2022 atingimos a meta de 40% de negros na liderança, prevista para 2025.

Do ponto de vista financeiro, pelo quarto ano consecutivo, o EBITDA Ajustado apresentou crescimento de dois dígitos, tendo atingido R$ 1,3 bilhão e margem de 47% em 2022, combinado à redução de alavancagem no exercício. Tal desempenho é sustentado por um plano de eficiência operacional, estruturado e contínuo, no qual estão abrangidas otimização de custos, implantação de programas de eficiência energética e redução das perdas totais de água e da inadimplência.

Dando continuidade ao plano de crescimento e expansão das operações, em 2022, os Investimentos Ajustados cresceram 29% em relação a 2021 e alcançaram R$ 1,6 bilhão. Priorizou-se a expansão de redes, que totalizou 509 km e adicionou 366 mil novas economias. Seguimos fortalecendo nossa estrutura de capital e encerramos 2022 com saldo de caixa consolidado de R$ 1 bilhão. As captações totalizaram R$ 5,5 bilhões, demonstrando a capacidade da BRK de acessar diferentes fontes de financiamento. Destacam-se a (i) emissão de R$ 1,6 bilhão em debêntures sustentáveis corporativas, (ii) a emissão de

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

R$ 1,95 bilhão em debêntures azuis pela controlada BRK Ambiental – Região Metropolitana de Maceió S.A. (RMM) e (iii) a contratação de R$ 800 milhões da linha Saneamento Para Todos (SPT), para o programa de capex em RMM. Consequentemente, o prazo médio da dívida alongou-se para mais de 10 anos, enquanto a exposição ao CDI reduziu de 53%, em 2021, para 41%.

Em alinhamento com a estratégia de *funding* e com vista a elevar nossos padrões de governança, concluiu-se a conversão do registro de companhia aberta da BRK na CVM para categoria A, o que a habilita a realizar um *IPO*[1].

A busca por inovação está integrada aos nossos valores e à nossa cultura e expressa-se, particularmente, no programa BRK Inova, que fomenta e acompanha iniciativas disruptivas implementadas nas nossas operações. A valorização da inovação na BRK foi reconhecida publicamente em 2022, com a sua inclusão entre as corporações líderes do país em inovação aberta com *startups*, listadas *no TOP Open Corps 2022*.

Cabe notar o efeito indutor da expansão do saneamento sobre o crescimento econômico e o desenvolvimento social.

Além de gerar emprego e renda, estimular a cadeia de fornecedores de serviços, insumos e fomentar o turismo, são incontáveis e notáveis os benefícios para as áreas de educação e meio ambiente e, sobretudo, saúde, para a qual cada 1 real investido representa uma economia de 4 reais[2].

Com inúmeras entregas à sociedade e beneficiando 366 mil novas famílias com acesso à água e esgotamento sanitário em todas as regiões do Brasil em 2022, temos diversas razões para nos orgulhar de tudo que fizemos. Seguiremos ampliando o número de famílias beneficiadas em 2023, assim como os nossos projetos sociais de geração de renda e inclusão, exercendo o nosso propósito que é *levar o saneamento para muito além do básico*.

Agradeço à nossa equipe, aos acionistas, aos fornecedores e aos parceiros pelo apoio e comprometimento, primordiais para nossa sólida trajetória de crescimento.

Convidamos vocês para celebrar junto com a gente as conquistas e destaques do último ano, que são fundamentais para que possamos continuar construindo essa história de sucesso.

1. Initial Public Offering | Oferta Pública Inicial de Ações
2. Fonte: Organização Mundial da Saúde

COM INVESTIMENTOS NA AGENDA AMBIENTAL, METAS DE DIVERSIDADE, EXPANSÃO DAS OPERAÇÕES E INOVAÇÃO, VEMOS TAMBÉM IMPACTOS NO CRESCIMENTO ECONÔMICO E O DESENVOLVIMENTO SOCIAL LOCAL

RATING SUSTAINALYTICS

PARA SER UMA COMPANHIA RESILIENTE FINANCEIRAMENTE E NOS ASPECTOS ESG, A BRK BUSCA A MELHOR GESTÃO DOS RISCOS ESG

BRK: A NÚMERO 1 EM SANEAMENTO DAS AMÉRICAS

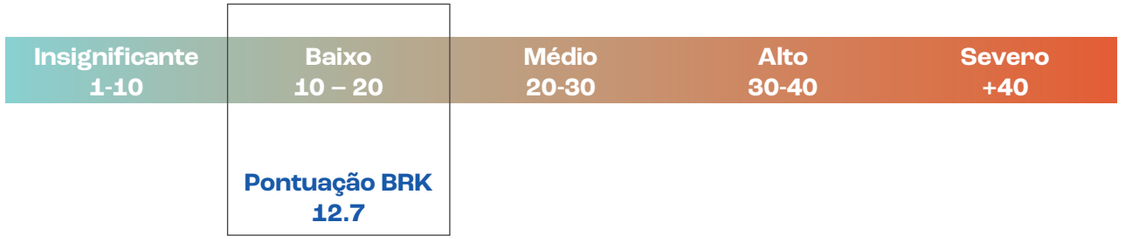
A BRK está entre as dez melhores empresas no mundo, a primeira no Brasil e nas Américas e a segunda no mundo no setor de saneamento dentre sessenta empresas avaliadas de acordo com a nota do ESG *Rating* da *Sustainalytics*[3], cuja avaliação independente observa as políticas e práticas de quase 16 mil empresas de diversos setores em todo o mundo. A BRK foi considerada uma das empresas líderes na gestão dos riscos ESG, tendo um destaque para Ética nos Negócios, na qual a BRK alcançou o 1º lugar do mundo.

A BRK avançou, ainda, da 4ª colocação, em 2022, entre todas as empresas de saneamento no mundo que participam do *Rating*, para o 2º lugar em 2023.

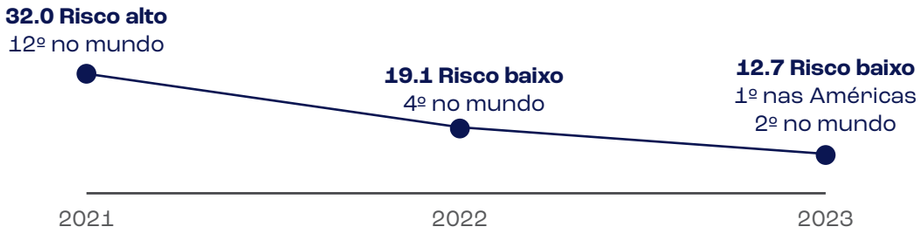
O ESG *Rating* avaliou mais de 50 indicadores ambientais, sociais e de governança da BRK, relacionados a emissões, efluentes, resíduos, relações com a comunidade, uso da terra, biodiversidade, capital humano e governança. Ao final do processo, divulgado em janeiro de 2023, a Companhia alcançou uma pontuação de 12.7, numa escala de 0 a 100, ainda melhor do que 2022, de 19.4, pois quanto mais baixa a nota, melhor é a avaliação. Assim, a BRK foi avaliada como de baixo risco no que diz respeito aos impactos financeiros envolvendo fatores ESG.

3. Disponível em **https://www.sustainalytics.com/esg-rating/brk-ambiental-participa-es-sa/2003781230**

ESG Risk Rating - Régua de Pontuação



ESG Risk Rating (2021 – 2023)



Esse resultado traduz a solidez do modelo de governança e gestão instituído desde 2017, cujo foco é construir uma Companhia resiliente sob a perspectiva financeira, integrando os aspectos ESG em sua estratégia e tomada de decisão.

Além disso, é essencial destacar a meta de zerar as emissões de gases causadores do efeito estufa (GEE) até 2040, ou seja, dez anos antes do prazo definido pela ONU, e atingir o nível médio de perdas de água de 25% até 2030.

Um ponto relevante é como a BRK internalizou esse processo, pois o *Rating* vai muito além de uma nota, é uma ferramenta de gestão para a Companhia melhorar cada vez mais a sua performance em ESG. Sua evolução demonstra isso: desde a primeira avaliação, feita em 2021, a BRK iniciou a elaboração de um plano de ação com metas atreladas à remuneração variável, em parceria com a própria *Sustainalytics*, e, durante dois anos, trabalhou em melhorias para chegar até a posição de 2023.

Saneamento é só o começo. Para saber mais, clique aqui **https://www.sustainalytics.com/esg-rating/brk-ambiental-participa-es-sa/2003781230**

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

SOBRE ESSE RELATÓRIO

O QUINTO RELATÓRIO DE ESG DA BRK TRAZ AVANÇOS NOS ASPECTOS ESG COM A ATUALIZAÇÃO DA MATRIZ DE MATERIALIDADE E NOVOS INDICADORES GRI E SASB

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

(GRI 2-1 / GRI 2-2 / GRI 2-3 / GRI 2-5)

Com sede em São Paulo e operando em todo o Brasil, a BRK (BRK AMBIENTAL PARTICIPAÇÕES S.A.) é uma Sociedade de capital aberto. Para divulgar e fortalecer sua estratégia, publica anualmente o Relatório ESG. Nesta publicação, funcionários, consumidores, acionistas, órgãos governamentais e toda a sociedade podem entender como a Companhia busca fazer a diferença na vida de milhares de pessoas nos mais de 100 municípios que atende.

A principal intenção da BRK com o documento – construído com base nas Normas GRI – é prestar contas, de forma transparente, a todos os seus *stakeholders* em relação a todos seus temas materiais ao negócio, sociais, ambientais e econômicos. Essa é também a primeira vez que o Relatório passa a incluir indicadores SASB (Sustainability Accounting). Todos os indicadores respondidos estão listados nos Sumários de conteúdo GRI e SASB (págs. **98** a **110**).

Esta é a quinta edição do relatório, que contempla informações sobre a gestão e o desempenho da Companhia. O documento traz os dados de 2022, no período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro, com publicação em 21 de agosto de 2023.

Pela primeira vez, o relato da BRK passa por verificação externa e é auditado pela Ernst & Young. O escopo da Asseguração Externa é a verificação de todos os indicadores contidos no Relatório ESG da Companhia, seguindo diretrizes GRI Standards, ano base 2022, de acordo com a NBC TO 3000 emitida pelo CFC. Link da verificação externa: XXXXX .

Dúvidas, sugestões ou esclarecimentos sobre o conteúdo deste relatório podem ser enviadas para comunicacao@brkambiental.com.br.

MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
• Temas materiais
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

TEMAS MATERIAIS

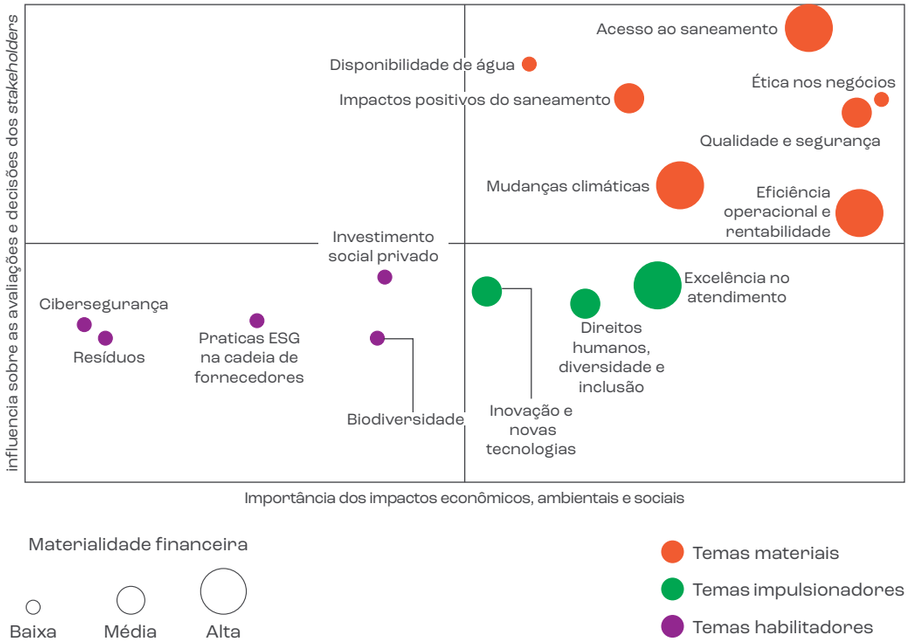
(GRI 3-1 / GRI 3-2 / GRI 3-3)

Em média, a cada dois anos, a BRK realiza o estudo de materialidade, e o apresentado nesse Relatório ESG foi uma revisão do estudo anterior, no final de 2022. A definição dos temas materiais é feita através de pesquisas eletrônicas e entrevistas qualitativas com representantes dos principais *stakeholders* (internos e externos), nas quais também são identificados os impactos levados em consideração no estudo e no processo de construção e aplicação da materialidade. Após esse processo inicial, os temas são classificados e priorizados para que possam ser relatados.

A ATUALIZAÇÃO DA MATERIALIDADE EM 2022 SE MOSTRA NO APROFUNDAMENTO DE TEMAS E NOVOS TEMAS PARA O DEBATE

A Companhia utiliza normas e estudos setoriais para definir os temas, principalmente publicações do Instituto Trata Brasil (Panorama do Saneamento), além da opinião dos principais *stakeholders* consultados no processo – acionistas, clientes, reguladores (órgãos públicos de vistoria e regulamentação), funcionários e Diretoria Executiva, que expressaram seus pontos de vista para embasar o processo de definição dos temas materiais.

Comparado ao último estudo, surgiram dois novos temas nesta nova revisão da materialidade: Mudanças Climáticas e Inovação e Novas Tecnologias. Os demais temas permaneceram iguais e alguns ganharam maior ou menor importância, de acordo com a imagem a seguir:



LEVANDO EM CONTA O SETOR E A OPINIÃO DOS PRINCIPAIS STAKEHOLDERS, A BRK ANALISOU RISCOS NEGATIVOS MESMO QUE NÃO SUBSTANCIAIS OU DE ALTO RISCO

SOBRE O GRÁFICO DE MATERIALIDADE

Eixo X: quanto mais à direita, mais significativo é o tema no viés de impactos associados ao modelo de negócios e à estratégia da Companhia.

Eixo Y: quanto mais acima, mais relevante é o tema na visão dos *stakeholders* para influenciar a tomada de decisão deles e a percepção em relação à Companhia.

Eixo Z: quanto maior o círculo, mais elevada a materialidade financeira do tema (gradação de 3 níveis – baixa, média e alta).

Todos esses temas são tratados na gestão da BRK através da Política ESG disponível no website da companhia. A Companhia também possui metas voltadas para os principais temas e as medidas de gestão estão previstas na Matriz de Riscos Corporativos com seus controles e mitigadores.

Os processos, rastreamento e demais ações estão previstos em diversos procedimentos e instrumentos normativos, podendo ser consultados na Matriz de Riscos Corporativos. Porém, os principais processos de rastreamento de eficácia são os indicadores do relatório para o Comitê Operacional.

Por meio de auditorias ambientais, que inclui o cumprimento de requisitos legais, e as auditorias do SWMS (sigla em inglês para Sistema de Gestão de Trabalho Seguro), os reportes são feitos para o comitê ESG e o Comitê Operacional, mensalmente, para acompanhamento dos indicadores dos principais temas materiais.

A BRK analisou que os impactos negativos identificados relacionados a esses temas não são substanciais ou de alto risco. Os principais impactos identificados são ruído, poeira e resíduos (durante a execução das obras), extravasamento de esgoto (durante a operação da coleta e tratamento de esgoto) e acidentes (que podem ocorrer na execução das obras e serviços). Esses impactos são controlados pela área de Gestão de Riscos e pela área de gestão de ativos.

No entanto, mais do que as externalidades negativas, o saneamento

tem um papel muito importante como indutor do desenvolvimento social e territorial das comunidades. Um dos casos emblemáticos de externalidades positivas foi o trabalho realizado, em parceria com o IDB Invest[4], que estimou os impactos sobre a saúde, educação e geração de emprego em 38 cidades atendidas pela BRK. Nesse estudo, encontrou-se, por exemplo, que na cidade de Sumaré (SP), entre 2010 e 2019, os casos de internações causadas por doenças de veiculação hídrica caíram 75%. O estudo completo com detalhamento da metodologia está disponível no site do **IDB Invest**. Na tabela abaixo apresentamos alguns resultados desse estudo para quatro cidades atendidas pela BRK.

Outro exemplo de externalidades positivas foi em Uruguaiana (RS) que, em 2011, no início da concessão, com praticamente 0% de cobertura de esgoto, tinha três mil casos de diarreia aguda e, em 2019, com quase 100% de cobertura de esgoto, passou a ter somente 422 casos de diarreia aguda. O saneamento, por meio dos serviços de esgotamento sanitário, retira uma grande carga orgânica dos cursos d'água para tratamento e, assim, evita doenças, o que demonstra o propósito da BRK: levar o saneamento para muito além do básico.

Para verificar o conteúdo GRI referente aos temas materiais, veja o sumário de conteúdo GRI nas páginas **98 a 109**, setorizado por temas materiais de acordo com o estudo de materialidade de 2022.

Externalidades positivas do saneamento. Caso de quatro cidades atendidas pela BRK (Período analisado 2010-2019)

Cidade | Estado	Redução das Internações causadas por doenças de veiculação hídrica	Redução dos gastos públicos com saúde causados por doenças de veiculação hídrica	Redução do atraso escolar	Empregos diretos criados
Sumaré | SP	- 75%	- 21%	- 74%	+ 15%
Palmas | TO	- 62%	- 32%	- 35%	+ 16%
Araguaína | TO	- 32%	- 24%	- 20%	+ 26%
Jataí | GO	- 56%	- 33%	- 60%	+ 11%

A BRK possui um pool de artigos para aprofundamento em diversos temas de sustentabilidade da Companhia. Para saber mais, clique aqui: **https://sustentabilidade.brkambiental.com.br/**

4. Estudo realizado em 2022 com a IDB Invest (braço privado do BID – Banco Interamericano de Desenvolvimento), que mostrou o impacto das intervenções de saneamento feitas pela Companhia antes e após a universalização do serviço.

MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
• Temas materiais
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

A BRK

COMO UMA DAS MAIORES COMPANHIAS DE SANEAMENTO DO BRASIL, A BRK TEM SEU COMPROMISSO CLARO NA SUA ESTRUTURA DE GESTÃO EMPRESARIAL

(GRI 2-6 / GRI 3-3 / GRI 203-1 / GRI 203-2 / SASB IF-WU-000.E)

A BRK é uma das maiores Companhias privadas de saneamento do Brasil, atendendo mais de 16 milhões de pessoas em mais de 100 municípios e 13 estados brasileiros. Suas unidades gerenciam serviços de água e esgoto inclusive por meio de parcerias com companhias estaduais e municipais, complementando os investimentos públicos para a universalização do saneamento no país.

Entre as principais atividades realizadas estão a gestão de coleta, afastamento, tratamento e disposição final de esgotos, além da gestão da cadeia de abastecimento de água, desde a captação até a distribuição. Disponibiliza ainda os seguintes serviços: manutenção e ampliação das redes e dos sistemas de tratamento.

Com infraestrutura moderna e equipamentos de ponta, a BRK atua na gestão de serviços de água e esgoto e no desenvolvimento de diversas soluções ambientais para atender uma ampla variedade de demandas, sempre com foco na excelência operacional, de modo a realizar as atividades com segurança e integridade. Em dezembro de 2022, a extensão total da malha de coleta de esgoto era de 19.387,84 km e o da rede de água de 16.921,27 km.

A Companhia enfatiza em suas ações o desenvolvimento sustentável e a melhoria da qualidade de vida das comunidades onde está presente. Esse compromisso é traduzido também na construção de sólidos processos e políticas de governança corporativa, atendidos na estrutura de gestão empresarial da BRK.

Seguindo com o propósito de transformação, a Companhia se compromete diariamente com a agenda ESG, buscando construir um modelo de negócio resiliente de alto impacto.

MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

NOSSOS NÚMEROS

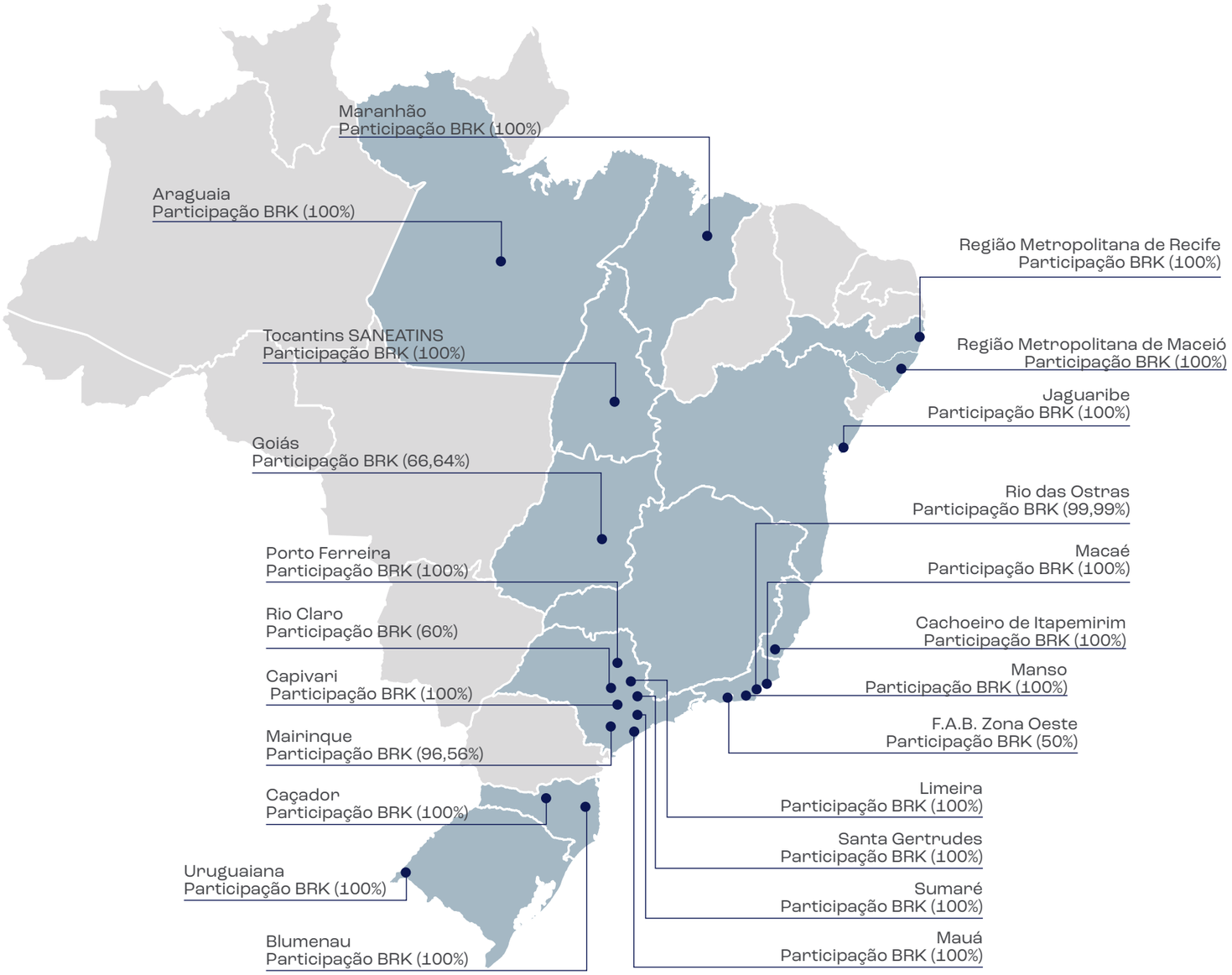
Estamos em
+ de 100
municípios

13 estados
brasileiros

Todas as regiões
do Brasil

Atendemos
+ de 16 milhões
de pessoas

Lista das controladas diretas incluídas no relato e % de participação



PROPÓSITO E VALORES

A BRK está presente na vida diária de milhares de pessoas, que vivenciam os benefícios gerados pelos investimentos em saneamento. É por isso que o propósito da Companhia é transformar a vida das pessoas **levando o saneamento para muito além do básico.**

A sustentabilidade está no DNA da Companhia, que atua para promover impactos sociais positivos, não apenas por meio da expansão dos serviços de água e esgotamento sanitário, mas também através da atuação socioambiental nas comunidades atendidas, trabalhando de maneira sólida na agenda ESG.

A seguir, estão listados os valores que representam o que a BRK acredita e coloca em prática. Eles são a base para todas as decisões e indicam quais caminhos devem ser seguidos, de modo a enfrentar os desafios do saneamento básico no país.

Agir com integridade: Trabalhamos em conformidade com o Código de Conduta, normas internas, leis e regulamentações. Respeitamos o meio ambiente e toda a nossa cadeia de relacionamento: Consumidores, Fornecedores, Poder Público, Funcionários, Comunidades e Acionistas.

Compromisso com o consumidor: Trabalhamos pela satisfação e o desenvolvimento das pessoas impactadas pelos nossos serviços. Atuamos de maneira positiva e transparente, com foco na construção de um relacionamento em cada interação.

Atuar com segurança: Trabalhamos com a preservação da vida em primeiro lugar. Garantimos um comportamento coerente com o nosso compromisso de prestar um serviço de qualidade, que tem impacto direto na saúde das pessoas e na preservação do meio ambiente.

Garantir a excelência operacional: Prestamos um serviço de qualidade, atendendo às expectativas dos nossos consumidores e parceiros de trabalho, buscando soluções eficientes, inovadoras e a melhoria contínua.

Respeito às pessoas: Traduz-se em empatia, tratar cada pessoa como gostaríamos de ser tratados. Criamos oportunidades para o desenvolvimento pessoal e profissional. Valorizamos a diversidade e a inclusão.

Orientação para resultados: Honramos compromissos e trabalhamos com foco para superar nossas metas. Reconhecemos que cada profissional contribui de forma determinante para atingir os objetivos estratégicos da Companhia, de curto a longo prazo.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Em 2022, a BRK recebeu os seguintes prêmios e reconhecimentos:

TOP Open Corps 2022, como uma das corporações que mais praticaram inovação com *startups* no país no último ano;

Prêmio ABERJE (Associação Brasileira de Comunicação Empresarial), como melhor projeto de comunicação e gestão de crise do ano de 2022 da região Norte/Nordeste;

GRI Club Infrastructure Awards 2022, com o Programa de Aceleração de Carreira para Mulheres Negras da BRK, alcançando o primeiro lugar na categoria Gente;

Prêmio Casos de Sucesso & Inovação e Tecnologia (Trata Brasil/FGV EESP), premiando a cidade de Mauá pela evolução significativa nos índices de cobertura de esgoto;

Melhor RH Brasil, promovido pela Plataforma Melhor RH e pelo CECOM – Centro de Estudos de Comunicação: reconhecendo a Presidência do setor de saneamento que mais valoriza e trabalha para criar ambientes positivos para seus funcionários, e a Diretora de RH, que se destacou por atuar na transformação do ambiente de trabalho e humanização das empresas.

Prêmio Melhores do ESG da Revista Exame: a BRK foi a 1ª colocada entre as empresas de saneamento.

BRK

MENSAGEM CEO

RATING SUSTAINALYTICS

SOBRE ESSE RELATÓRIO

A BRK

DESTAQUES ESG

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

POLÍTICAS E PRÁTICAS

GOVERNANÇA

MEIO AMBIENTE

PESSOAS E SOCIEDADE

CLIENTES

DESEMPENHO ECONÔMICO

ANEXOS DO RELATÓRIO

CARTA DE ASSEGURAÇÃO

CRÉDITOS

A BRK também gera impactos econômicos indiretos positivos para a saúde, educação e renda das comunidades pois, como já mencionado anteriormente, a expansão dos serviços de saneamento possibilita transformações diretas para a população local. O acesso ao esgoto e água tratada reduz a exposição a doenças de veiculação hídrica e, consequentemente, diminui níveis de internação por essas enfermidades. Além disso, o acesso a tais serviços reduz o atraso escolar e melhora os índices de educação em geral. Por fim, com as obras de saneamento, há geração de emprego e renda local.

COMPOSIÇÃO SOCIETÁRIA

A BRK faz parte da Brookfield, Companhia canadense que chegou ao Brasil há 125 anos e administra ativos em mais de 30 países, nos cinco continentes. Desde abril de 2017, a Brookfield detém 70% das ações da Companhia.

Já o FI-FGTS (Fundo de Investimento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço) detém os 30% de participação restantes do capital social. Criado em 2007, o FI-FGTS é administrado pela Caixa Econômica Federal e tem seus recursos focados na concretização de projetos de infraestrutura no Brasil.

Durante o ano de 2022, a BRK investiu o valor de R$ 1,7 bilhão[5] em infraestrutura para melhorar seu atendimento aos contratos de distribuição de água e coleta/tratamento de esgoto. Os investimentos permitiram os seguintes avanços:

Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços – (GRI 203-1)

	2021	2022
Volume de Água Tratada (mil m³)	222.062	234.337
Volume de Esgoto Tratado (mil m³)	281.548	321.653
Redes de água (quilômetros)	15 mil	17 mil
Redes de esgoto	17 mil	19 mil

5. Valor de acordo com as normas IFRS (International Financial Reporting Standards).

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

DESTAQUES ESG

A HISTÓRIA DE CONSTRUÇÃO DA BRK TRAZ DESTAQUES NAS ESTRATÉGIAS DA COMPANHIA E DA ADOÇÃO DOS ASPECTOS ESG NESTA GESTÃO

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

UM HISTÓRICO DE SUCESSO

(GRI 3-3)

2017/2018

- Criação da área de **ESG**
- **Adesão** ao Pacto Global e aos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs), das Nações Unidas (ONU)
- **Estratégia** de Investimento Social Privado
- **Certificação SOX** (Lei Sarbanes-Oxley)
- Estudo **"As Mulheres e o Saneamento"**, apresentado em painel sobre direitos humanos da ONU
- Parceria com a **Water.org** para oferecer microcrédito para comunidades de baixa renda e ampliar o acesso das famílias ao saneamento

2019/2020

- **Construção** da estratégia de mudanças climáticas
- **Metas** de Diversidade e Inclusão
- **40%** de mulheres em posições de liderança (Cargos de supervisores e acima) até 2024
- **40%** de negros em posições de liderança até 2025
- **R$ 1,1 bilhão** captados em debêntures sustentáveis
- **Estruturação** de *framework* para monitoramento de indicadores ESG com apoio do IDB Invest
- CEO torna-se **porta-voz do ODS 6** na plataforma Liderança com ImPacto, do Pacto Global

2021

- Gestão integrada de Riscos e ESG
- Novas Metas ESG
- 54% de fontes renováveis de energia[6] e se consideradas as fontes renováveis do mercado cativo, 90%[7].
- 21 bilhões de litros de água recuperados (perdas de água evitadas, considerando o período de 2018 a 2021)
- Certificação ISO 37001 (*Compliance*) e selo Pró-Ética
- Premiação WEPs Brasil 2021

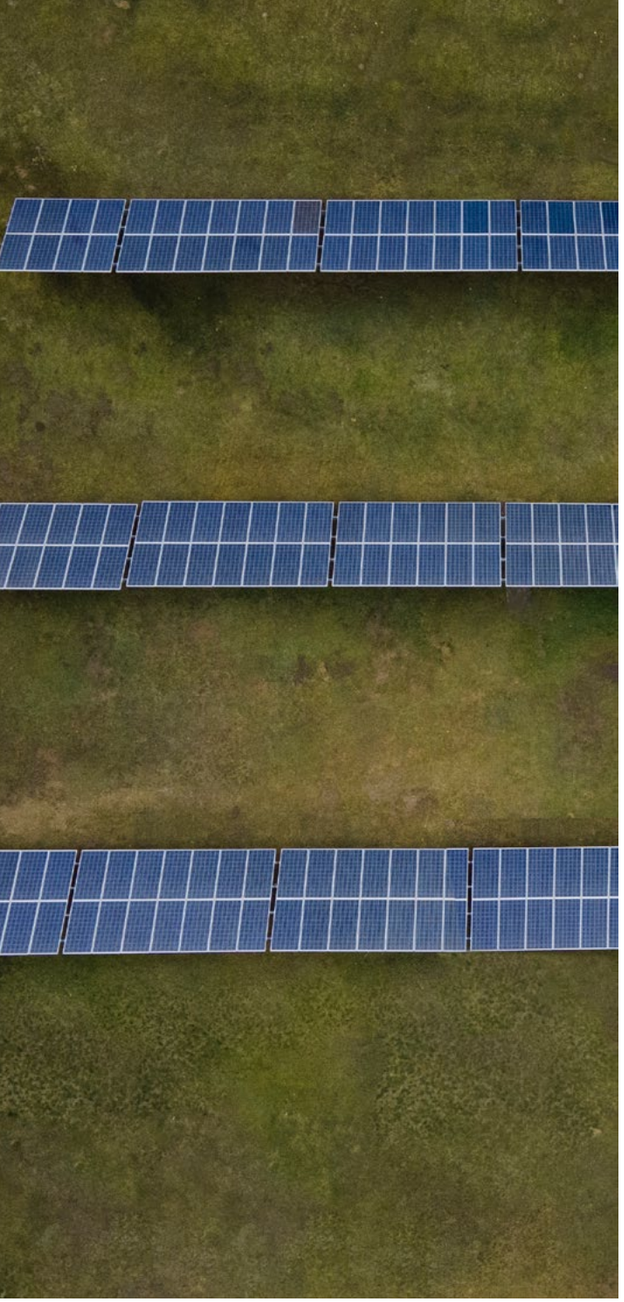
2022

- *ESG Risk Rating* da *Sustainalytics* risco baixo: 19.4
- 57% de fontes renováveis de energia[8] e se considerada a matriz renovável do mercado cativo, 95%[9].
- 25 bilhões de litros de água recuperados (perdas de água evitadas, considerando o período de 2018 a 2022)
- Criação do Instituto BRK
- Inventário GEE selo bronze
- Reconhecida em 1º lugar em saneamento no Prêmio Melhores do ESG, da Revista Exame
- Emissão de R$ 1,95 bilhão em debêntures azuis (*Blue Bonds*)
- COP 27 no Egito: lançamento da debênture azul e apresentação das iniciativas de descarbonização
- KPIs de impacto, que medem as externalidades positivas do saneamento, com apoio do IDB Invest
- 3ª edição do Programa de Aceleração de Carreira de Mulheres Negras: direcionado para posições de média liderança
- Projeto Reinventar: em parceria com a ONU Mulheres e a ACNUR, capacita refugiadas venezuelanas como encanadoras hidráulicas nas operações de Pernambuco e Alagoas

2023

- ESG RR risco baixo 12.7 - 1º lugar nas Américas e 2º no mundo em saneamento.
- Relatório ESG assegurado pela EY

6. Os 54% de fontes renováveis de energia se referem ao consumo proveniente de plantas solares, PCH e compra de energia incentivada no Mercado Livre no período de 2021.
7. Segundo o Balanço Energético Nacional 2022 – Ano Base 2021, 78,1% da matriz de energia elétrica do mercado cativo de 2021 foi proveniente de fontes renováveis, e portanto, este percentual foi considerado para o atingimento dos 90%. Fonte: https://www.gov.br/mme/pt-br/assuntos/secretarias/spe/publicacoes/balanco-energetico-nacional/ben-2022/ben-2022-relatorio-final/view
8. Os 57% de fontes renováveis de energia se referem ao consumo proveniente de plantas solares, PCH e compra de energia incentivada no Mercado Livre no período de 2022.
9. Segundo o Boletim Mensal de Energia – Dezembro 22, 87,4% da matriz de energia elétrica do mercado cativo deste ano foi proveniente de fontes renováveis, e portanto, este percentual foi considerado para o atingimento dos 95%. Fonte: https://www.gov.br/mme/pt-br/assuntos/secretarias/spe/publicacoes/boletins-mensais-de-energia/2022-2/portugues



PRINCIPAIS AVANÇOS E DESTAQUES

Com o objetivo de construir um modelo de negócio resiliente, centrado nos impactos sociais, ambientais e de governança, a BRK consolida cada vez mais sua estratégia ESG. A seguir, são apresentados os principais avanços nas metas internas, assim como os destaques relevantes no âmbito de cada tema.

GOVERNANÇA

A Companhia dispõe de seis **Comissões** estratégicas que reforçam a governança para a sustentabilidade, com destaque para os comitês de Sustentabilidade, Ética e Diversidade e Inclusão.

É **signatária do Pacto Global da ONU** e membro do conselho da Rede Brasileira do Pacto Global desde 2018. Aderiu aos princípios de empoderamento feminino (WEPs), da ONU Mulheres, e utiliza suas diretrizes para nortear o programa interno de equidade de gênero.

Desde 2017, implementa um Programa de *Compliance* que, entre outras coisas, estabelece um plano para o **treinamento** de todos os seus funcionários sobre diversos temas de ética e integridade. Ao longo de 2022, foram ministradas aproximadamente 16 mil horas de treinamento.

É certificada na **ISO 37.001**, que confirma a adequação ao Sistema de Gestão Antissuborno – SGAS. A BRK recebeu o selo **Pró-Ética 20-21**, iniciativa da Controladoria Geral da União e do Instituto Ethos, que distingue as empresas comprometidas com a prevenção, o combate à corrupção e outros tipos de fraudes.

AMBIENTAL

- **Eficiência energética**: ainda em 2019, a BRK estabeleceu a meta de, até 2021, suprir 50% do consumo com energia renovável. Com a implantação de plantas de autogeração fotovoltaica, Pequena Central Hidrelétrica (PCH) e a compra de energia incentivada no Mercado Livre, em 2022, foi além desta meta e garantiu que 57% da eletricidade utilizada fosse renovável. Assim, um novo desafio foi lançado: atingir até 2030 a marca de 70% do consumo energético de fontes renováveis diretas[10].
- **Estratégia Net Zero**: a Companhia se comprometeu em zerar as emissões líquidas de Gases de Efeito Estufa (GEE) até 2040 e definiu metas de controle intermediárias: 10% de redução até 2025 e 30% até 2030. Para alcançá-las, foram implantados, no último ano, 22 projetos de mitigação de emissões de GEE que, até 2040, evitarão a liberação de, aproximadamente, cinco milhões de toneladas de CO_2 equivalente.

OS AVANÇOS DE GOVERNANÇA, AMBIENTAL E SOCIAL NA BRK ENVOLVE ADESÃO À PRINCÍPIOS, PROGRAMAS E CERTIFICAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS

10. As fontes renováveis diretas desconsideram o % de energia renovável da matriz elétrica brasileira proveniente do mercado cativo.

- **Segurança Hídrica e Perdas**: o programa de segurança hídrica e combate a perdas permitiu, entre 2018 e 2022, evitar o desperdício de 25 bilhões de litros de água. O modelo, escolhido com base em programas para identificação e reparo de vazamentos e renovação/substituição de redes, vem reduzindo as perdas de água anualmente. Em 2022, a Companhia passou de 41%, registrados em 2018, para 35% e, para garantir a efetividade dessa jornada, assumiu o compromisso de atingir 25% até 2030. Esse número de perdas (35% em 2022) não contempla o índice de perdas da nova concessão da Região Metropolitana de Maceió (RMM). Somando as perdas dessa unidade o índice de global de perdas da BRK passa a ser 48%.

SOCIAL

- **Diversidade e inclusão**: para colocar em prática as metas corporativas de 40% de mulheres e 40% de autodeclarados pretos ou pardos em posições de liderança até 2024 e 2025, respectivamente, a BRK estruturou um plano de ação com 21 iniciativas, que vão de mentorias a programas de aceleração de carreira para profissionais negros. O Programa DiversifiK, focado na promoção da diversidade e da inclusão, conta com um comitê colegiado composto por líderes e quatro grupos de trabalho dedicados às seguintes frentes: Empoderamento Feminino, Raça, LGBTQIA + e Pessoas com Deficiência (PCDs). Em 2022, a BRK atingiu antecipadamente a meta (de 2025) de 40% de pessoas autodeclaradas pretas ou pardas em posições de liderança, e será novamente revisada.

INDICADORES ESG

Para medir o desempenho dessas iniciativas, a BRK definiu um conjunto de indicadores materiais para o negócio, estabelecidos de acordo com a metodologia GRI e SASB. Na tabela a seguir, são apresentados os principais indicadores que, desde 2018, medem o desempenho nos temas ambientais, sociais e de governança e como tem avançado na agenda ESG (mais detalhes estão disponíveis ao longo do relatório).

Ambiental	2021	2022	Meta
Índice de perdas (%)	35,2	48% [11]	25 (2030)
Volume de Água Tratada (mil m^3)	222.062	234.337	-
Volume de Esgoto Tratado (mil m^3)	281.548	321.653	-
Emissões de GEE - Escopo 1 (CO_2e)	337.771	405.218	-
Emissões de GEE - Escopo 2 (CO_2e)	18.240	5.764	-
Consumo total de eletricidade por fonte renovável (%)[12]	90%	95%	
Consumo direto de eletricidade por fonte renovável (%)[13]	54	57	70 (2030)
Social	**2021**	**2022**	**Meta**
Funcionários (#)	6.055	6.350	-
Mulheres (%)	22,5	23,6	-
Mulheres em cargos de liderança (%)[14]	30,5	32,6	40 (2024)
Negros (%)[15]	53,0	56,8	-
Negros em cargos de liderança (%)	36,0	40,1	40 (2025)
Governança	**2021**	**2022**	**Meta**
Diretoria Estatutária	5	5	-
Percentual de mulheres na Diretoria Estatutária (%)	40	40	-
Conselheiros	7	7	-
Percentual de mulheres no Conselho de Administração (%)	14	14	-
Número de Comitês	2	2	-
Política de *Compliance*[16]	✓	✓	
Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante	✓	✓	
Política de ESG	✓	✓	
ESG Risk Rating | *Sustainalytics*	Risco Baixo	Risco Baixo[17]	-

11. O aumento no índice de perdas ocorreu devido à entrada da nova concessão RMM. Sem RMM, o índice equivale a 35%.
12. Considerando o consumo de energia renovável também do mercado cativo.
13. Considera apenas fontes de energia renovável diretamente selecionadas pela organização - usina solar, PCH e mercado livre.
14. Supervisores e acima.
15. Autodeclarados pretos e pardos.
16. Entende-se como Política de *Compliance*, entre outros, o Código de Conduta Ética Profissional de Funcionários, Código de Conduta Ética para Fornecedores e Política Antissuborno e Anticorrupção, disponíveis no site de RI da Companhia.
17 Pontuação de acordo com cinco escalas de risco: Negligible (0-10), Low (10-20), Medium (20-30), High (30-40) e Severe (40+). Atualizado em Fevereiro/23.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A BRK E SUA ATUAÇÃO EM CONFORMIDADE COM OS ODS NA BUSCA PELA UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A BRK busca compartilhar continuamente experiências, casos de sucesso e discussões no âmbito setorial, com o objetivo de fortalecer a atuação dos órgãos de governança na identificação de externalidades e oportunidades. Por isso, participa de diversas iniciativas externas, lideradas por organizações reconhecidas no Brasil e no mundo, impulsionando assim o alinhamento da estratégia de negócios à promoção do desenvolvimento sustentável.

Um exemplo disso é a atuação em conformidade com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), das Nações Unidas, entre os quais possui relação direta com 10. Com papel fundamental e central na estratégia da Companhia, o ODS 6 – Água Potável e Saneamento está intimamente relacionado com o propósito interno da BRK de buscar a universalização do saneamento nos municípios atendidos. Outros investimentos e projetos realizados conectam-se diretamente a outras demandas globais – como a valorização das mulheres no mercado de trabalho (ODS 5) e o combate às mudanças climáticas (ODS 13).

A seguir, estão os ODS mais diretamente relacionados com as atividades da BRK e como eles se atrelam às metas de ESG:

AMBIENTAL

MUDANÇAS CLIMÁTICAS E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA.

Zerar (Net-Zero) as emissões líquidas de gases de efeito estufa até 2040, com reduções intermediárias de 10% até 2025 e de 30% até 2023.

Ter 70% do consumo direto de energia elétrica suprimido por fontes renováveis até 2030.

SEGURANÇA HÍDRICA

Reduzir as perdas na distribuição de água para um teto de 25% até 2030.

Desde 2020, a Companhia aderiu à jornada "Ambição pelos ODS", promovida pelo Pacto Global com o objetivo de impulsionar as empresas a definirem metas de negócios alinhadas aos objetivos da Agenda 2030.

SOCIAL

DIVERSIDADE E INCLUSÃO:

Ter 40% de mulheres em posição de liderança até 2024.

Ter 40% de funcionários autodeclarados pretos ou pardos em posições de liderança até 2025.

Para saber mais, clique aqui **https://sustentabilidade.brkambiental.com.br/**

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

POLÍTICAS E PRÁTICAS

NO AVANÇO COM O ESG E DOS COMPROMISSOS ASSUMIDOS, AS POLÍTICAS FAZEM PARTE DA ESTRATÉGIA DA COMPANHIA

(GRI 2-23 / GRI 2-24 / GRI 2-25 / GRI 412-1 / GRI 412-2 / GRI 412-3 / SASB IF-WU-240a.4 / SASB IF-WU-440a.3)

Os compromissos da BRK para uma conduta responsável estão extensamente relatados na Política ESG, aprovada em 2022 pelo Conselho de Administração, aplicável para todos os funcionários e administradores da Companhia.

Tal política abarca públicos em situação de risco, como os grupos minorizados, prioritários para o Programa de Diversidade e Inclusão, compostos por pessoas que, de algum modo e em algum setor das relações sociais, estão em situação de dependência ou desvantagem em relação a outro grupo. Alguns desses grupos minorizados são relacionados à raça, etnia, religião ou crença, gênero, idade, estado civil, orientação sexual, lugar de origem e deficiência.

A Política ESG foi elaborada com base no princípio da precaução, ainda que sem citação direta ao mesmo, buscando prevenir e mitigar os riscos ESG. A política prevê ainda compromissos relacionados aos Direitos Humanos, seguindo convenções e princípios internacionalmente reconhecidos, e menciona organizações e instrumentos intergovernamentais aceitos no mundo todo.

Para garantir a incorporação dos compromissos da Política ESG, foi elaborada a Estratégia ESG, que está sob responsabilidade da Diretoria Executiva e é colocada em prática pela Diretoria de Sustentabilidade e Gestão de Riscos. Para supervisionar sua implementação, a BRK conta com a Comissão ESG, que possui representação da alta liderança e outros executivos seniores, e realiza a integração de tais diretrizes através das metas ESG, direcionadas para diferentes áreas do negócio. Além de reuniões da comissão para discutir o tema, também acontecem reuniões de Diretoria para a Comissão Operacional.

A integração de compromissos nas estratégias organizacionais, nas políticas e procedimentos operacionais acontece de acordo com critérios econômicos e também aqueles vinculados com o propósito e valores da Companhia, envolvendo a qualidade da água e lançamento de esgoto nos padrões legais estabelecidos.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

Por fim, para garantir a incorporação de seus compromissos nas suas relações de negócios, todos os fornecedores, para serem contratados, devem aceitar os compromissos e políticas internas da BRK. Hoje, para realizar o engajamento com este público, são considerados aspectos críticos como trabalho infantil, análogo ao escravo e demais requisitos legais sobre direitos humanos.

A Companhia fornece ainda diversos treinamentos de qualidade, saúde e segurança, além dos temas Anticorrupção e Suborno, Cibersegurança e Diversidade e Inclusão. Em 2022, a área de sustentabilidade promoveu um treinamento com os Diretores das 23 Concessões espalhadas nos 13 estados onde atua, abordando os principais aspectos materiais e a forma como está atuando em cada uma das frentes, incluindo desafios e oportunidades.

Eventualmente, a BRK precisa reparar impactos negativos, como interferências nas vias públicas durante a execução das obras e manutenções no sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Para isso, utiliza os conceitos estabelecidos no SWMS (Sistema de Gestão de Trabalho Seguro), que possibilita a prévia identificação de riscos e a implantação de barreiras de segurança.

Além disso, processos de licenciamento e estudos são desenvolvidos com o objetivo de estabelecer controles necessários para mitigar e minimizar impactos ambientais negativos e garantir uma operação sustentável. Vale ressaltar que toda e qualquer ocorrência ambiental é investigada e tratada para evitar a recorrência.

Em casos de possíveis incidentes ambientais ou que envolvam a população, a BRK possui metodologia de avaliação e monitoramento para identificar os impactos causados e formas de atuação, estabelecidos no procedimento interno de Investigação de Incidentes Ambientais.

Para gerenciar riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos, a BRK descreve na Política ESG o compromisso com a garantia do fornecimento de água e saneamento de qualidade. Além de mapear fatores externos, envolvendo a acessibilidade à água, seja por meio de indisponibilidade hídrica, rompimento de barragens ou interrupção da operação, na Matriz de Riscos Corporativos.

Esta Matriz é atualizada periodicamente, com base em novos eventos e situações, como a aquisição de uma nova concessão, identificação de falhas em um controle ou o resultado de uma auditoria que se desdobra em um plano de ação. Durante a atualização da Matriz de Riscos Corporativos também são identificados os controles implementados pelas áreas de negócio, como Planos de Monitoramento, Manutenção Preventiva do Sistema de Abastecimento, Planos de Segurança da Água, Planos de Contingência Locais, Programas de Redução de Perdas, entre outros.

Em 2022, a Companhia realizou uma revisão da Matriz de Riscos Corporativos, que resultou na inclusão de novos riscos e fatores de risco e controles relacionados a temas como práticas anticompetitivas, contabilidade, tributos, direitos de propriedade intelectual e violação aos direitos humanos.

Aplicável à BRK, suas Controladas e Terceiros, a Política ESG foi divulgada em comunicados e canais internos, sendo solicitada a leitura e aceite na contratação dos funcionários. Está disponível no site da Companhia: https://sustentabilidade.brkambiental.com.br/themes/brk/pdf/POL-012-Politica-ESG-BRK.pdf

GOVERNANÇA

A ESTRATÉGIA DE GOVERNANÇA DA BRK VAI DA DIRETORIA EXECUTIVA AOS ACIONISTAS, O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E COMITÊS

GOVERNANÇA E ESG

(GRI 2-9 / GRI 2-10 / GRI 2-12 / GRI 2-13 / GRI 2-14 / GRI 2-15 / GRI 2-17 / GRI 2-18)

A atual estrutura de governança da Companhia é composta por Assembleia Geral, Conselho de Administração, Diretoria Executiva e dois comitês que auxiliam o Conselho de Administração em seus processos decisórios, Comitê Financeiro e Investimentos (CFI) e Comitê de Pessoas e Organização (CPO), conforme página 28.

A Assembleia Geral, órgão deliberativo formado pelos acionistas da BRK, é responsável, dentre outras funções, pela eleição dos membros do Conselho de Administração da BRK, aprovar anualmente as contas dos administradores da BRK e destinação dos resultados.

O Conselho de Administração é responsável, dentre outras funções, por eleger os membros da Diretoria Executiva, deliberar sobre o plano de negócios da BRK, sobre as políticas, regimentos e códigos da Companhia.

As políticas da BRK, incluindo a Política ESG, são submetidas pela Diretoria Executiva para a aprovação pelo Conselho de Administração. Os demais itens relacionados com o Plano ESG da Companhia são supervisionados pela Diretoria Executiva e Comissão ESG.

A Diretoria Executiva tem também a missão e responsabilidade de implementar a estratégia de negócios, com a devida diligência, identificação e gerenciamento dos impactos na economia, meio ambiente e pessoas. Tais impactos, vinculados com o trabalho das áreas de negócios, são acompanhados pela Diretoria Executiva através dos diferentes processos de gestão, como, por exemplo, relatório dos indicadores operacionais.

A Diretoria Executiva reporta os principais aspectos de ESG ao Conselho de Administração, mas esse processo de reporte não tem um fluxo pré-determinado ou periodicidade de encontros definida. Outro processo de reporte envolve aspectos operacionais, inclusive relacionados à qualidade, saúde, segurança e meio ambiente, com potencial impacto nos temas de sustentabilidade.

A responsabilidade por aprovar as informações de sustentabilidade relatadas nesse Relatório faz parte das atribuições da Diretoria Executiva, que analisa detalhadamente os dados e temas materiais abordados no Relatório ESG.

O Conselho de Administração, cujo regimento interno está disponível no site https://www.ri.brkambiental.com.br, conta com o apoio do Comitê Financeiro e Investimentos e do Comitê de Pessoas e Organização, órgãos de assessoramento sem poder de deliberação.

A atuação independente dos membros do Conselho de Administração favorece exclusivamente os interesses da Companhia e é orientada pela Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404, de 15 de Dezembro de 1976) e normas da Comissão de Valores Mobiliários, garantindo a boa condução dos negócios da BRK e a devida fiscalização pelos

O PLANO ESG E A POLÍTICA ESG DA COMPANHIA SÃO SUBMETIDOS E SUPERVISIONADOS PELA DIRETORIA EXECUTIVA, O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E A COMISSÃO ESG.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
· Governança e ESG
· Ética e combate à corrupção
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

acionistas e outros *stakeholders*. Vale lembrar que, atualmente, a Companhia não possui membros independentes e que os compromissos assumidos pelos membros do mais alto órgão de governança não comprometem sua capacidade de desempenhar suas funções na organização.

Na composição acionária da Companhia, o acionista controlador (BR Ambiental Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia) tem direito a nomear cinco membros. Já o acionista minoritário, FI-FGTS, tem direito a nomear dois membros. Tal proporção será respeitada caso o Conselho de Administração passe a ter mais membros.

Em relação a grupos representados, no final de 2022, a governança corporativa da BRK estava formada por:

- Conselho de Administração: um titular feminino, quatro titulares masculinos, um suplente feminino e seis suplentes masculinos. Em 2023, essa composição mudou para sete titulares masculinos, um suplente feminino e quatro suplentes masculinos.

- Comitê Financeiro e Investimentos: um membro feminino e cinco membros masculinos, em 2022, sendo essa composição mantida em 2023.

- Comitê de Pessoas e Organização: um membro feminino e quatro membros masculinos. Em 2023, essa composição passou para quatro membros masculinos

Os membros titulares e suplentes do Conselho de Administração são escolhidos e eleitos durante Assembleia Geral, mediante aprovação pela maioria dos acionistas, observando sempre as competências previstas na Lei das Sociedades por Ações. A eleição dos membros pode ocorrer a qualquer momento, entretanto, o mandato será unificado, com prazo máximo de dois anos.

Os membros dos Comitês, por sua vez, são eleitos pelo Conselho de Administração, têm mandatos unificados e compatíveis com os mandatos dos membros do Conselho de Administração, podendo ser reeleitos.

Os acionistas da Companhia observam critérios de diversidade para a eleição do Conselho de Administração, no entanto, não há uma política formalizada para a eleição dos administradores e não existem conhecimentos obrigatórios para a nomeação de um conselheiro. Em geral, cada acionista leva em consideração a experiência do profissional e o alinhamento aos objetivos da Companhia.

Ainda não foram adotadas medidas de capacitação em relação ao Desenvolvimento Sustentável e, por enquanto, não há diretrizes de avaliação de desempenho para o Conselho de Administração da BRK nessa temática.

COMITÊS

Comitê Financeiro e Investimentos (CFI)
Comitê de Pessoas e Organização (CPO)
Comitê de Ética e Integridade
Comitê de Operação
Comitê de Capex
Comitê de Diversidade e Inclusão
Comitê de Sustentabilidade
Comissão de Riscos

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Nomes do Conselho de Administração:
Luiz Ildefonso Simões Lopes
Henrique Carsalade Martins
Rafael Thor de Moura Rebelo Rocha
Serge Toppjian
Alexandre Honore Marie Thiollier Neto
Sergio Henrique Oliveira Bini (FI-FGTS)
Jorge Louzada Kozlovsky (FI-FGTS)

DIRETORIA EXECUTIVA

- **Alexandre Honore Marie Thiollier Neto**
  Diretor presidente
- **Jorge Augusto Regis Gomes**
  VP Operações
- **Felipe Cardoso de Gusmão Cunha**
  VP Financeiro e de Relações com Investidores
- **Daniela Mattos Sandoval Coli**
  VP Assuntos Corporativos e Regulatório
- **Ramon Sanches Silva**
  VP de Novos Negócios

Para saber mais sobre a Governança da BRK, clique aqui: https://www.ri.brkambiental.com.br/esg/diretoria-conselho-e-comites/

ÉTICA E COMBATE À CORRUPÇÃO

(GRI 2-15 / GRI 2-16 / GRI 2-26 / GRI 3-3 / GRI 205-1 / GRI 205-2 / GRI 205-3)

A BRK busca promover e manter uma reputação de honestidade, integridade e profissionalismo. A confiança que os clientes, fornecedores, funcionários e investidores depositam na Companhia é algo valorizado e protegido continuamente.

Visando consolidar todas as iniciativas para a promoção e o fortalecimento da cultura ética e da integridade e para a mitigação de riscos por meio de mecanismos de prevenção, detecção e resposta de atos ilícitos e indesejados, inclusive em sociedades controladas, a Companhia conta com um Programa de *Compliance*, com tolerância zero a atos de suborno e corrupção.

A BRK considera *Compliance* uma responsabilidade de todos os funcionários, independentemente de suas posições dentro da Companhia. Portanto, tem o compromisso de implementar sistemas e estruturas apropriadas para fornecer suporte, aconselhamento e orientações necessárias para garantir que requisitos éticos e regulatórios sejam identificados e atendidos.

Como forma de atestar a eficácia do seu Programa de *Compliance*, em 2021, a BRK foi certificada na ISO 37.001 – Sistemas de Gestão Antissuborno. O escopo da certificação abrange o escritório corporativo e suas unidades de negócio. Tal certificação evidencia a promoção de uma cultura de ética e integridade e a evolução da estrutura e dos processos corporativos de governança, assegurando o desenvolvimento da infraestrutura do saneamento básico no Brasil com qualidade. A certificação tem validade de três anos, com auditorias anuais de manutenção.

Além disso, em 2023, a Companhia está entre as dez melhores empresas no mundo, dentre todos os setores, com mais de dezesseis mil empresas avaliadas, e segunda no mundo no setor de saneamento dentre sessenta empresas avaliadas. A nota da BRK foi 12.7, representando risco baixo. Em Governança Corporativa, a Companhia é líder mundial.

Em relação aos vínculos institucionais, a BRK é associada do Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, que tem o compromisso de promover uma sociedade mais justa e sustentável. O Instituto Ethos é uma organização não-governamental criada com a missão de mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade sustentável e justa.

A Companhia também é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção – que une empresas com o objetivo de promover um mercado mais íntegro e ético e erradicar o suborno e a corrupção – e do Pacto Global, uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que busca mobilizar a comunidade empresarial internacional em prol de uma relação mais próxima com as áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Por fim, a BRK é associada à ABCON, ao SINDCON, à ABDIB, ao Trata Brasil, ao CEBDS e ao Pacto Global, instituições que visam apoiar a sociedade e o poder público para assegurar o acesso das gerações atuais e futuras ao desenvolvimento e universalização dos serviços de saneamento no Brasil.

SIGNATÁRIA DO PACTO GLOBAL, ASSIM COMO OUTROS PACTOS E ASSOCIAÇÕES, A BRK CONSIDERA O COMPLIANCE UMA RESPONSABILIDADE DE TODOS

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
• Governança e ESG
• Ética e combate à corrupção
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

PROGRAMA ANTISSUBORNO E ANTICORRUPÇÃO

A BRK atua pautada em um conjunto de valores que, entre outros aspectos, orientam a construção de todos os seus relacionamentos com base na integridade e no total cumprimento das legislações e regulamentações aplicáveis, local e globalmente. Por isso, é fundamental que todos saibam que a Companhia tem uma postura de tolerância zero a atos de corrupção, suborno, discriminação e comportamentos antiéticos.

Com isso, a BRK estabeleceu em sua Governança Corporativa a adoção de um Programa de *Compliance*, ou Programa Antissuborno e Anticorrupção, que determina as diretrizes que devem orientar as relações internas e externas de funcionários, acionistas e demais *stakeholders*. As principais normas focadas nesse tema são: Norma de Participação em Licitações Públicas, PMIs e MIPs; Norma de Interação com o Poder Público; Norma de Avaliação de Riscos de Terceiros e Norma de Doações e Patrocínios, bem como o Código de Conduta Ética Profissional, para funcionários, e um específico para fornecedores.

O programa visa consolidar as iniciativas para a promoção e o fortalecimento da cultura ética e da integridade e para a mitigação de riscos.

A gestão do Programa de *Compliance* é feita pela Alta Administração, que delega à Área de *Compliance* a responsabilidade pelo seu desenvolvimento, realizando o devido monitoramento e reporte ao Comitê de Ética e Integridade e ao Conselho de Administração.

Neste sentido, os membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva assumem a responsabilidade pelo programa e, conforme suas atribuições, participam ativamente de sua concepção, patrocínio, gestão e sua supervisão e manutenção.

A BRK atua em conformidade com a legislação antissuborno e anticorrupção, nacional e estrangeira, bem como quaisquer requisitos legais, regulamentares ou contratuais, relacionados às suas atividades. É assegurado que a função de *Compliance* seja atribuída à pessoa que tenha independência, competência, posição e autoridade para exercê-la, tendo como um dos seus principais compromissos a melhoria contínua do seu Programa de *Compliance* e do Sistema de Gestão Antissuborno.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
• Governança e ESG
• Ética e combate à corrupção
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

Para tornar a gestão desse tema ainda mais robusta, a BRK conta com o apoio de uma empresa terceira especializada, que realizou a identificação e classificação dos riscos de suborno e corrupção e seus controles, por meio de análise de documentação, entrevistas com funcionários-chave e patrocinadores, a fim de permitir a identificação dos riscos de integridade aos quais a Companhia está exposta. Tal análise contemplou a BRK Ambiental Participações e suas unidades de negócio que compõem o grupo econômico e representam 100% das operações, identificando os riscos mais significativos para o negócio.

Tais riscos envolvem fatores identificados e classificados na Matriz de Riscos de *Compliance*, como, por exemplo, o oferecimento de vantagem indevida em processos de licitações públicas, oferecimento de doações ou patrocínios com o objetivo de obter uma vantagem indevida ou influenciar uma decisão de negócio, ou ainda contratar terceiros sem um propósito legítimo e/ou sem a devida formalização e aprovação, entre outros.

Atualmente, as 23 SPEs[18] passam por avaliação de riscos relacionados à corrupção, o que representa 100% das operações da organização. Em 2022, não foi confirmado na BRK nenhum caso de corrupção ou processo judicial público relacionado à corrupção movido contra a Companhia ou seus funcionários.

Para **mitigar os riscos** de *compliance* identificados, a BRK possui processos de diligência e de análise de conflito, além de diversos controles internos, que são monitorados continuamente. Com base no resultado desse monitoramento, a Companhia realiza a avaliação de eficácia e, em seguida, as modificações necessárias no Programa de *Compliance*, se houver necessidade, oferecendo dinamismo para as transformações que podem ocorrer ao longo do processo.

A COMPANHIA TAMBÉM CONTA COM DIVERSAS INICIATIVAS PARA COMUNICAR E TREINAR SOBRE SUAS DIRETRIZES ÉTICAS. EM 2022, OS FUNCIONÁRIOS FORAM TREINADOS NESTES TEMAS, INCLUSIVE AQUELES QUE DESEMPENHAM FUNÇÕES OPERACIONAIS. A METODOLOGIA APLICADA INCLUI TREINAMENTOS PRESENCIAIS OU EAD.

Número total e percentual de funcionários que receberam treinamento referente a políticas e procedimentos de combate à corrupção, discriminado por região. – (GRI 205-2)

Região[19]	Total de funcionários que receberam treinamentos			Percentual de funcionários que receberam treinamentos
	2020	2021	2022	2022
Centro-Oeste	804	1.106	458	100%
Norte			1.112	99,91%
Nordeste	522	1.315	1.774	100%
Sudeste[20]	1.129	1.466	1.786	99,83%
Sul	154	250	296	100%
Total	**2.609**	**4.137**	**5.426**	**99,93%**

18. O quantitativo total de 23 SPEs considera Capivari por representar um contrato de concessão, embora não haja operação nesta unidade.
19. Sobre o percentual de treinados por região/cargo, é considerada a base de funcionários ativos. Todos os funcionários pendentes no treinamento anual de 2022 concluíram o treinamento nos primeiros dias de 2023.
20. Todos os seis membros da governança (100%) receberam treinamento referente a políticas e procedimentos de combate à corrupção e estão contabilizados na região Sudeste. Foi considerado o CEO e Vice-presidente (6).

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
· Governança e ESG
· Ética e combate à corrupção
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

Número total e percentual de funcionários que receberam treinamento referente a políticas e procedimentos de combate à corrupção, discriminado por categoria funcional. – (GRI 205-2)

Categoria funcional	Total de funcionários que receberam treinamentos		Percentual de funcionários que receberam treinamentos
	2021	2022	2022
Diretoria	41	37	97,37%
Gerência	148	162	100%
Coordenação	290	311	99,36%
Supervisão	397	223	100%
Administrativo	2.672	2.650	99,96%
Operacional	589	2.043	100%
Total	**4.137**	**5.426**	**99,93%**

Considerando a diversidade do público interno, a BRK possui um plano formal de treinamento e comunicação, com temas obrigatórios, incluindo: Código de Conduta Ética, conflitos de interesses, combate à corrupção, ambiente de trabalho positivo e canal de denúncias, entre outros.

Em 2022, a Companhia realizou pela primeira vez o evento chamado "Diálogos", direcionado para os principais fornecedores, que participaram de rodas de conversas com temas relevantes como integridade, ética e combate à corrupção. Nesse evento, houve a oportunidade de ouvir os fornecedores e certificar os benefícios da implantação de um Programa de *Compliance*.

Durante o ano, também foi realizado o "*Compliance Day*", retomado após a pandemia, de forma presencial, em quatro unidades- RMR-Recife (PE), RMM-Maceió (AL), Cachoeiro de Itapemirim (ES) e Saneatins (TO). O evento foi realizado com a participação de lideranças das unidades e especialistas externos, que abordaram diversos temas e treinamentos, com exemplos práticos do dia a dia.

Outro destaque do ano foi a elaboração de um guia para fornecedores, incluindo os principais pontos do Programa de *Compliance* da BRK e do Código de Conduta Ética para Fornecedores. O material foi enviado para toda a base de fornecedores homologados. Em 2022, mais de 180 fornecedores realizaram o treinamento *on-line* relacionado à conduta ética e práticas de prevenção e combate à corrupção, que são obrigatórios para terceiros classificados como de alto risco no processo de Due Diligence da Companhia.

Para garantir que as **preocupações cruciais de *stakeholders*** sejam devidamente ouvidas, elas são apresentadas ao mais alto órgão de governança, principalmente através da Análise Crítica do Sistema de Gestão Antissuborno (SGAS) e dos reportes realizados ao Comitê de Ética e Integridade e Conselho de Administração.

Outro mecanismo importante é o canal de denúncias, gerenciado por empresa independente, que garante total confidencialidade ao informante de possível suspeita de atitudes antiéticas, ilegais ou comportamento inadequado.

COM DESTAQUE NA DIVERSIDADE, A BRK CONTA COM TREINAMENTOS PARA OS FUNCIONÁRIOS E PROGRAMAS E POLÍTICAS PARA OUTROS *STAKEHOLDERS*

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
· Governança e ESG
· Ética e combate à corrupção
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

O telefone de contato do **Canal Confidencial** funciona gratuitamente 24 horas por dia, todos os dias da semana, assim como seu e-mail e site.

As áreas de Recursos Humanos e Auditoria Interna são responsáveis por gerenciar e garantir o adequado funcionamento do Canal Confidencial. A área de Auditoria Interna conduz e documenta as investigações internas sobre potenciais violações às normas de integridade, ou, se necessário, recomenda a contratação de investigação independente. Já a área de Recursos Humanos trata as questões de comportamento inadequado, aspectos de liderança entre outros, estabelecendo ações corretivas.

Conforme indicado no Código de Conduta Ética, se houver **dúvidas sobre a aplicação das diretrizes do código ou outras políticas**, ou em caso de orientações sobre o melhor modo de agir em determinada situação, o funcionário deve consultar seu superior imediato ou a Área de *Compliance*. Sobre eventuais **situações envolvendo má conduta ou violações às diretrizes da BRK ou da lei**, caso o funcionário não queira reportar ao seu superior imediato, à Área de Recursos Humanos ou à Área de *Compliance*, deverá fazer uma denúncia através do Canal Confidencial.

De acordo com a Política de Não Retaliação e Gestão de Consequências, a Companhia proíbe retaliações contra qualquer pessoa que denuncie suspeitas de violação deste código ou de qualquer lei ou regulamentação. Não é tolerada qualquer forma de retaliação contra os denunciantes, mesmo que seja considerada improcedente. Além disso, fazer uma denúncia não exime qualquer pessoa que esteja envolvida da responsabilidade por violação ou suspeita de violação ao Código de Ética e Conduta.

Para evitar **conflitos de interesse**, a BRK conta com a Norma de Conflito de Interesses, que visa identificar e mitigar possíveis situações de conflito de interesses entre a Companhia e seus funcionários. E para identificar potenciais conflitos, conta com a "Declaração de Inexistência de Conflito de Interesses", preenchida por todos os seus funcionários no momento da admissão ou na revisão anual realizada pela Área de *Compliance*. Nessa declaração, os funcionários devem informar, por exemplo, sobre relações de parentesco ou afetiva com outro funcionário interno, com um terceiro, com um funcionário de empresa concorrente ou com um funcionário público.

Tais declarações também abordam participação cruzada em outros órgãos de administração, participação acionária cruzada com fornecedores e outros *stakeholders*, existência de acionistas controladores e partes relacionadas, bem como suas relações, transações e saldos pendentes. Após a identificação e análise dos documentos, os conflitos de interesses significativos são comunicados às partes interessadas para deliberação sobre as devidas ações. Caso os conflitos de interesses envolvam membros do Comitê de Ética e Integridade da Companhia, devem ser comunicados pelos funcionários ao Comitê de Ética e Integridade do Acionista controlador para análise e deliberação.

Para 2023, a BRK seguirá atuando com eficiência e transparência nesta área, focando em ações sobre o combate à corrupção fora da Companhia, fomentando o tema em toda a cadeia de valor.

CANAL CONFIDENCIAL
0800 777 8006
canalconfidencial@brkambiental.com.br
www.canalconfidencial.com.br/brkambiental

MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
• Governança e ESG
• Ética e combate à corrupção
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

MEIO AMBIENTE

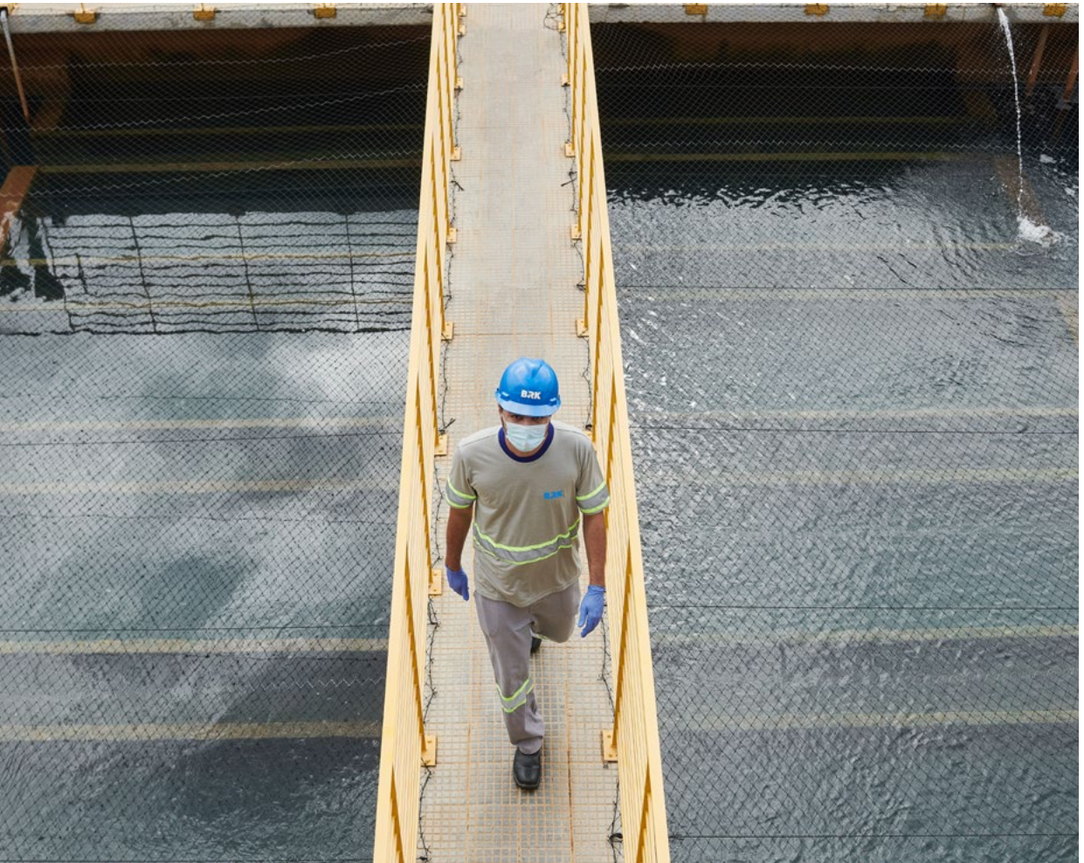
OS TEMAS DE ÁGUA E MUDANÇAS CLIMÁTICAS DO ASPECTO AMBIENTAL DO ESG SÃO MATERIAIS PARA A BRK E SÃO TRATADOS NA ESTRATÉGIA DA COMPANHIA

MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

ÁGUA

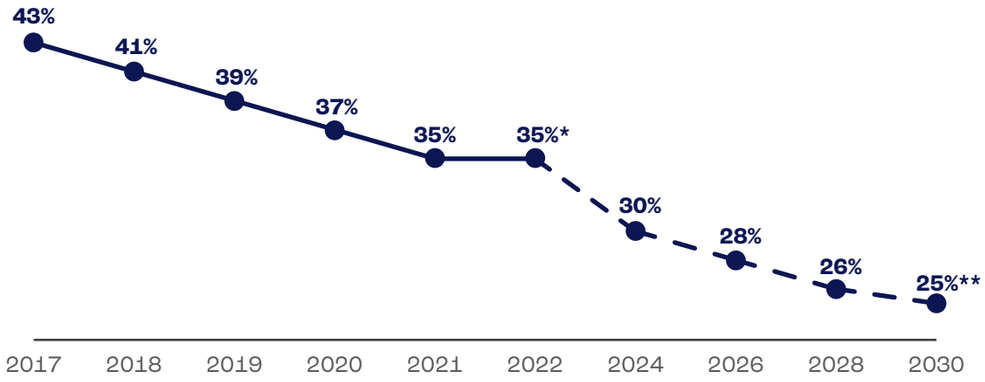
(GRI 3-3 / GRI 303-1 / GRI 303-2 / GRI 303-3 / GRI 303-4 / GRI 303-5)

A água é a principal matéria-prima do negócio da Companhia, captada de fontes subterrâneas e superficiais e distribuída após tratamento. Portanto, a disponibilidade hídrica é essencial para o atendimento da população e para a perenidade das atividades da BRK. Por isso, está comprometida em promover a gestão contínua dos riscos hídricos nas operações através de programas internos de eficiência, ações de combate às perdas e monitoramento *on-line* da qualidade da água e dos efluentes. A Companhia está diretamente ligada ao fluxo da água em todas as localidades em que opera, e, atualmente, todas as atividades são reguladas pelos órgãos competentes para garantir o cumprimento das regulações aplicáveis.



A captação de água para tratamento e distribuição aos clientes é acompanhada de ações de eficiência operacional e redução de perdas focadas na diminuição da pressão hídrica sobre os mananciais. O **Programa de Redução de Perdas**, por exemplo, é uma ação integrada para identificar e corrigir vazamentos na rede, evitando o desperdício dos recursos hídricos. Até 2030, nossa meta é chegar a 25%. Em 2022, o índice fechou em 35% de redução de perdas, sem contabilizar a nova operação da RMM. Com a entrada dessa operação, o índice alcança 48%.

Evolução do índice de perdas na BRK



* Esse valor não considera a RMM

** Nossa meta ESG

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
• Água
• Mudanças climáticas
• Compromissos legais
• Resíduos
• Biodiversidade
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Além da redução de perdas, as medidas de eficiência contemplam esforços para monitorar e reduzir o consumo interno de água nas atividades operacionais e administrativas.

No local onde estão instaladas as estações de tratamento, uma parcela da água captada é utilizada para uso em processos internos, como a lavagem de filtros e decantadores (a BRK está implementando melhorias estruturais que irão reduzir esse uso), desobstrução e limpeza de rede, diluição de polímeros, resfriamento de bombas de reciclo de lodo, lavagem de equipamentos, irrigação de jardins e mudas, entre outros. Nos últimos anos, graças à aplicação de água de reuso, a Companhia conseguiu reduzir em 51% a demanda de água potável para esse uso.

Em relação à qualidade do fornecimento dos serviços de saneamento básico, a Companhia monitora tanto a vazão quanto a qualidade da água captada, de modo a cumprir as outorgas e licenças exigidas. Também são monitoradas as vazões e qualidade da água tratada e distribuída, além da vazão e qualidade dos esgotos lançados e a qualidade do corpo receptor, com o objetivo de compreender o impacto nas diversas bacias utilizadas e contribuir com sua sustentabilidade. A frequência destes monitoramentos é determinada com base na legislação vigente, com devido acompanhamento através de indicadores mensais.

Para identificação e mensuração dos impactos relacionados ao uso da água, é importante citar os programas de monitoramento de qualidade da água e de efluentes realizados em todas as operações. São monitorados parâmetros de qualidade da água bruta, em processo e tratada, além do efluente lançado e do corpo hídrico receptor desses efluentes tratados. Também vale citar os estudos realizados para obtenção das licenças ambientais de operação, como os PSAs (Planos de Segurança da Água), realizados nas cidades de Caçador (SC), Gurupi, Paraíso do Tocantins e Porto Nacional (TO), Limeira, Mairinque, Santa Gertrudes, Sumaré e Porto Ferreira (SP) e Uruguaiana (RS), além de projetos de monitoramento *on-line* nas ETAs (Estações de Tratamento de Água) de Caçador (SC), Cachoeiro de Itapemirim (ES), Gurupi e Palmas (TO), Limeira, Porto Ferreira e Santa Gertrudes (SP) e Uruguaiana (RS).

A Companhia também aborda em suas operações avaliações de aspectos e impactos ambientais, com a finalidade de identificar possíveis impactos associados ao processo produtivo, como degradação de bacias hidrográficas, lençol freático e mananciais, causada pela poluição, escassez hídrica, contaminação associada a falhas nos processos de tratamento (por falta ou dosagem em excesso de produtos químicos), extravasamentos de esgoto em rede, estações de tratamento e elevatórias de esgoto e contaminação de solo.

As ações específicas adotadas para prevenção de extravasamentos são:

- **Elaboração de diagramas de redundância energética;**
- **Modelagem hidráulica - auxilia nas decisões corretivas e preventivas com a utilização de mapa de calor e outros estudos provenientes da modelagem;**
- **Criação de automatização dos indicadores de extravasadores;**
- **Vistorias para identificação de lançamentos irregulares nas ligações;**
- **Sensores de nível para PVs (Poços de Visita[21]) críticos - apoio para otimização das limpezas preventivas e alertas para evitar extravasamentos;**
- **Inclusão de atributos nos serviços de desobstrução e limpeza preventiva para identificação da causa raiz dos eventos.**

21. Câmara visitável através de abertura existente na parte superior, destinada à execução de trabalhos de inspeção e limpeza.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
• Água
• Mudanças climáticas
• Compromissos legais
• Resíduos
• Biodiversidade
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

A BRK realiza também o monitoramento contínuo de poluentes nos mananciais, águas captadas, efluentes lançados e corpos receptores, bem como monitoramento dos volumes captados. As metas e objetivos desta atividade estão estabelecidas em normas e legislações aplicáveis e são criteriosamente seguidos pela Companhia. A equipe técnica participa ativamente de Câmaras Técnicas junto aos Comitês de Bacias Hidrográficas e Órgãos Ambientais para colaborar diretamente com a melhoria na gestão dos recursos hídricos nas regiões onde a Companhia atua.

As iniciativas para reduzir perdas contam com investimentos em tecnologias e sistemas que setorizam as redes e mensuram a diferença entre o volume de água distribuído e consumido. A análise dos dados identifica as áreas em que há diferenças significativas, permitindo a priorização de ações para manutenção e substituição das redes.

O maior foco da Companhia neste tema é analisar a disponibilidade de água, a redução de perdas e as ferramentas para avaliar o estresse hídrico. Neste contexto, quanto menor o índice de perdas da BRK, menor a captação de água nos corpos hídricos.

Desde 2018, a BRK é signatária do Compromisso Empresarial Brasileiro para a Segurança Hídrica, proposto pelo CEBDS (Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável). A plataforma incentiva a integração estratégica de ações, projetos e metas empresariais para a conservação e proteção dos recursos hídricos em seis frentes estratégicas.

Em 2022, a captação total (incluindo água de terceira parte) foi de 353,8 milhões de m³ nas unidades onde a Companhia presta serviços de água, um volume 18% maior do que no ano anterior, devido à incorporação de RMM – Maceió (AL). O aumento da captação de forma sustentável é acompanhado de um amplo esforço para aumentar a eficiência operacional em todas as unidades.

Captação de água (megalitros)[22] – (GRI 303-3)

	2020	2021	2022
ÁGUA SUPERFICIAL	151.992,20	155.387,80	164.158,40
ÁGUA SUBTERRÂNEA	76.698,00	78.217,10	82.931,47
ÁGUA DE TERCEIROS	615,80	55.315,20	106.715,82
TOTAL	**229.306,00**	**288.920,10**	**353.805,69**

Descarte de água (megalitros) – (GRI 303-4)

	2020	2021	2022
ÁGUA SUPERFICIAL	202.248,90	212.860,80	230.880,61
ÁGUA DO MAR	55.024,30	74.397,50	90.772,72
TOTAL	**257.273,20**	**287.258,30**	**321.653,33**

Descarte de água por tipo de tratamento (megalitros)[23] – (GRI 303-4)

	2020	2021	2022
Tratamento Primário (preliminar + com infiltração)	83.123,40	86.652,20	103.867,06
Tratamento Secundário	100.636,40	113.705,80	124.743,97
Tratamento Terciário (terciário + Nereda)	73.513,40	86.900,30	93.042,30
Total descartado	**257.273,20**	**287.258,30**	**321.653,33**

22. Toda a água captada tem concentração de sólidos totais dissolvidos inferior a 1.000 mg/l, e não houve captação em áreas com estresse hídrico (classificação Extremely High de risco geral da plataforma Aqueduct Water Risk Atlas, do WRI).
23. O volume tratado desconsidera o indicador Volume de Esgoto Bruto Importado e está alinhado ao padrão SNIS e não houve captação ou descarga em áreas com estresse hídrico (classificação Extremely High de risco geral da plataforma Aqueduct Water Risk Atlas, do WRI).

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
• Água
• Mudanças climáticas
• Compromissos legais
• Resíduos
• Biodiversidade
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Em 2022, a produção de água da BRK foi de 234.337,43 megalitros, incluindo o volume produzido em ETAs e em UTS (Unidades de Tratamento Simplificada). A variação de 5,24% em relação ao ano de 2021 se deve à incorporação da RMM - Maceió (AL). A diferença entre o volume captado total (353.805,69 megalitros) e o volume produzido (234.337,43 megalitros) compreende os volumes de água de terceiros (106.715,82 megalitros), perdas na captação (1.902,82 megalitros) e uso interno (10.849,62 megalitros).

Em algumas estações de tratamento de esgoto, como em Mauá e Rio Claro (SP), Macaé, Rio das Ostras, AP5 – Rio de Janeiro (RJ), RMR- Recife (PE) e em Blumenau, a Companhia possui um sistema de reuso de água para atividades internas, como citado anteriormente. A água de reuso também está sendo empregada na diluição de antiespumantes e polímeros, refrigeração de bombas e lavagem de áreas externas. Em 2022, a BRK teve 93,5 megalitros de reuso de água.

Durante o ano, o consumo interno de água na BRK foi de 10.849,62 megalitros.

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

(GRI 3-3 / GRI 302-1 / GRI 302-4 / GRI 302-5 / GRI 304-2 / GRI 305-1 / GRI 305-2 / GRI 305-3 / GRI 305-4 / GRI 305-5)

Alinhada às melhores diretrizes internacionais de combate às mudanças climáticas, a BRK tem um trabalho eficiente para redução de emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) e utilização de fontes alternativas de energia.

Hoje, 57% do consumo de **energia elétrica** vem de fontes renováveis, em contratos com o mercado livre, micro e minigeração através de energia solar e Pequena Central Hidrelétrica (PCH). Todavia, se considerarmos também a energia renovável proveniente do mercado cativo, este índice sobe para 95%. O desafio é evoluir na autogeração e na aquisição de energia certificada renovável do mercado livre. O consumo de energia renovável e o aumento desse mix renovável do mercado livre gerou uma economia para a Companhia de R$ 65 bilhões entre 2018 e 2022.

A BRK não possui meta específica para redução do consumo de energia, mas estabeleceu a meta de 70% do consumo direto de energia oriundo de fontes renováveis até 2030. Esse consumo direto de renováveis abarca a autogeração de energia e compra de energia renovável no mercado livre.

Esses programas estão integrados com a eficiência operacional, o que garante a prestação de serviço ao cliente e a rentabilidade do negócio através da receita. Além disso, a Companhia traçou planos de manutenção de seus equipamentos, realizando trocas e possibilitando melhor aproveitamento da energia por eficiência energética.

A perspectiva para 2023 é continuar na rota de buscar ainda mais eficiência operacional, aumentando a produtividade e os programas de eficiência energética, além de melhorar o plano de manutenção eletromecânica e reduzir o índice de perda real.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
• Água
• Mudanças climáticas
• Compromissos legais
• Resíduos
• Biodiversidade
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

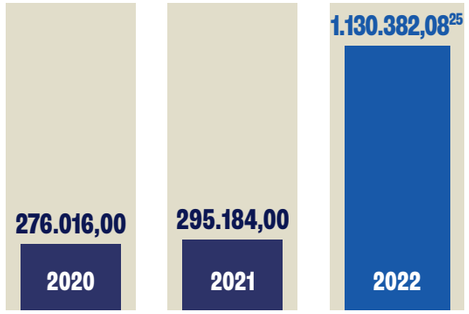
Consumo de combustíveis (em GJ) – (GRI 302-1)

	2020	2021	2022
Óleo diesel	88.794,50	100.645,70	116.803,00
Gasolina	60.378,60	68.333,20	70.284,96
Etanol[26]	12.151,00	14.360,05	12.870,98
GLP	24.956,80	23.943,30	5.985,72[27]
Consumo de combustíveis total	**186.280,90**	**207.282,25**	**205.944,66**

CONSUMO DE ENERGIA (EM GJ)

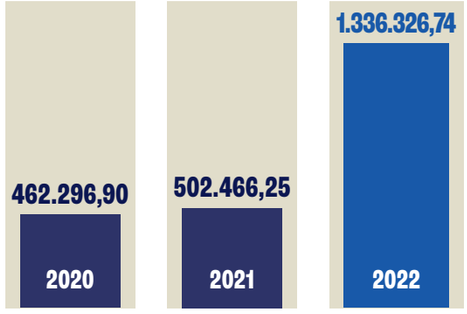
(GRI 302-1)

Consumo de energia total[24]



CONSUMO TOTAL - ENERGIA E COMBUSTÍVEIS (EM GJ)

(GRI 302-1)



Já sobre **emissões**, a maior é referente ao serviço de tratamento de esgoto, principalmente em sistemas que usam processos anaeróbios, isto é, sem a presença de oxigênio. Por isso, a BRK possui diversificados sistemas de tratamento que contam com processos de aeração (com presença de oxigênio). A mais recente tecnologia adotada neste sentido é conhecida como sistema Nereda®, com fator de emissão de poluentes muito menor. Considerando as mais de 426 estações administradas pela Companhia, é possível notar um alto índice de redução nas emissões, graças ao uso dessas tecnologias. Em 2022, quatro das unidades da BRK já começaram a operar com o sistema Nereda.

24. Dado referente ao consumo de eletricidade.
25. A variação de 2022 foi ocasionada por conta de: (1) substituição de geradores elétricos por equipamentos movidos a diesel, devido à paralisação de fornecedores de combustível na unidade de Goiás e incremento de frotas em diversas unidades (2) incorporação da unidade RMM.
26. O etanol corresponde a uma fonte renovável de combustível.
27. Essa queda ocorreu porque reportava-se o volume de GLP de aquisição de terceiros em refeitórios e a partir de 2022, reporta-se apenas a aquisição e uso da BRK.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
• Água
• Mudanças climáticas
• Compromissos legais
• Resíduos
• Biodiversidade
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

TECNOLOGIA NEREDA®

Gerenciado pela área de Governança da Inovação, o Programa BRK Inova fomenta e acompanha iniciativas disruptivas implementadas nas operações diárias e foi reconhecido publicamente em 2022 pela TOP Open Corps. Uma dessas tecnologias inovadoras é o sistema holandês Nereda®, com a qual a BRK é pioneira no Brasil. No Rio de Janeiro, por exemplo, a Companhia opera a maior Estação de Tratamento de Esgoto Nereda® do país.

Uma das principais vantagens dessa tecnologia é o menor investimento, pois tem tratamento automatizado e traz um custo operacional reduzido em até 30% nos processos tradicionais. Além disso, uma planta Nereda® requer uma área até 40% menor em relação aos modelos convencionais.

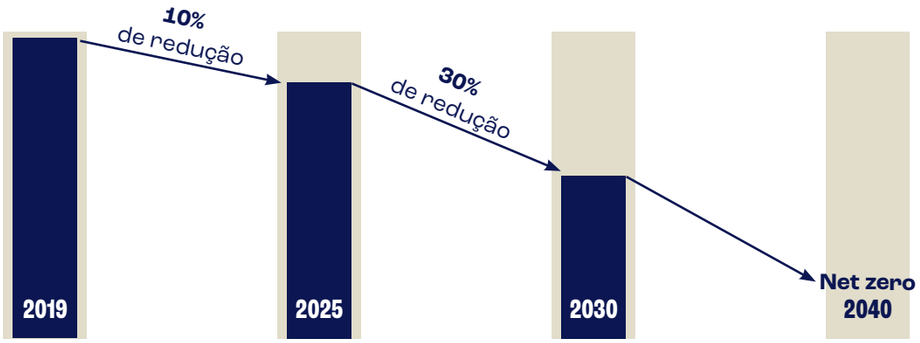
O sistema Nereda® é utilizado em ETEs da Companhia para promover o tratamento de esgoto em nível terciário, com a remoção de nutrientes (nitrogênio e fósforo) pelo mesmo valor de investimento realizado em um sistema de tratamento secundário, feito com remoção simples de carga orgânica.

A tecnologia permite ainda uma redução de até 90% das emissões de GEE em relação aos processos tradicionais de tratamento de esgoto e conta com um sistema inovador de infusão de oxigênio, responsável por aerar os efluentes sem a necessidade de sopradores para produção de bolhas, o que garante a redução no consumo de energia no processo de aeração dos tanques.

A BRK também possui um procedimento para monitoramento e controle de fontes de emissões atmosféricas fixas ou móveis, além de critérios para adoção de medidas mitigadoras relacionadas às obras de implantação, ampliação e à operação e manutenção de sistemas de tratamento de água ou esgoto. A cada ano, elabora-se o Inventário de GEE para dar visibilidade e transparência às suas emissões e subsidiar tomadas de decisão para o devido controle. Atualmente, a Companhia possui Selo Bronze no Programa Brasileiro *GHG Protocol*.

A Companhia está comprometida com o atendimento do compromisso de zerar totalmente suas emissões líquidas de gases de efeito estufa até 2040. A jornada até o Net Zero – detalhada a seguir – está fundamentada em investimentos para redução das emissões nos processos de tratamento de esgoto e para autogeração de energia elétrica a partir de fontes renováveis, com metas intermediárias de redução. A próxima meta intermediária está traçada para 2025, não existindo meta específica definida para o período do relatório.

Nossa jornada até o Net Zero



BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
• Água
• Mudanças climáticas
• Compromissos legais
• Resíduos
• Biodiversidade
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Além disso, foi criado um portfólio de projetos de mitigação que se divide em quatro grupos principais:

- Estações de tratamento de esgoto eficientes, com potencial de abatimento de 90% das emissões;
- Secadores solares de lodo;
- Queimadores de biogás;
- Autogeração de energia elétrica com fontes renováveis.

Emissões de GEE de Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3 – (GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3)[28]

	2020	2021	2022
Escopo 1 (tCO_2e)	244.683,00	337.770,88	405.218,10
Escopo 2 (tCO_2e)	17.509,00	18.240,14	5.764,35
Escopo 3 (tCO_2e)	125.359,00	7.896,67	25.764,33
Total	**387.551,00**	**363.907,69**	**436.746,79**
Emissões biogênicas (Escopo 1)	-	-	6.077,52

Todos os Gases de Efeito Estufa regulados pelo Protocolo de Quioto estão cobertos no inventário (as principais emissões são de CO_2, CH_4, N_2O e HFCs), seguindo a metodologia *GHG Protocol* e com a abordagem de controle operacional para consolidação das emissões da organização, sem alterações para as metodologias ou mudanças significativas de contexto entre os dois inventários.

O aumento das emissões em 2022 ocorreu devido à operação full de RMM, que em 2021 operou por apenas seis meses. Além disso, também ocorreram variações em Goiás resultantes da utilização de geradores a diesel como medida emergencial à paralisação do fornecimento de energia elétrica pela concessionária local. Ainda sobre o ciclo de 2022, foi iniciado o monitoramento das emissões do tratamento de resíduos enviados para aterros e compostagem.

Embora seja observado **em 2022** um aumento de 23% no volume de água e 13% no volume de esgoto tratados, seguido de 4% de aumento no consumo de energia, comparados ao ano anterior, os indicadores de intensidade do consumo de energia elétrica apresentaram redução de 3,8% no tratamento de esgoto e 12,8% no tratamento de água devido ao aumento da eficiência energética dos projetos implantados. Atualmente, a BRK consome energia do mercado cativo e mercado incentivado.

Intensidade de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)[29] – (GRI 305-4)

	2020	2021	2022
Emissão de GEE pelo tratamento de esgoto (tCO_2e)	234.960,13	326.913,21	389.984,92
Esgoto tratado (m^3)	258.530,98	288.638,47	325.857,77
Intensidade de emissões de GEE ($kgCO_2e/m^3$)	0,91	1,13	1,20[30]

Ciente de seu compromisso em zerar as emissões líquidas de GEE em 2040, a BRK adotou diversas estratégias, tais como, atribuir metas de descarbonização à meta de desempenho de áreas-chaves para o alcance do objetivo final. Em decorrência disso, foi realizado o mapeamento das tecnologias de tratamento de efluente com potencial de redução de GEE presentes no Capex 22, o qual apresentou um potencial de abatimento de 3.964.232,96 em tCO_2e até 2040.

28. Os dados do inventário de emissões ano-base 2021 foram atualizados em relação ao Relatório anterior para a versão que foi publicada do inventário de gases posterior à publicação do Relatório ESG.
29. Em relação às emissões de GEE do tratamento de efluentes da Companhia.
30. O aumento da intensidade de emissões de GEE entre 2021 e 2022 se deve à contabilização do gás nitrogênio no inventário de GEE a partir de 2022 e da entrada da concessão de RMM.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
• Água
• Mudanças climáticas
• Compromissos legais
• Resíduos
• Biodiversidade
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

COMPROMISSOS LEGAIS

(GRI 3-3)

Levando em conta que a coleta e o tratamento de água e esgoto trazem sempre ganhos ambientais, é possível afirmar que as atividades da BRK possuem mais impactos positivos do que negativos. Para atender aos requisitos legais, a Companhia está alinhada com todas as exigências dos órgãos reguladores do setor e o processo de licenciamento é discutido abordando todos os detalhes necessários, de modo a ter resultados efetivos e o menor impacto nas áreas de atuação.

No entanto, o negócio conta com algumas externalidades que podem se materializar em questões contenciosas como extravasamento, lançamento de efluentes com odor, supressão vegetal, entre outros.

PROGRAMA EXTRAVASAMENTO

É importante ressaltar que a maioria dos casos de **extravasamentos** se deve à utilização inadequada da rede de saneamento por parte dos usuários, por exemplo, residências com lançamentos irregulares nas redes de coleta ou usuários que jogam resíduos sólidos, areia ou outros efluentes, como óleo e graxas, causando entupimentos. Além destes pontos, a presença de águas de chuva tem alto potencial para que o sistema de esgoto extravase em vários pontos.

Para reduzir esses riscos, a Companhia realizou, em 2022, um trabalho significativo de esclarecimento em todas as unidades sobre lançamento de efluente irregular. Esse trabalho incluiu cartilhas, documentos e relatórios que evidenciam residências com irregularidade na ligação, com posterior contato com os órgãos públicos pertinentes. Esse trabalho contínuo de monitoramento tem como resultado um decréscimo no número de casos por autuações envolvendo extravasamentos, que representa 55% dos casos de contencioso ambiental.

Estruturado entre 2020 e 2021, o Programa Extravasamento está sendo aperfeiçoado constantemente, buscando evitar que os efluentes retornem para a casa do consumidor. Um dos focos do programa é incentivar a parte consultiva e de prevenção, para evitar que as questões cheguem a uma requisição judicial. Para isso, é feito um levantamento dos motivos que levaram à autuação, mapeando e criando um plano de ação para evitar recorrências.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
• Água
• Mudanças climáticas
• Compromissos legais
• Resíduos
• Biodiversidade
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

ATENDIMENTO LEGAL AMBIENTAL

A Companhia atua também na ABCON SINDCON (Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto), entidade que reúne as operadoras privadas de saneamento no Brasil. Por meio da atuação setorial, por exemplo, foi desenvolvido um plano de ação para atendimento à portaria de potabilidade de água, a Portaria 888/2021 do Ministério da Saúde, após consultas, proposições e alinhamentos a órgãos governamentais. A atuação teve como finalidade garantir o desenvolvimento técnico do setor para atendimento à nova legislação de maneira sustentável, coesa e equilibrada.

Buscando tornar ainda mais eficiente o trabalho de cumprimento legal, a BRK organizou internamente a gestão de licenças e requisitos legais, por meio de uma sistemática implantada para garantia de acompanhamento dos processos de licenciamentos ambientais, incluindo o atendimento das condicionantes e a obtenção e manutenção das licenças, além de outorgas e outras autorizações necessárias para a implantação e operação das atividades.

Desde 2018, a Companhia implementou dois *softwares*, o SOGI, que faz a gestão de legislações aplicáveis ao negócio nos âmbitos federal, estadual e municipal, incluindo os requisitos legais e que exigem evidências de atendimento, e o Onegreen, uma plataforma de acompanhamento e gestão dos processos de licenciamento, na qual é possível gerenciar os pedidos de licenças ambientais, documentos apresentados aos órgãos licenciadores, obtenção e renovação das licenças, além do atendimento das condicionantes, mantendo todo o registro e histórico de documentos relacionados.

Anualmente, o departamento de meio ambiente corporativo realiza auditorias internas para avaliar a aderência das regulamentações. Já as equipes técnicas de meio ambiente das SPEs ficam responsáveis por garantir o gerenciamento e atendimento das condicionantes e requisitos legais, além de realizar análise dos documentos e acompanhamento junto aos órgãos licenciadores, tudo de maneira informatizada.

EM 2022, AS 23 SPES SOMARAM O TOTAL DE 1.332 LICENÇAS AMBIENTAIS, 13.470 CONDICIONANTES MONITORADAS, GARANTINDO ASSIM A BOA GESTÃO DO CUMPRIMENTO DOS MARCOS REGULATÓRIOS PERTINENTES ÀS OPERAÇÕES, ACOMPANHADA DIRETAMENTE PELA ALTA LIDERANÇA POR MEIO DE RELATÓRIOS TRIMESTRAIS.

RESÍDUOS

(GRI 304-2 / GRI 306-1 / GRI 306-2 / GRI 306-3 / 306-4 / GRI 306-5)

A destinação incorreta de resíduos pode ocasionar contaminações em solo, recursos hídricos e ar, além de causar impactos diretos sobre a fauna e a biodiversidade das áreas de atuação da Companhia. Por isso, para mitigar e monitorar os impactos associados à geração e destinação de resíduos, a BRK definiu procedimentos e diretrizes para garantir que a geração, armazenamento, transporte e destinação final atenda o que está previsto na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), na Lei nº 12.305/2010 e demais itens normativos associados.

Tais impactos foram identificados nas etapas operacionais do SAA (Sistema de Abastecimento de Água), envolvendo a captação, produção e distribuição de água, e também no SES (Sistema de Esgotamento Sanitário), nas etapas de coleta, tratamento e lançamento de efluentes. Os resíduos mais significativos são os gerados durante as manutenções, obras de melhoria e ampliação das estruturas da BRK, que correspondem a 77% do volume total gerado ao longo de 2022. Desse total, 29% foram destinados para reaproveitamento.

Dessa forma, a BRK reduz o envio para aterros sanitários, minimizando a necessidade de novos locais para disposição e agregando valor ao resíduo. As unidades de AP5 – Rio de Janeiro e Macaé iniciaram o envio de resíduos de Lodo de ETE para compostagem e a unidade de Jaguaribe, em Salvador (BA) encaminha a areia para reutilização na fabricação de blocos cerâmicos.

A Companhia realiza ainda estudos e projetos para aumentar o reaproveitamento de resíduos, valorizando seu potencial para melhores destinações. Tais medidas refletem o compromisso da BRK em gerenciar os resíduos de forma inteligente e útil, preservando o meio ambiente e garantindo uma destinação produtiva desses materiais para outros ambientes.

Já nas unidades administrativas, a Companhia incentiva a coleta seletiva e o encaminhamento dos resíduos para reciclagem. No escritório central, em São Paulo, a administração do edifício (LEED) é responsável pela gestão dos resíduos e mantém acordos com empresas que fazem a destinação correta e o direcionamento para reciclagem. Em 2022, os resíduos

JÁ O RESÍDUO GERADO PELAS OPERAÇÕES É O LODO, ORIUNDO DAS ETAS E ETES. ESSE MATERIAL INERTE (RESÍDUO NÃO PERIGOSO) POSSUI ATÉ 80% DE ÁGUA EM SUA COMPOSIÇÃO E, POR ISSO, A COMPANHIA INVESTE EM TECNOLOGIAS PARA PROMOVER A SECAGEM COM ADIÇÃO DE REAGENTES OXIDANTES, SECADORES TÉRMICOS E OUTROS COMPOSTOS, TRANSFORMANDO-O EM UM RICO SUBPRODUTO QUE PODE DE SER UTILIZADO COMO ADUBO DE SOLOS AGRÍCOLAS – UMA REUTILIZAÇÃO IMPORTANTE EM OUTRA CADEIA PRODUTIVA. COM A SECAGEM DO LODO, O VOLUME DE RESÍDUO DESTINADO PARA ATERROS REDUZ CONSIDERAVELMENTE.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
• Água
• Mudanças climáticas
• Compromissos legais
• Resíduos
• Biodiversidade
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

encaminhados para reciclagem tiveram um aumento de 68% em relação a 2021, o que demonstra o comprometimento da Companhia com a redução dos impactos com a geração de resíduos.

A Companhia monitora, por meio de seus processos de gestão ambiental, a geração e a destinação de resíduos, e cada unidade realiza a gestão de resíduos em conformidade com um procedimento corporativo de Gestão Integrada de Resíduos, que consiste na implantação da coleta seletiva para realizar a separação correta dos resíduos operacionais e administrativos.

A destinação final de todos os resíduos só deve ser iniciada após o processo de homologação da empresa receptora e da empresa transportadora. Vale ressaltar que destinações de empresas terceiras também são realizadas por locais homologados pela BRK. Nos formulários de homologação, constam requisitos normativos, estruturais e de avaliação de condicionantes, sendo classificados entre dispensáveis e indispensáveis. Após o preenchimento do formulário, é atribuída uma nota de avaliação de conformidade e, de acordo com a nota, o Comitê de Meio Ambiente poderá recomendar ações ou monitoramentos complementares para a contratação do fornecedor.

A homologação documental é revista anualmente e a homologação *in loco* ocorre a cada dois anos. A homologação e o monitoramento de parceiros que recebem e transportam os resíduos são realizados por meio de um *software* digital que organiza toda a documentação necessária para a devida gestão.

A Companhia também integra outros sistemas em nível estadual, que realizam a integração com o SINIR (Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos), instituído pela PNRS. Através do SINIR, as SPEs conseguem disponibilizar as informações relacionadas aos resíduos sólidos gerados de forma eficiente e sistematizada.

MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
• Água
• Mudanças climáticas
• Compromissos legais
• Resíduos
• Biodiversidade
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

A ferramenta possibilita ainda a geração de MTRs (Manifestos de Transporte de Resíduos), acompanhamento dos recebimentos de cargas pelos destinadores, geração de CDFs (Certificados de Destinação Final de Resíduos) e entrega trimestral das DMRs (Declarações de Movimentação de Resíduos). Além das ferramentas de gestão, a BRK possui indicadores mensais que monitoram a geração de resíduos em cada SPE.

RESÍDUOS GERADOS (TON)[31] – (GRI 306-3)

Não Perigoso (Descrição: Lodo ETA, Lodo de ETE, Obra/Manutenções, Recicláveis e Outros)

	2020	2021	2022
Lodo de ETA	712,49	2.556,53	4.874,43
Lodo de ETE	49.193,57	94.755,73	69.826,63[32]
Obra/Manutenções	320.056,14	383.563,43	451.428,53
Recicláveis	1.669,93	282,68	1.594,01
Outros	20.690,40	12.625,37	56.209,29
Perigosos	7.440,63	318,62	188,57
Total	**399.763,16**	**494.102,36**	**584.121,46**

Resíduos não destinados para disposição final (ton) – (GRI 306-4)

Tipo de destino	Tipo de resíduo		2022
Reaproveitamento para outros fins	Lodo de ETE, Obra/ Manutenções e Outros	Resíduos não perigosos	176.179,55
Reciclagem	Recicláveis	Resíduos não perigosos	1.594,01
	Perigosos	Resíduos perigosos	0,94

Resíduos destinados para disposição final (ton) – (GRI 306-5)

Tipo de destino	Tipo de resíduo		2022
Aterro	Lodo de ETA, Lodo de ETE, Obra/Manutenções e Outros	Resíduos não perigosos	406.159,33
	Resíduos perigosos	Perigosos	149,07
Incineração (com recuperação de energia)	Resíduos perigosos	Perigosos	19,64
Incineração (sem recuperação de energia)	Resíduos perigosos	Perigosos	18,92

31. Todos os resíduos foram destinados para tratamento fora da organização (offsite).
32. A diferença entre o volume de lodo reportado em 2021 e 2022 não está relacionada à geração, apenas houve uma mudança na periodicidade de limpeza e descarte deste material.

BIODIVERSIDADE

(GRI 303-2 / GRI - 304-2)

Representando 14% da estrutura total da Concessionária, a BRK possui ETAs (Estação de Tratamento de Água), captações superficiais e subterrâneas, EEAs (Estações Elevatórias de Água), Reservatórios e *Boosters*, EEEs (Estações Elevatórias de Esgoto) e ETEs (Estações de Tratamento de Esgoto), localizadas em áreas de preservação ambiental. De forma contínua, são realizadas inspeções e manutenções preventivas e corretivas nos ativos com o objetivo de não causar impactos significativos ao meio ambiente, entre outras ações:

Monitoramento da qualidade do tratamento dos efluentes e do corpo receptor para atender os parâmetros de qualidade normativos e assegurar que não ocorram impactos negativos na qualidade dos corpos hídricos;

Uso eficiente dos recursos hídricos e redução progressiva do índice de perdas de distribuição;

Implantação de novas estruturas, supressões de vegetação e/ou interferências em áreas de APP só são realizadas após autorização de órgãos ambientais, com as condicionantes e exigências técnicas monitoradas e cumpridas;

Atividades de reflorestamento envolvendo o plantio de mudas pelas unidades, projetos de apicultura integrada em áreas preservadas, iniciativas de educação ambiental e campanhas direcionadas para as comunidades, inclusive com ações coletivas de doação de mudas.

A BRK identifica ainda os seguintes impactos na biodiversidade decorrentes de suas atividades, todos com processos de gestão específicos:

- **Degradação de Bacias Hidrográficas** - A Companhia está diretamente ligada ao fluxo da água em todas as localidades operadas, tanto pela captação, tratamento e distribuição de água potável quanto pela coleta, tratamento e disposição de efluente sanitário. Para identificação, mensuração e gestão dos impactos relacionados à água, a BRK possui programas de monitoramento de qualidade da água e de efluentes em todas as operações.
- **Escassez de Recursos Hídricos** - Toda a captação é regulada pelos órgãos competentes e a BRK executa ações para garantir o controle de qualidade, atendimento a requisitos legais e disponibilidade hídrica, possuindo o devido controle de vazão captada conforme previsto nas outorgas e programas de redução de perdas de água.
- **Lançamento de Esgoto em Corpo Hídrico** - Após ser coletado e tratado, o efluente é destinado para águas superficiais ou para o mar, com todo o descarte sendo regulado pelos órgãos competentes para garantir o cumprimento das regulações para lançamento de efluentes em corpos hídricos. Os parâmetros mínimos exigidos para os efluentes descartados são definidos pelas resoluções CONAMA Nº430/2011 e CONAMA Nº357/2005 e por legislações mais restritivas que as federais. Além disso, cada ETE ou sistema de esgotamento sanitário pode ter determinações específicas de qualidade do efluente exigidas pelo licenciamento e/ou pela outorga de lançamento.
- **Incidentes Ambientais** – A Companhia tem um procedimento para registrar, comunicar, investigar e analisar incidentes ambientais, visando o estabelecimento de ações imediatas e corretivas que evitem a ocorrência de novos casos semelhantes, com atuação na contingência de quaisquer passivos subsequentes destas ocorrências. O plano de atendimento à emergência local é acionado sempre que necessário, para sanar quaisquer danos de forma imediata, e também são disponibilizados kits de mitigação ambientais, brigadistas voluntários e equipes da operação para atendimento de possíveis cenários de incidentes.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
• Água
• Mudanças climáticas
• Compromissos legais
• Resíduos
• Biodiversidade
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

PESSOAS E SOCIEDADE

A BRK AVANÇA NOS TEMAS DE TALENTOS, DIVERSIDADE E INCLUSÃO E SAÚDE E BEM-ESTAR DOS FUNCIONÁRIOS, E NA GESTÃO DE FORNECEDORES E PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

TALENTOS

(GRI 2-7 / GRI 3-3)

Mais importante do que equipamentos, projetos e ferramentas para aumentar a rede e universalizar o saneamento, as pessoas ocupam um lugar de prioridade dentro da estratégia da BRK. A gestão do capital humano da Companhia está estruturada para acelerar a atração, o desenvolvimento e o crescimento dos funcionários, com foco no suporte para o crescimento orgânico da BRK por meio da disponibilização de profissionais altamente capacitados e engajados na cultura organizacional.

A ESTRATÉGIA DA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS ESTÁ EMBASADA EM TRÊS PILARES FUNDAMENTAIS:

- **CAPACITAR PARA ATRAIR, DESENVOLVER E RETER TALENTOS,**
- **FORTALECER O COMPROMETIMENTO E ENGAJAMENTO E**
- **ALAVANCAR A PERFORMANCE.**

Todas as ações da área são pautadas no respeito às pessoas, o que se traduz em empatia e no tratamento de cada funcionário, criando oportunidades para o desenvolvimento pessoal e profissional e valorizando a diversidade e a inclusão.

A BRK toma atitudes efetivas para a inclusão de pessoas a partir da vivência do valor "Respeito às Pessoas", que considera todos os públicos de interesse e seus impactos distintos, indo além do ambiente interno da Companhia e gerando impacto positivo para toda a sociedade.

Entre outros destaques, a BRK possui Normas de Treinamento e Atração, alinhadas com as melhores práticas do mercado. A Companhia possui ainda a Política de Ambiente Positivo de Trabalho, que foi revisada em 2022 e passou a incluir os princípios da OIT (Organização Internacional do Trabalho).

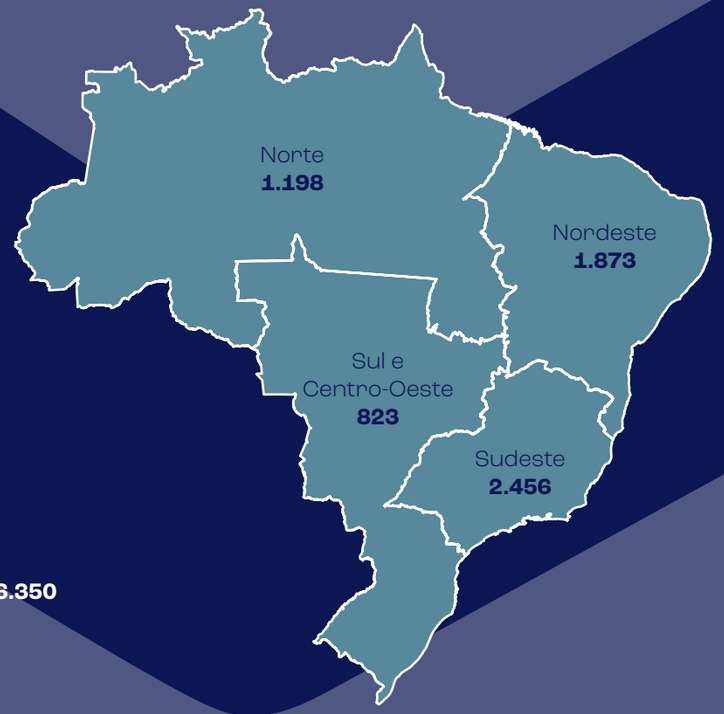
Número total de funcionários por gênero[33] – (GRI 2-7)

	4.853
	1.497
Outros	0
Não divulgado	0
	6.350

33. Para esse indicador, foi utilizado como base a folha de pagamento extraída do sistema ADP, referente ao mês de dezembro de 2022, considerando todos os funcionários com vínculo de CLT, inclusive os aprendizes. É importante esclarecer que os aprendizes foram considerados como funcionários temporários, tendo em vista que a legislação determina o prazo máximo de dois anos.

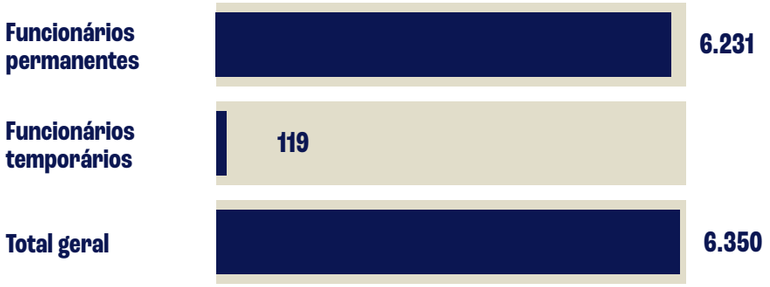
BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Número total de funcionários por região – (GRI 2-7)



Total: 6.350

Número total de funcionários por tipo de contrato – (GRI 2-7)



Número total de funcionários discriminados por gênero e tipo de contrato – (GRI 2-7)

Funcionários permanentes	4.799	1.432	**6.231**
Funcionários temporários	54	65	**119**
Total	**4.853**	**1.497**	**6.350**

ATRAÇÃO E RETENÇÃO

(GRI 2-8/ GRI 2-20 /GRI 2-21 / GRI 3-3 / GRI 401-1)

Em 2022, o grande desafio para a atração e retenção de funcionários foi a estruturação da própria área de talentos, com o objetivo de fazer a gestão de atração e desenvolver programas de estágio e de *trainee*.

Os **programas de estágio e de *trainee*** da BRK oferecem oportunidades para que jovens talentos, alinhados aos valores internos e engajados com a agenda da sustentabilidade, possam iniciar suas jornadas profissionais no setor de saneamento e participar do propósito da Companhia, de transformação da vida das pessoas.

No programa de *trainee*, que teve início em 2022, realizamos um encontro de integração dos 15 jovens, em São Paulo, para conhecer mais a estrutura institucional da Companhia e as instalações de tratamento de água e de esgoto da unidade de Limeira. Eles também visitaram a unidade de Saneatins (TO) e participaram de uma semana de imersão, com foco na operação e na construção de um *case* sobre a chegada da BRK em uma cidade específica, além de transitarem por outras áreas de conhecimento (*Job Rotation*) para complementar suas habilidades. Outro destaque do ano foi a implementação do primeiro comitê de avaliação dos *trainees*, que analisa se eles estão atuando de acordo com as expectativas ou se há oportunidade de melhorias.

O Programa de Estágio da BRK é outra plataforma para a atração de jovens promissores e foi construído com base em três pilares: Experiência e aprendizagem, Comunidade virtual e Roda de diálogo e tutoria. Nos últimos três anos, a Companhia realizou processo seletivo de acordo com políticas inclusivas: sem obrigatoriedade

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

do conhecimento de inglês, sem limite de idade e sem privilegiar determinadas universidades. O novo formato possibilita a inclusão de um público mais diverso, contribuindo para a pluralidade e inovação das equipes e melhoria do clima organizacional.

Em 2022, foram admitidos 154 estagiários e a Companhia atingiu a meta de 56,7% de funcionários autodeclarados pretos ou pardos. Foi lançada ainda a primeira Turma de Tutores, na qual funcionários (ex-estagiários) apoiam o desenvolvimento dos novos estagiários. Desde o início do programa, mais de 420 estagiários já passaram pela BRK e o índice de aproveitamento é de 50%, superando o benchmark de 40%.

No último ano, a Companhia também adotou duas práticas para integração **de novos funcionários**: a primeira é a visita em uma das unidades para conhecer uma estação de tratamento de esgoto com tecnologia Nereda® ou uma estação de tratamento de água; a segunda prática diz respeito ao Reintegra, no qual, após 60 dias da data de integração, o candidato realiza uma nova integração com o objetivo de analisar o que precisa mudar para melhorar a sua experiência.

Novas contratações e rotatividade de funcionários[34] – (GRI 401-1)

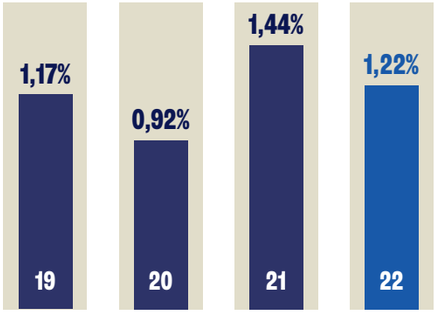
	Número total de novos funcionários contratados	Taxa de novas contratações (%)	Número total de funcionários desligados	Taxa de rotatividade (%)
Gênero				
Masculino	701	14,44	543	11,19
Feminino	357	23,85	221	14,76
Total	**1.058**	**16,67**	**764**	**12,03**

	Número total de novos funcionários contratados	Taxa de novas contratações (%)	Número total de funcionários desligados	Taxa de rotatividade (%)
Faixa etária				
<20	112	88,89	57	45,24
21-30	478	32,04	242	16,22
31-40	341	13,14	299	11,52
41-50	106	6,91	113	7,37
51+	21	3,48	53	8,79
Total	**1.058**	**16,67**	**764**	**12,03**
Categoria funcional				
Diretoria	1	2,50	11	27,50
Gerência	4	2,56	16	10,26
Coordenação	12	4,78	32	12,75
Supervisão	12	5,00	22	9,17
Administrativo	133	24,49	105	19,34
Operacional	896	17,50	578	11,29
Total	**1.058**	**16,67**	**764**	**12,03**

34. O número de funcionários, bem como as informações de gênero, região, faixa etária e categoria funcional correspondentes, são extraídas do sistema ADP. Foi considerado o número total de funcionários contratados e desligados em 2022 (de janeiro a dezembro) e dividido pelo número de funcionários referente a dezembro de 2022, para cada categoria reportada.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Turnover[35]



Para garantir boas **práticas de remuneração**, a BRK possui uma Política de Remuneração que define e mantém critérios equitativos de valorização, visando o equilíbrio competitivo interno e externo das estruturas de cargos e salários, de modo a assegurar uma remuneração total competitiva para atração e retenção de funcionários.

Responsável pela definição de critérios e procedimentos para a gestão de Cargos e Salários dos funcionários de todos os níveis hierárquicos, a Área de Recursos Humanos Corporativa revisa a política periodicamente e envia para aprovação da Diretoria e do Conselho de Administração. Na última votação, o CA aprovou por unanimidade a atual Política de Remuneração.

A proporção entre o salário anual base de 2022 do indivíduo mais bem pago da organização e da média de todos os funcionários, excluindo-se o mais bem pago, é 30. Durante o ano, registrou-se a proporção de 15%[36] entre o aumento percentual na remuneração anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual médio na remuneração anual de todos os funcionários, excluindo-se o mais bem pago.

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

(GRI 3-3 / GRI 404-1 / GRI 404-2)

Uma das ferramentas utilizadas nesta área é o Saber BRK, um portal *on-line* de educação à distância, criado para apoiar o desenvolvimento e crescimento dos profissionais, incentivando um ambiente que estimula práticas de aprendizagem e incorporando o conhecimento no dia a dia dos funcionários, transformando atitudes, habilidades e comportamentos.

35. A taxa de turnover é uma média das taxas de turnover mensais.
36. O aumento percentual na remuneração por promoção do indivíduo mais bem pago foi de 2,65% e o aumento percentual médio na remuneração por promoção de todos os funcionários foi de 17,37%.

A plataforma funciona como uma trilha de conhecimento, com cinco Academias, que apresentam temas e abordagens específicas e complementares entre si, permitindo uma visão ampla e integrada do negócio:

- **Academia de QSSMA: treinamentos obrigatórios, envolve aspectos de qualidade, segurança e meio ambiente;**
- **Academia de Liderança: treinamentos para desenvolvimento da liderança e de viés inconsciente para mudança de visão dos líderes, ligado à estratégia de diversidade e inclusão e incentivo à alta performance. Realizada com diretores, gerentes e coordenadores, têm módulos que abordam temas como comunicação clara e objetiva entre as equipes;**
- **Academia de Transformação Pessoal: treinamentos que envolvem conhecimento individual, incluindo gestão do tempo e comunicação não violenta;**
- **Academia de Excelência Operacional: treinamentos sobre operação, como tratamento de água e esgoto, hidrômetro etc.;**
- **Academia de Tecnologia: treinamentos relacionados a sistemas e tecnologias.**

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

A seguir, são apresentados os principais programas de capacitação e educação da BRK em 2022:

- **Programa Mentor BRK**: Programa de mentoria para diretores e gerentes.

- **Atitude BRK**: Capacita líderes e liderados da área operacional para promover o desenvolvimento alinhado aos valores internos. A primeira turma foi formada na unidade de Sumaré (SP), com participação de mais de 100 funcionários.

- **Programa Escalada BRK**: Com foco no desenvolvimento comportamental de líderes e equipes, tem duração de 12 meses e utiliza o formato *Plug & Play*. Oferecendo ferramentas de uso imediato para participantes, o programa piloto foi realizado com a área comercial, abordando a criação e mudança de hábitos para um ambiente mais produtivo e sustentável.

- **Programa Academia de Líderes**: Tem o objetivo de instrumentalizar os líderes para as melhores práticas de RH, visando o desenvolvimento das pessoas para um estilo de liderança que valorize a motivação e comunicação com a equipe, inteligência emocional e social. Desde 2020, mais de 800 líderes já participaram do programa. Em 2022, foi realizado um treinamento de *feedback*, simultâneo à gestão do desempenho, preparando cada vez mais os gestores para darem melhores *feedbacks*. No total, 100% dos funcionários foram avaliados, em mais de dez turmas formadas.

- **Integra Líderes**: Treinamento desenvolvido para consolidar todas as informações necessárias ao novo líder. Nele, são apresentados temas comportamentais e assuntos legais, assim como utilização de sistemas, desenvolvimento das competências e habilidades de gestão de equipes e pessoas, incluindo atualizações regulares.

A Companhia conta também com a **Jornada da Sucessão**, que visa a formação e desenvolvimento de talentos que têm potencial de suceder o Diretor de Contrato, com o objetivo de definir as estratégias de retenção e desenvolvimento para esse público, embora não possua programas de transição em caso de aposentadoria ou rescisão de contrato de trabalho. Assim, a Companhia atesta o compromisso em fortalecer

MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

seus valores e missão, com eficiência, segurança e sustentabilidade, promovendo líderes que estejam devidamente alinhados com a cultura organizacional.

A aprovação do Novo Marco Legal do Saneamento Básico confere ao setor um dinamismo que exige, além de grandes investimentos, mão de obra qualificada. Para contribuir com esse cenário e acelerar o processo de expansão, a BRK foi pioneira e se uniu à FGV para lançar o primeiro ***MBA in Company* em Saneamento Básico**, evoluindo na qualificação e retenção de profissionais. Atualmente, uma turma de 40 funcionários está cursando 432 horas-aula, divididas em 16 disciplinas virtuais e três presenciais, abrangendo três módulos: Saneamento e Infraestrutura, Regulação Econômica e Gestão Aplicada.

Além disso, a BRK incentiva que seus funcionários estejam sempre buscando novos conhecimentos, ao oferecer subsídio educacional para cursos técnicos, graduação, pós-graduação e mestrado e cursos de idiomas, disponíveis para todos os funcionários.

INCENTIVANDO A BUSCA POR NOVOS CONHECIMENTOS, EM 2022 A BRK OFERECEU MAIS DE 31 MIL HORAS DE TREINAMENTOS

Média de horas de capacitação por ano, por empregado[37] em 2022 – (GRI 404-1)

Categoria funcional	Nº total de funcionários	Nº total de horas de treinamento oferecidas	Média de horas de treinamento
CEO, VP, Diretor, Gerente Sr., Gerente	196	1.274,83	6,50
Coordenador, Supervisor e encarregados	735	4.780,60	6,50
Demais cargos[38]	5.419	35.246,38	6,50
Total	**6.350**	**41.301,81**	**6,50**

Gênero	Nº total de funcionários	Nº total de horas de treinamento oferecidas	Média de horas de treinamento
	4.853	31.564,99	6,50
	1.497	9.736,82	6,50
	6.350	**41.301,81**	**6,50**

37. Número de funcionários efetivos em Dezembro de 2022 e número de horas de treinamentos realizados de Janeiro a Dezembro de 2022.
38. Demais cargos: outros cargos, dentre estes, especialistas, engenheiros, *trainee*, analistas, assistentes e operador.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

(GRI 3-3 / GRI 404-3)

Para alcançar o sucesso, o principal pilar estratégico de uma Companhia é ter clareza sobre as metas que pretende atingir, tanto com os acionistas quanto com a liderança e demais funcionários. Assim, a cada ano, a BRK lista seus objetivos estratégicos para os próximos cinco anos, em seu Plano de Negócios, que envolve todas as suas unidades, levando em conta as mudanças do macroambiente em que está inserida e avaliando eventuais correções de rota.

A partir da revisão do Plano de Negócios, as metas são desdobradas em dois grandes níveis: Metas Globais e Metas Individuais. Dessa forma, o modelo de gestão de desempenho da BRK leva em consideração o que precisa ser atingido (as metas) e como esse resultado foi atingido (competências). A avaliação das competências representa 20% na avaliação final de cada funcionário e os outros 80% correspondem às metas globais e às metas individuais.

Esse processo de Ciclo de Desempenho, através do qual são definidas as metas individuais, é construído com base em avaliações de competências, apurações de resultados e *feedback* com definição do plano de desenvolvimento individual, que dá sustentação para as estratégias de Recursos Humanos no que se refere aos programas de treinamento e desenvolvimento.

Todas as etapas do ciclo foram realizadas no sistema *SuccessFactor* – um sistema do SAP para compensação, admissão, carreira e sucessão – alinhado com a estratégia de modernizar os sistemas de RH. Apesar de ser lançado apenas em 2023, todo o trabalho e investimento no *SuccessFactor* foi feito em 2022.

A BRK também está trabalhando em diversas iniciativas para promover um ambiente cada vez mais positivo e saudável para todos os seus funcionários. Em 2022, o reconhecimento deste esforço veio através da certificação *Great Place to Work* (GPTW), que confirmou o trabalho exemplar da Companhia na área de gestão de pessoas, após uma ampla pesquisa realizada com os funcionários sobre o clima organizacional.

O PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO OCORRE UMA VEZ POR ANO E ENVOLVE TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA BRK ADMITIDOS ATÉ O FINAL DE SETEMBRO DO ANO CORRENTE. A AVALIAÇÃO DE CEO ESTÁ DIRETAMENTE LIGADA ÀS METAS DA COMPANHIA, E, POR MEIO DO COMITÊ DE CARREIRAS, A COMPANHIA AVALIA POSSÍVEIS TALENTOS, QUE RECEBEM PLANOS INDIVIDUAIS. EM 2022, 100% DOS FUNCIONÁRIOS ELEGÍVEIS REALIZARAM A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

(GRI 3-3 / GRI 405-1 / GRI 405-2 / GRI 406-1)

Ambientes inclusivos, livres de preconceitos e com espaço para a diversidade são fundamentais para que os funcionários se sintam mais felizes e acolhidos e, assim, mais engajados e com melhores condições de desenvolvimento. Uma Companhia onde as pessoas sentem orgulho de trabalhar proporciona que novos talentos sejam atraídos, refletindo na imagem positiva diante da sociedade.

Comprometida em proporcionar um ambiente de trabalho diverso e igualitário, a BRK atua em diversas iniciativas que fazem com que a Companhia seja cada vez mais reconhecida do ponto de vista da inclusão e diversidade. Um dos destaques na área é o Programa de Aceleração de Mulheres Negras, que abre portas para a ampliação da representatividade de gênero e raça na liderança e oferece espaços pouco ocupados anteriormente.

Até agora, 61 funcionárias, declaradas negras ou pardas, participaram do programa, e 27% foram promovidas.

Outro programa importante é o Reinventar, que oferece treinamento de encanadores para mulheres em vulnerabilidade social, principalmente refugiadas venezuelanas. Com duas turmas já concluídas e três outras turmas aprovadas, o projeto possui contrato de financiamento em Tocantins e boa parte das mulheres foi contratada, somando cerca de 30% em Maceió e Recife.

Durante o ano, também foi realizada a Roda de Diálogos sobre diversidade, com uma série de encontros com participação de grupos diretamente ligados aos temas raça, LGBTQIA +, empoderamento feminino e PCDs. Além disso, houve o Curso de Linguagem de Sinais, disponibilizado a todos os funcionários.

A Companhia passou a oferecer a licença paternidade de 20 dias a partir de 2022 e também incluiu as metas de diversidade e inclusão no cronograma dos gestores, que será mais visível nas ações a partir de 2023.

Apesar de todas as práticas que fomentam a diversidade e inclusão, em 2022, foram registradas nove denúncias classificadas como discriminação. Todas elas tiveram a devida apuração e quatro foram concluídas como procedentes ou parcialmente procedentes, tendo o devido tratamento interno, seguindo as normas da organização. A maioria das denúncias estão relacionadas a vocabulários não aceitáveis dentro da cultura de diversidade e inclusão da Companhia, sem discriminação de qualquer indivíduo. Nesse sentido, a principal ação tem sido fortalecer a "Cultura de Diversidade & Inclusão" da BRK, através de orientações assertivas aos funcionários citados nas denúncias, campanhas de comunicação e treinamentos específicos sobre diversidade e inclusão.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Atualmente, o grande desafio da BRK é a predominância do gênero masculino no setor, pois quanto mais operacional é a posição, mais ela é ocupada por homens. Na função de encanador, por exemplo, somente 1% são mulheres. A BRK continuamente busca romper essas barreiras, para abrir cada vez mais as portas para a Diversidade. O número de mulheres no quadro geral de funcionários aumentou e fechou o ano de 2022 em 23,6%. Atualmente o principal desafio é melhorar a representatividade de mulheres no Conselho de Administração.

Como já relatado nos Destaques ESG, a Companhia definiu a meta de ter 40% de mulheres em posições de liderança (supervisoras e acima) até 2024, e também 40% de pessoas autodeclaradas pretas ou pardas posições de liderança até 2025 e para isso, a Companhia estruturou uma série de ações, como o Programa DiversifiK. Como resultado, em 2022, a BRK atingiu antecipadamente a meta (de 2025) de 40% de pessoas autodeclaradas pretas ou pardas posições de liderança, a qual será novamente revisada.

(GRI 405-1)[39]

	Percentual de funcionários por categoria e gênero		Percentual de funcionários por categoria e faixa etária					Percentual de autodeclarados pretos ou pardos
	Masculino	Feminino	até 20	21-30	31-40	41-50	51+	
Diretoria	70,00	30,00	0,00	0,00	15,00	47,50	37,50	7,50
Gerência	71,79	28,21	0,00	1,28	47,44	42,31	8,97	17,31
Coordenação	65,34	34,66	0,00	7,97	55,78	28,69	7,57	34,26
Supervisão	66,25	33,75	0,00	23,75	45,00	22,50	8,75	47,92
Administrativo	65,56	34,44	15,47	21,92	37,38	18,97	6,26	48,99
Operação	78,79	21,21	0,82	25,27	40,33	23,81	9,77	60,68

Categoria funcional – (GRI 405-2)

	Salário base por gênero (R$)[40]		Proporção do salário base entre mulheres e homens
	Masculino	Feminino	
Diretoria	55.980,00	60.099,00	1,07
Gerência	24.886,00	23.996,00	0,96
Coordenação	13.491,00	13.187,00	0,98
Supervisão	7.988,00	7.747,00	0,97
Administrativo	6.877,00	7.015,00	1,02
Operação	2.517,00	3.457,00	1,37

Percentual dos membros dos Órgãos de governança por categoria[41] – (GRI 405-1)

Gênero	Masculino	Feminino	
Conselheiros	83,33	16,67	
Faixa etária	**31-40**	**41-50**	**51+**
Conselheiros	41,67	25,00	33,33

39. A Companhia utiliza como base o efetivo referente ao mês de Dezembro de 2022 (informação extraída do sistema ADP).
40. Salário-base: valor fixo e mínimo pago a um funcionário pelo desempenho de suas tarefas. Esse valor não inclui quaisquer remunerações adicionais, como pagamentos de horas extras ou gratificações.
41. Em relação ao Conselho de Administração são considerados os cinco membros titulares e os sete suplentes.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

SAÚDE E BEM-ESTAR

(GRI 3-3 / GRI 403-1 / GRI 403-2 / GRI 403-3 /GRI 403-4 / GRI 403-5 / GRI 403-6 / GRI - 403-7 / GRI 403-8 / GRI 403-9)

SISTEMA DE GESTÃO DE TRABALHO SEGURO (SWMS)

Atuar com segurança e com foco na saúde e bem-estar de todos os funcionários é um valor fundamental da BRK, que busca preservar a vida em primeiro lugar em sua estratégia. Para colocar em prática este objetivo, a Companhia conta com o **Sistema de Gestão de Trabalho Seguro** (SWMS, na sigla em inglês), que abrange 100% das unidades e todos os funcionários e terceiros que utilizam local de trabalho gerenciado pela BRK.

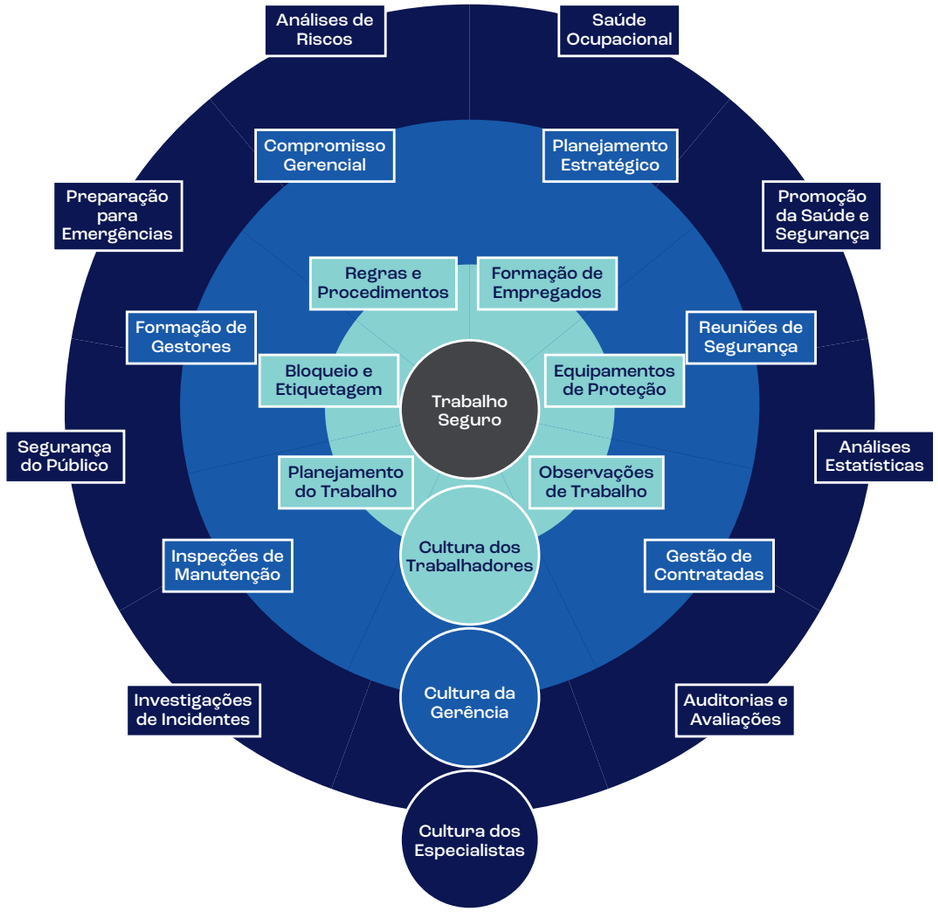
O SWMS é um sistema fundamentado em diretrizes desenvolvidas pela consultoria do Canadá URM (*Utility Risk Management*) e atende a NR 01. Seu principal propósito é eliminar e mitigar incidentes de alta gravidade, por meio da identificação das atividades com maior potencial de risco de lesões, que podem causar incapacidade permanente ou fatalidades, e da implementação de barreiras de segurança. A seguir, está descrito em detalhes o seu funcionamento:

ESTRUTURA DO SWMS

5 PILARES

- Liderança
- Gestão de Risco
- Educação
- Controle
- Monitoramento

20 ELEMENTOS



CULTURA DOS ESPECIALISTAS

Investigações de incidentes, segurança do público, preparação para emergências, análise de riscos, saúde ocupacional, promoção da saúde e segurança, análises estatísticas, auditorias e avaliações.

CULTURA DA GERÊNCIA

Inspeções de manutenção, formação de gestores, compromisso gerencial, planejamento estratégico, reuniões de segurança, gestão de contratadas.

CULTURA DOS TRABALHADORES

Planejamento do trabalho, bloqueio e etiquetagem, regras e procedimentos, formação de empregados, formação de empregados, equipamentos de proteção, observações de trabalho.

TRABALHO SEGURO

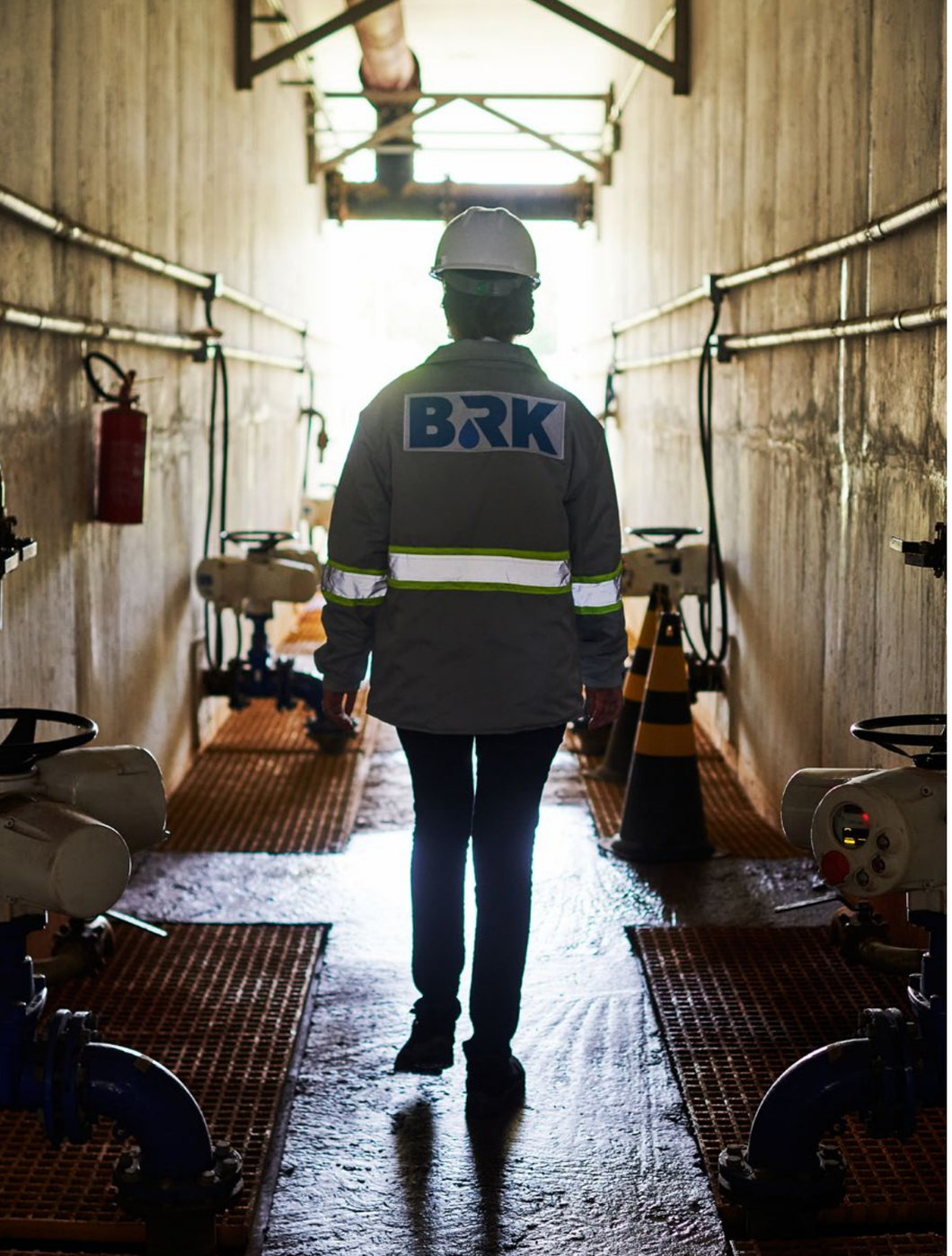
- **PDST (Planejamento Diário de Segurança do Trabalho)**: Elaborado diariamente, permite identificar os riscos existentes na atividade a ser executada e o plano de execução, com foco no mapeamento de cada uma das etapas, seus riscos e controles para garantir a segurança.
- **PSP (Planejamento de Segurança do Projeto)**: Aplicado em atividades não rotineiras e de maior complexidade. Conduzido por uma equipe multidisciplinar, identifica os riscos altos e médios de um novo projeto a ser implementado.

BARREIRAS

- **Barreiras de controle**: barreiras físicas que não dependem da ação humana para funcionar.
- **Barreiras de proteção**: protegem a pessoa em um evento fora de controle (EPIs e dispositivos de aviso, por exemplo).
- **Barreiras de suporte**: aumentam a eficácia das barreiras de controle e de segurança (regras de segurança, procedimentos de trabalho e treinamentos, por exemplo).

Existem 9 tarefas críticas mapeadas, nas quais há riscos iminentes nas atividades e a aplicação de barreiras de controle é obrigatória.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS



Atualmente, 13.179 pessoas, entre funcionários e terceiros (100%), são cobertos pelo Sistema de Gestão de Trabalho Seguro da BRK.

Além disso, todos os funcionários e terceiros que desempenham atividades nas unidades operacionais de Jaguaribe e Cachoeiro e na produção de água tratada de Palmas estão cobertos também pela ISO 45001:2018, com diretrizes integradas ao SWMS, que passaram por verificações externas. Em 2021, foi realizada uma auditoria externa de conformidade legal (NRs) e, durante 2022, a área corporativa acompanhou trimestralmente a execução dos planos de ação de readequação dos itens de não conformidade.

Em 2021 e 2022 foi realizado um treinamento com todos os funcionários e terceiros nos conceitos do programa, visando difundir os conhecimentos e ferramentas utilizadas, além de incentivar a presença da liderança em campo, reforçando os conceitos do projeto e promovendo uma troca de conhecimento com as equipes operacionais.

A BRK também exige o atendimento das diretrizes do SWMS aos terceiros, bem como de todos os procedimentos internos aplicáveis, através de cláusulas firmadas em contrato. Como forma de garantir este atendimento, a Companhia possui um procedimento interno que condiciona o pagamento da prestação de serviço à apresentação periódica dos documentos de segurança necessários ou através das inspeções em campo.

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS (PGR)

Para atender as diretrizes da NR1, cada unidade operacional possui o seu **Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)**, com avaliação de riscos feita a cada dois anos ou sempre que forem implementadas novas medidas de prevenção, ou seja, quando houver inovações e modificações que impliquem em novos riscos ou modifiquem os riscos existentes; quando forem identificadas inadequações, insuficiências ou ineficácias das medidas de prevenção na ocorrência de acidentes ou doenças relacionadas ao trabalho e quando ocorrer mudança nos requisitos legais aplicáveis. Os programas são elaborados por consultoria especializada através de profissional com atestado de responsabilidade técnica (ART).

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Os funcionários da BRK podem relatar, a qualquer momento, perigos encontrados no ambiente de trabalho, utilizando o levantamento dos riscos ocupacionais para fins de emissão/atualização do PGR, bem como reportar diretamente para a liderança ou área de segurança do trabalho ou até mesmo através da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

REDUÇÃO DE INCIDENTES

Para execução de todo e qualquer serviço, a BRK implanta barreiras de controle ou múltiplas barreiras de proteção e suporte para eliminar ou mitigar os riscos do ambiente de trabalho. Portanto, cada funcionário, antes da execução do serviço, é informado sobre o direito de não realizar tal atividade, caso identifique situações que possam lhe causar incidentes ou doenças profissionais. A Companhia disponibiliza também o **Canal Confidencial**, através do Programa de *Compliance*, como uma das ferramentas para ser utilizada com este objetivo, com a devida confidencialidade e sigilo dos dados e informantes.

A BRK possui ainda um procedimento que determina a necessidade de investigação para todos os incidentes de médio e alto risco para identificar as causas do ocorrido, analisar a existência e eficácia das barreiras, avaliar o desempenho humano, identificar as deficiências no sistema de gestão da atividade e de Segurança do Trabalho e determinar ações de melhoria. Um exemplo disso são os incidentes de alto risco com funcionários ou contratados, quando a equipe de investigação é determinada pelo Head Corporativo de QSSMA, com a contribuição obrigatória de um representante de QSSMA do corporativo e possível inclusão de uma empresa externa no processo, caso o incidente envolva uma fatalidade. Alguns incidentes de médio e baixo risco também podem ser investigados por equipe específica.

A equipe de investigação avalia as causas aparentes, em um processo cíclico de exame de evidências apontadas, formação e teste de hipóteses, criação de suposições, exame de alternativas e as devidas conclusões. No final do processo, a equipe apresenta um plano de ações corretivas para tratar as causas imediatas/básicas do incidente e evitar que eles voltem a acontecer. No caso de incidentes de alto risco ou com causas recorrentes, a Companhia realiza paradas de segurança para reunir os funcionários e tratar sobre o tema.

Analisando os dados mais recentes, é possível apontar evolução nas taxas, com redução de 67% no número de incidentes com graves consequências, de 2021 para 2022. Tal redução é uma consequência da maturidade do Programa de Gerenciamento de Riscos (SWMS).

Além disso, é realizada uma reunião mensal com participação do vice-presidente, todos os diretores e o corpo técnico de segurança, de operação e engenharia para tomada de decisão de ações de alto nível, que, às vezes, necessitam de recursos adicionais. Esse é mais um fator que contribuiu para a redução nos números, não só envolvendo altas consequências, mas também os incidentes comunicáveis, que reduziram em 20% comparando 2021 e 2022 (de 55 para 44 acidentes).

No ano de 2022, foram registrados dois acidentes com grandes consequências, cujo tempo de recuperação para o funcionário retornar plenamente para sua condição de saúde prévia ultrapassou ou poderá ultrapassar 180 dias.

COM REDUÇÃO DE 67% NO NÚMERO DE INCIDENTES COM GRAVES CONSEQUÊNCIAS, OBSERVA-SE A MATURIDADE DO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Lesões – 2022 (funcionários e terceiros)[42] – (GRI 403-9)

	Número total	Taxa
I. Número e taxa de fatalidade resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	0	0,00
II. Número e taxa de lesões relacionadas ao trabalho com grandes consequências (excluindo fatalidades)[43]	2	0,06
III. Número e taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho	44	1,42
V. Número de horas trabalhadas	31.030.043	

Lesões (funcionários e terceiros)[44] – (GRI 403-9)

	Taxa		
	2022	2021	2020
I. Taxa de fatalidade resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	0,0	0,00	0,00
II. Taxa de lesões relacionadas ao trabalho com grandes consequências (excluindo fatalidades)	0,06	0,22	0,08
III. Taxa de lesões registráveis relacionadas ao trabalho	1,42	2,01	1,78

SEGURANÇA COMO PRIORIDADE

Constituída por funcionários eleitos e indicados pela Companhia, em conformidade com a NR5, a CIPA é outra ferramenta efetiva que garante a segurança dos funcionários, prevenindo incidentes e doenças relacionadas ao trabalho, de modo a tornar compatível o trabalho com a preservação da vida e promoção da saúde de cada profissional.

Outras comissões importantes também são implantadas nas Unidades Operacionais, para discutir os temas de segurança, saúde e meio ambiente, formadas pela liderança e funcionários de diversas áreas. As ações desenvolvidas pelas comissões incluem a identificação de riscos e implantação de barreiras de segurança, além da análise de resultados de indicadores e a proposição de ações para a melhoria contínua dos processos, dos controles e da governança da unidade.

A Comissão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), por exemplo, é formada pelo diretor (a) da unidade, gerente operacional e de engenharia, líder de SSMA e outros profissionais que podem ser convocados a participar eventualmente. As reuniões ocorrem mensalmente para discutir os principais indicadores proativos e reativos da área, os incidentes de segurança ocorridos e o *status* dos planos de ação em andamento, além da conformidade legal e ações de implantação ou manutenção do PGS, entre outros temas.

Outra comissão relevante atua por meio de reuniões mensais com participação do vice-presidente de Operações, todos os diretores das SPEs e seus funcionários diretos e a área de QSSMA Corporativa. Nestes encontros, são apresentadas a evolução dos indicadores de segurança e os incidentes de alto risco, com suas respectivas causas e principais ações, incluindo a participação das diretorias corporativas e das SPEs.

42. Nos relatórios anteriores, era reportada a quantidade de acidentes de pessoas, entre contratados e membros do público, com o conceito de acidentes baseado em normas brasileiras e normas internas. Em 2022, a Companhia passou a usar o conceito do GRI, por isso, foi reclassificada a base inteira dos anos 2020, 2021 e 2022. Todos os dados de incidentes, HHT e número de funcionários são registrados por SPE e consolidados pelo Corporativo em um *software* chamado PortalADM. O índice foi calculado com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.
43. Todos os acidentes com afastamento superior a 15 dias são enviados ao INSS.
44. Nos relatórios anteriores, era reportada a contabilização dos incidentes com graves consequências, conforme metodologia BRK (mais restritiva), diferente dos conceitos do GRI para este indicador. Por isso, os dados foram reformulados em 2022 para serem apresentados na mesma base. O índice foi calculado com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

Como norma interna, os riscos aos quais os funcionários estão expostos são avaliados pela Segurança do Trabalho e formalizados através do PGR, avaliado pela área de Saúde Ocupacional, que elabora o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). De acordo com o PCMSO, os funcionários são convocados periodicamente para participarem dos exames médicos ocupacionais.

A BRK possui também um procedimento que determina diretrizes para gestão dos treinamentos de saúde e segurança direcionados para funcionários próprios e terceiros. As necessidades de capacitação são apontadas de acordo com o cargo do funcionário e fica disponibilizado para consulta através de uma matriz de treinamentos. Ao final de cada treinamento interno, o funcionário realiza uma avaliação do conteúdo apresentado anteriormente. Todos os treinamentos são oferecidos gratuitamente e realizados durante o expediente. Ao ser admitido, cada profissional recebe um treinamento de integração, aplicado com as orientações sobre os principais procedimentos de segurança da Companhia para gestão dos riscos ocupacionais.

Além disso, todos os funcionários e terceiros que participam da elaboração de PDSTs (Planejamento Diário de Segurança do Trabalho) obrigatoriamente devem receber treinamento sobre a metodologia. Para atividades com riscos específicos, onde há exigência legal de emissão da Permissão de Trabalho (PT) para liberação do início da atividade, os emitentes do documento também recebem treinamento sobre o processo.

Em 2022, a Companhia elaborou internamente vídeos educativos, disponibilizados na plataforma Qranio, demonstrando a forma correta de execução de algumas atividades operacionais. Durante o ano, também foi estruturada a academia de segurança com foco no aprendizado contínuo dos funcionários e contratados, visando a redução dos incidentes e o reconhecimento e disseminação de boas práticas de segurança.

Para facilitar o acesso dos funcionários aos serviços médicos e de saúde, a BRK mantém em suas unidades o Serviço de Saúde Ocupacional, com enfermaria e médico do trabalho nas unidades de maior porte. Além das ações ocupacionais, são desempenhadas ações voluntárias direcionadas para a promoção da saúde, tais como consulta com o médico do trabalho para atendimento ambulatorial, condução de campanhas de promoção à saúde e apoio no atendimento em casos de emergência.

A BRK oferece aos seus funcionários acesso a plano de saúde suplementar e oferta de suporte psicológico por meio do Programa Viva Bem, que inclui conscientização sobre suicídio e campanhas anuais de saúde como Outubro Rosa, Novembro Azul e vacinação contra a gripe. Outra iniciativa importante é o *check-up*, com realização de exames complementares, não relacionados ao trabalho, visando o cuidado com a saúde dos funcionários.

Em todas as suas unidades, a BRK realiza a Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (SIPAT), envolvendo todos os funcionários e contratados, na qual são desenvolvidas palestras sobre o controle do tabagismo, dependência química, alcoolismo e ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis), entre outros temas relacionados à saúde e segurança.

Quando o serviço é executado em canteiro de obras, é responsabilidade do contratante realizar as devidas campanhas com os terceiros. No caso de funcionários contratados, é exigido da empresa terceira os treinamentos obrigatórios por lei, conforme o escopo da atividade desenvolvida, bem como o atendimento a todos os requisitos legais e procedimentos estabelecidos pela BRK. Todos os funcionários contratados contam com acesso ao serviço de saúde ocupacional de uma clínica terceirizada.

COM A PREOCUPAÇÃO COM A SAÚDE E SEGURANÇA A BRK CONTA COM TREINAMENTOS DISPONIBILIZADOS POR MEIO DE VÍDEOS EDUCATIVOS

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

FORNECEDORES E TERCEIROS

(GRI 2-6 / GRI 2-8 / GRI 3-3 / GRI 308-1 / GRI 308-2 / GRI 408-1 / GRI 409-1 / GRI 412-3 / GRI 414-1 / GRI 414-2)

A BRK possui uma gestão robusta para o engajamento com os fornecedores, de modo que todos estejam alinhados às melhores práticas do mercado. Em 2022, o total de fornecedores cadastrados e ativos na base da Companhia foi de 6.439, classificados em dois grupos: Prestadores de Serviços e Fornecimento de Materiais. As características setoriais específicas da cadeia de fornecimento são principalmente a mão de obra de construção civil, empreiteiras, materiais químicos, hidráulicos, hidrômetros e equipamentos.

Esse público também é classificado levando em consideração a criticidade de acordo com o escopo de fornecimento, valor faturado, requisitos técnicos, porte, região de atendimento e outros aspectos. A natureza das relações pode ser de curto, médio ou longo prazo, contratual ou spot (via condições gerais de contratação), com base em projetos ou demandas operacionais.

Em 2022, 3.976 fornecedores receberam comunicados sobre ocorrência de trabalho infantil e escravo ou análogo à escravidão nos municípios onde atuam. Durante o ano, não foram apontados fornecedores com impactos ambientais ou sociais negativos significativos e reais.

O processo de gestão de fornecedores da BRK passa pelas seguintes etapas:

Homologação: antes da contratação, é feita a análise e validação das documentações, como licenças ambientais, IBAMA, ANVISA, certidões de débitos trabalhistas, certidões negativas de débitos, entre outras, de acordo com o escopo que a contratação exigir, demonstrando se o fornecedor está regular perante os órgãos federais, estaduais e municipais. Neste processo, os fornecedores são classificados por planos (Simplificado, Ouro e *Platinum*). Aqueles com potenciais riscos ambientais e que precisam ter documentação técnica específica devem ser homologados nos planos Ouro e *Platinum*.

Diligência: realizado antes da contratação e de acordo com o escopo de fornecimento, esse processo consiste em analisar o fornecedor

DO TOTAL DE FORNECEDORES ATIVOS, 4.721 (73,32%) FORAM CONSIDERADOS NÃO CRÍTICOS E 1.718 (26,68%) FORAM CONSIDERADOS CRÍTICOS, REPRESENTANDO 98% DOS GASTOS ATUAIS DA BRK. ESTES FORAM SELECIONADOS COM BASE EM CRITÉRIOS AMBIENTAIS E SOCIAIS (HOMOLOGADOS NOS PLANOS OURO E *PLATINUM* E QUE PASSARAM POR DEVIDA DILIGÊNCIA, SEMPRE QUE EXIGIDO POR ESCOPO). ENTRE OS FORNECEDORES CRÍTICOS, 13% SÃO FORNECEDORES DE SERVIÇOS COM MÃO DE OBRA E ALÉM DISSO, 37% SÃO FORNECEDORES QUE TÊM SUA PERFORMANCE MONITORADA ATRAVÉS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

levando em consideração temas sociais e reputacionais. São verificadas ocorrências de causas trabalhistas, trabalho escravo e infantil, corrupção, propina, entre outras.

Os dois processos são complementares: a homologação é direcionada para 100% dos fornecedores e a Devida Diligência é necessária em função do escopo e valor de fornecimento. Os demais fornecedores são analisados de forma mais simplificada por representarem menor criticidade ou risco.

Os fornecedores que perdem o *status* de regular têm o cadastro bloqueado, até que a documentação seja regularizada junto aos órgãos competentes e devidamente apresentada à BRK, e aqueles que possuem Risco de *Compliance* devem realizar treinamentos específicos sobre temas de integridade. Esse *status* é dinâmico e pode mudar tanto em função do vencimento do cadastro ou não apresentação de documento obrigatório.

Após a contratação, os fornecedores têm o seu desempenho avaliado pela BRK através de um questionário em plataforma eletrônica de acordo com o escopo de fornecimento, envolvendo critérios ambientais, de responsabilidade socioambiental e licenças e permissões, transporte, descarte/destinação de resíduos e passivos ambientais. A partir disso, é desenvolvido um Plano de Ação pelos gestores de contrato em conjunto com fornecedores que registraram notas inferiores à média definida pela BRK. Se não houver evolução após a execução do plano de ação, o processo é enviado ao comitê para aplicação das cláusulas contratuais, podendo chegar ao cancelamento do contrato e substituição do fornecedor.

Em 2022, não foram identificados fornecedores com nota baixa e, por isso, não houve a obrigatoriedade de desenvolvimento de planos de ação ou cancelamento de contrato.

Com o objetivo de incentivar fornecedores regionais e a competitividade da cadeia produtiva do saneamento, a BRK atua com um programa de fomento desses fornecedores. A iniciativa garante mais agilidade nos processos de compras da companhia e, especialmente, contribui com o desenvolvimento da economia local em todas as regiões de atuação da empresa.

Pelo programa de fomento, empresas e prestadores de serviços que têm interesse em fazer parte do catálogo em se tornar potenciais fornecedores da BRK não precisam estar homologados para conseguirem participar dos

processos de concorrência. Basta estarem pré-cadastrados na página do programa, que pode ser acessada em **fornecedoresbrk.com.br**. A certificação e homologação das empresas fornecedoras regionais ocorrem somente quando elas vencem os processos. E, nestes casos, fornecedores regionais de menor porte e que faturam menos para a BRK também têm suas exigências reduzidas.

Esse programa foi estruturado a partir de pesquisas de opinião aplicadas junto a fornecedores ativos e inativos da companhia. E contempla peças de divulgação e materiais específicos como um Manual do Fornecedor Regional que orienta sobre os processos e requisitos mínimos quanto ao relacionamento, cadastramento, homologação e participação dos fornecedores em concorrências da BRK.

Pelo programa de fomento, a BRK estimula os fornecedores regionais a participarem das concorrências gerando oportunidades para que também participem da transformação do saneamento básico no Brasil.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

GESTÃO DE TERCEIROS

Em relação à gestão de terceiros, em dezembro de 2022, a Companhia possuía 6.675[45] terceiros, que prestam serviço para a BRK, o que inclui o fornecimento da mão de obra. A maioria deles presta serviços inerentes à atividade principal da BRK, como, por exemplo, execução de obras, serviços gerais (limpeza), manutenção, TI, entre outros. A gestão de terceiros está em processo de implantação e expansão nas unidades da Regional SP, Saneatins (TO) e Maranhão e visa avaliar toda a documentação das prestadoras de serviços com mão de obra.

Tal gestão de terceiros é realizada após contratação e consiste em analisar e validar documentos das empresas, incluindo as licenças ambientais e dos funcionários contratados, recolhimento de tributos, treinamentos relacionados à função, responsabilidade socioambiental e práticas de gestão de pessoas e saúde e segurança. Esse processo é feito sempre que houver exigência de acordo com o escopo da contratação, desde a mobilização até o desligamento, durante toda a vigência do contrato. Após mobilização, os vencimentos dos documentos são monitorados e os fornecedores são sinalizados e cobrados para a devida atualização.

TRABALHO FORÇADO E INFANTIL

O monitoramento de trabalho forçado e infantil, feito com toda a base de fornecedores, é realizado trimestralmente com o cruzamento da base de fornecedores da BRK com a base fornecida pelo Ministério do Trabalho. Se for identificado algum caso de trabalho escravo, os fornecedores são notificados e orientados a verificar a sua cadeia de fornecimento. Além disso, a área de *Compliance* e a Auditoria Interna devem ser imediatamente informadas para as orientações e as devidas medidas.

Mesmo sem reportes de casos de trabalho forçado ou infantil no período coberto por este relatório, a BRK tem consciência de que a construção civil, por meio de empreiteiras, pode representar riscos significativos de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo, com maior risco quando são contratadas empreiteiras locais pequenas e onde há terceirização da mão de obra. Para prevenir esse risco, a Companhia dispõe de diversas práticas e procedimentos:

Código de Conduta Ética: estabelece diretrizes comportamentais para orientar ações próprias e de fornecedores, para respeitar e apoiar a proteção dos direitos humanos;

Política de Ambiente de Trabalho Positivo: exige que sejam identificadas e denunciadas a discriminação e a violência e assédio no local de trabalho;

COM 6.675 TERCEIROS NA BRK EM 2022, A GESTÃO DE TERCEIROS EXIGE ANÁLISE DE DOCUMENTOS E ATUALIZAÇÕES DURANTE A VIGÊNCIA DOS CONTRATOS

45. Para calcular esse número, foram utilizadas as informações inseridas pelas unidades operacionais e pelo corporativo no sistema ADM, no qual cada unidade compila essas informações junto às empresas terceiras. Foi considerada como base para este indicador o dado consolidado referente ao mês de dezembro de 2022.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Política de Prevenção e Combate à Escravidão Moderna e ao Tráfico de Pessoas: é o principal documento de orientação para prevenir e combater tais ações;

Norma de Avaliação de Riscos de Terceiros: apresenta diretrizes a serem seguidas em relação à aquisição de bens ou serviços em nome da Companhia, contemplando um protocolo de Devida Diligência com aspectos de combate ao trabalho em situação análoga à escravidão de acordo com a classificação de riscos dos terceiros;

Norma de Avaliação de Riscos de Suborno em Fusões, Aquisições e Incorporações: prevê a condução de procedimentos de Devida Diligência para potenciais investimentos, incluindo questões relacionadas à antissuborno e anticorrupção e saúde e segurança, com o objetivo de avaliar questões materiais relacionadas à ESG;

Disposições Legais: para adoção em todos os contratos firmados com terceiros, incluindo cláusula de combate à escravidão.

Quando é identificada alguma situação envolvendo, potencialmente ou de forma concreta, trabalho infantil, a Companhia inicia um protocolo investigativo pautado em evidências, considerando aspectos legais, normas e procedimentos internos da BRK, com posterior análise e deliberação do Comitê de Ética e Integridade e determinação de ações para pronta interrupção da irregularidade.

A Companhia também pode tomar medidas disciplinares se ocorrerem violações da Política de Prevenção e Combate à Escravidão Moderna e ao Tráfico de Pessoas. Em circunstâncias mais graves, pode incluir a rescisão imediata do contrato de trabalho por justa causa e processos legais aplicáveis.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

COMUNIDADE

(GRI 3-3 / GRI 413-1)

Além de entregar serviços de saneamento, a BRK tem compromisso contínuo de impactar positivamente a vida das pessoas nas comunidades onde atua, por meio de projetos socioambientais, que não estão necessariamente ligados à atividade principal da Companhia.

Com o total de 377.327 pessoas beneficiadas nas comunidades, todas as operações da Companhia implementaram projetos sociais em 2022. Um exemplo disso é a parceria com o Instituto Ayrton Senna para capacitar professores, especialmente após o período da pandemia, para que eles conseguissem fazer uma gestão dos impactos emocionais nas crianças no retorno às aulas. Outro projeto é o *UpDown*, que consiste no apoio à formação do primeiro time de basquete de crianças, jovens e adultos com Trissomia 21 - Síndrome de *Down*.

Em 2022 a Companhia lançou o projeto piloto "Aqualuz" no município de Atalaia (AL) em parceria com a organização SDW (Sustainable Development & Water For All). Nessa localidade foram instaladas unidades do equipamento de purificação de água "Aqualuz" para 100 famílias residentes na área rural. Os indicadores de impacto do projeto mostraram que cada família economizou cerca de R$ 600 por ano devido principalmente à redução de gastos com medicação para tratamento de doenças de veiculação hídrica, custo evitado com filtragem rudimentar e combustível com fervura de água. Para 2023, em parceria com a seguradora Zurich, ampliaremos o projeto para mais 900 famílias no semiárido dos Estados da Bahia e de Alagoas.

ENVOLVIMENTO SOCIAL E FORTALECIMENTO DO DIÁLOGO DE RMM (AL)

As atividades desenvolvidas no ano de 2022 pela unidade RMM – Região Metropolitana de Maceió (AL) tiveram como objetivo o envolvimento social e o fortalecimento do diálogo permanente com a população a respeito da responsabilidade ambiental e serviços oferecidos pela companhia.

MAPEAMENTO DE LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS

Uma das principais atividades para a correta interação com as comunidades é o mapeamento de seus atores sociais. Por isso, desde o início da atuação, a BRK busca se aproximar das lideranças comunitárias e associações de moradores para estreitar o relacionamento e ouvir as suas demandas.

Com programas de engajamento social e de avaliação de impactos e/ou desenvolvimento local, a Companhia realizou os seguintes investimentos em 2022:

- **Recursos próprios – o investimento total da BRK foi de R$ 6.776 mil;**
- **Financiados – recursos atrelados aos contratos de financiamento de infraestrutura (Saneamento para Todos) no valor de R$ 4.326 mil;**
- **Incentivados – recursos provenientes de leis de incentivo que direcionam parte do imposto de renda devido para projetos socioambientais (Lei Rouanet, Lei do Esporte, Fundo da Criança e do Adolescente e Fundo do Idoso) no valor de R$ 1.536 mil.**

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

Em 2022, a BRK mapeou 403 lideranças comunitárias na Região Metropolitana de Maceió, mantendo um canal contínuo de comunicação.

PROMOÇÃO DA CULTURA DO SANEAMENTO

As ações de promoção da cultura do saneamento como visitas técnicas, oficinas, palestras socioambientais e eventos são a base da atuação da área de Sustentabilidade na RMM e visam promover um melhor entendimento de todo o processo de saneamento nos territórios atendidos pela Companhia. O grande objetivo dessas ações é sensibilizar os participantes sobre a relevância do saneamento básico para saúde e qualidade de vida, estimulando a adoção de novos hábitos e propondo reflexões sobre a temática de sustentabilidade.

Em 2022 foram realizadas 54 ações com esse foco, como o plantio de 100 mudas nativas da Mata Atlântica na Barra de São Miguel, o projeto Livros nas Praças, a Nave BRK e a peça "A Fonte Mágica", além de visitas e palestras nas comunidades, totalizando uma abrangência de mais de 6.800 pessoas nas 13 cidades atendidas pela BRK.

PROJETO AQUALUZ

Com a implantação de um projeto inovador, o Projeto Aqualuz, a BRK ampliou o acesso à água potável em cem famílias de baixa renda da zona rural do município de Atalaia em regiões que estão fora do escopo contratual da empresa.

Promovido pela BRK em parceria com a SDW (*Sustainable Development and Water*), startup de impacto socioambiental reconhecida pela ONU (Organização das Nações Unidas), a iniciativa foi voltada para comunidades em situação de vulnerabilidade que não estão incluídas na área de concessão da Companhia, beneficiando famílias das comunidades de São Luiz Triunfo, São Luís Timbosinho, Sucupira, São Macário, Chã da Jaqueira da Floresta e Olhos D'Água/Sapé.

NA PROMOÇÃO DA CULTURA DE SANEAMENTO EM 2022 A BRK REALIZOU 54 AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO DA RELEVÂNCIA DO SANEAMENTO BÁSICO NAS CIDADES EM QUE ATUA

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

ENGAJAMENTO

(GRI 2-25 / GRI 2-28 / GRI 2-29)

Para garantir uma boa relação com todos os *stakeholders*, a BRK fomenta o desenvolvimento setorial alinhado a práticas que promovam impacto positivo diante de todos os públicos de interesse.

As atividades desenvolvidas impactam, direta ou indiretamente, todos os públicos de relacionamento da Companhia, divididos em consumidores, sociedade civil organizada, sindicatos, Poder Executivo, Poder Legislativo e Poder Judiciário, Ministério Público e agências reguladoras. É importante destacar que existem áreas específicas da Companhia que se relacionam diretamente com cada um desses públicos, gerindo demandas e interações no dia a dia.

Neste contexto, a área de relações institucionais e governamentais é responsável por gerir a representação da BRK perante agentes e órgãos públicos, além de fóruns setoriais com o propósito de contribuir para o desenvolvimento sustentável do ambiente de negócios. A atuação se dá por meio das seguintes frentes de trabalho:

1) Posicionamento institucional: participação em eventos e fóruns setoriais;
2) Inteligência política: análise de cenários e produção de relatórios com tendências para políticas públicas que impactem os negócios da companhia;
3) Defesa de interesses: construção e execução de planos de interlocução para temas de impacto setorial

Durante o último ano, os principais temas na agenda setorial foram a implementação da regionalização do saneamento nos estados e o desenvolvimento das normas de referência previstas no Novo Marco do Saneamento.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

A BRK participa dos seguintes fóruns setoriais:

- ABDIB (Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base);
- Instituto Trata Brasil;
- ABCON SINDCON (Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto);
- GRI Club;
- AMCHAM (Câmara Americana de Comércio para o Brasil);
- AESBE (Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento);
- Lide (Grupo de Líderes Empresariais);
- CEBDS (Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável);
- Pacto Global;
- ABRH (Associação Brasileira de Recursos Humanos);
- Instituto Ethos.

A BRK conta também com os seguintes mecanismos de consulta de *stakeholders*:

- **Programa "Porta a Porta"**: acontece antes do início das obras de saneamento na comunidade. É uma ação de campo na qual os agentes da BRK visitam os moradores de um determinado bairro para explicar sobre a chegada das obras e os benefícios econômicos e sociais do saneamento, além de abordar as principais demandas e dúvidas da comunidade;

- **Plantão Social**: ocorre geralmente durante o andamento das obras de saneamento e visa estabelecer um canal aberto de diálogo com a população sobre os potenciais impactos das intervenções e os benefícios que o acesso ao saneamento pode proporcionar na qualidade de vida dos moradores;

- **Diagnósticos sociais**: são aplicados quando a Companhia deseja compreender as necessidades e desafios da comunidade para construir, em conjunto com as lideranças locais, modelos de intervenção social;

- **Pesquisa de satisfação dos consumidores**: visa compreender o nível de satisfação do cliente com os serviços prestados pela BRK, bem como os principais pontos de melhoria. Ao longo de 2022, cerca de 11 mil consumidores foram entrevistados e os principais pontos de melhoria trazidos foram: falta e qualidade da água, retorno e vazamento de esgoto, duração e impactos das obras.

Além disso, a BRK possui diversos canais de comunicação, como as lojas de atendimento, *call center*, redes sociais (*Facebook, Instagram, Linkedin e YouTube*), *WhatsApp* (11 99988-0001) e a agência virtual (**https://minhabrk.com.br/**).

Para saber mais sobre o relacionamento com as comunidades, clique aqui: https://sustentabilidade.brkambiental.com.br/artigo/envolvimento-da-comunidade-local-com-base-em-processos-participativos

EM 2022 CERCA DE 11 MIL FORAM ENTREVISTADOS PARA A PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CONSUMIDORES NA BUSCA POR MELHORIAS

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
• Talentos
• Diversidade e inclusão
• Saúde e bem-estar
• Fornecedores e terceiros
• Comunidade
• Engajamento
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

CLIENTES

COMO UM TEMA IMPORTANTE PARA A BRK, A PREOCUPAÇÃO COM O BEM-ESTAR DA POPULAÇÃO ESTÁ SEMPRE PRESENTE NO DIA A DIA DAS OPERAÇÕES

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

(GRI 3-3)

Por trabalhar com uma atividade essencial para a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas, a prestação de serviço da BRK vai além das questões operacionais de garantir água de qualidade e coleta, tratamento e destinação adequada do esgoto. A preocupação com o bem-estar da população está sempre presente no dia a dia das operações.

Em 2022, a Companhia realizou a revisão de sua estratégia, aumentando ainda mais o foco no cliente. Agora, todo o plano tático operacional está alinhado com esse novo fluxo de processos, integrado em uma única estrutura, permeando toda a cadeia operacional, incluindo a gestão eficiente da operação, perdas, redução dos extravasamentos, redução do tempo de reparo e gestão de energia.

A partir do forte compromisso com sua reputação e imagem, a BRK busca manter uma relação próxima e aberta com todos os clientes, associações e público em geral, pois eles são responsáveis por ratificar os posicionamentos e também sinalizar se algo precisa ser ajustado, ou seja, são termômetros quando se trata de gestão reputacional.

A Companhia evoluiu exponencialmente quando criou áreas específicas para gestão da reputação, como, por exemplo, a área de clientes, a área de relações institucionais e a área de ESG e gestão de riscos, que também tratam de públicos específicos, desde interlocutores do Pacto Global da ONU até instituições nacionais, como o CEBDs.

Em 2022, a Companhia continuou focada na melhoria do relacionamento com clientes, através de uma aproximação no relacionamento e evolução dos canais de atendimento.

Os canais digitais, por exemplo, foram ampliados – como o *call center* com uma Ura inteligente, que proporciona mais serviços e automações – e a Companhia atingiu retenção próxima de 40%. A agência virtual também é um importante portal de atendimento, com quase todas as possibilidades de serviço de uma loja física. Hoje, mais de 83% dos atendimentos são feitos pelos canais digitais como a Minha BRK (**https://minhabrk.com.br/**), lançado em 2022, *WhatsApp*, atendimentos via Ura e totem. O próximo passo é ampliar a oferta de serviços digitais, garantindo uma boa experiência nos canais, para aumentar ainda mais sua utilização.

OS PRINCIPAIS RESULTADOS ALCANÇADOS EM RELACIONAMENTO COM CLIENTES EM 2022 FORAM:

+ de 6,5 MM de atendimentos realizados

+ de 81% dos atendimentos ocorrem nos canais digitais

20% dos atendimentos foram pelo *WhatsApp*

Atualmente, **30%** dos clientes ficam retidos na URA – em 2019 eram 3%

+ de 89 k de faturas foram pagas pelo PIX

63% dos pagamentos foram feitos de forma digital

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
• Excelência no atendimento
• Eficiência operacional
• Qualidade da água
• Contencioso
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

A BRK possui também um novo modelo de atendimento, o *Phygital*, o conceito que representa a fusão entre o mundo digital e o físico no desenvolvimento de novas experiências de relacionamento e consumo. A tecnologia se une ao comportamento do usuário no ponto de atendimento de uma forma única, gerando facilidades e promovendo maior engajamento.

As lojas de atendimento com o conceito *Phygital* apresentam ambiente diferenciado, com um espaço dedicado chamado BRK Digital, cujo objetivo é promover os canais digitais da BRK, ensinar e dar mais autonomia para os clientes. Essas lojas também contam com um Especialista Digital, recurso dedicado atuando na promoção dos serviços digitais.

Loja em Tocantins

Lojas BRK *Phygital*: Palmas Centro, Palmas Taquaralto, Gurupi, Araguaína, Limeira[1], São José de Ribamar (MA) e Rio Largo (RMM), sendo as últimas três em construção.

Durante o ano, houve uma alteração da estrutura da Companhia, unificando alguns setores da área comercial, integrando desde o *Market Assessment* até o pós-vendas sob uma única gestão. Isso garante melhorias na jornada do cliente, alinhando os interesses em manter o cliente satisfeito e rentável para a Companhia, com eficiência operacional.

Olhando para a jornada do cliente e analisando quais processos precisam de aperfeiçoamento, a Companhia atesta seu compromisso de seguir ampliando este relacionamento, utilizando as seguintes ferramentas:

- Pesquisa de satisfação: é realizada de várias formas, como o NPS (Net Promoter Score), de modo a obter comparabilidade com o mercado, ISC (Índice de Satisfação do Cliente), garantindo a visão mensal dos clientes sobre a prestação de serviço da Companhia, e as pesquisas específicas dos canais de atendimento para entender o nível de satisfação;

A BRK TEM INVESTIDO NAS TECNOLOGIAS COMO UM NOVO MODELO DE ATENDIMENTO, COM MAIS FACILIDADES E MAIOR ENGAJAMENTO COM OS CLIENTES.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
• Excelência no atendimento
• Eficiência operacional
• Qualidade da água
• Contencioso
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

- Pesquisa com clientes em lojas: realizada para testar impressões sobre a comunicação da Companhia, é uma pesquisa sazonal importante para entender se a comunicação está sendo efetiva;

- Contratação do Instituto Kantar: o objetivo é testar anúncios da BRK e obter impressões sobre a comunicação.

A BRK possui uma forte presença digital e, em 2022, tornou- se a Companhia do setor de saneamento com o maior número de seguidores nas redes sociais, quando somados os números do *Facebook*, *Instagram*, *LinkedIn*, *Youtube* e *Twitter*. Essa postura de transparência pode ser vista também na forma como a BRK se relaciona com clientes e *stakeholders* por meio da imprensa. A Companhia possui um indicador de exposição na mídia chamado IVGR (Índice de Valor, Gestão e Reputação), a partir do qual é possível mensurar se está atingindo a meta de exposição positiva.

Outro destaque de 2022 foi a produção de um guia com boas práticas de comunicação voltadas para a diversidade, que permite que os comunicadores, de qualquer SPE, tenham o conhecimento necessário para entender se os materiais de comunicação produzidos podem ajudar a combater preconceitos e discriminações.

No próximo ano, a Companhia pretende aumentar o ISC, que é o principal indicador de mensuração de satisfação do cliente. Hoje, a meta é sair da pontuação de 7,5 e chegar, nos próximos cinco anos, em 8,5 no total consolidado, considerando a maturidade de todos os ativos. Outra meta é aumentar a produtividade das equipes de operação, assim como aconteceu em 2022 com as equipes comerciais. Para manter o protagonismo em um mercado cada vez mais competitivo e dinâmico, a Companhia tem planos de desenvolver novos produtos e ações. E para melhor se apresentar ao mercado, um novo site institucional foi lançado em 2023.

SUCESSO NA GESTÃO DE CRISES

Em 2022, após um caso de sucesso envolvendo gestão de crises, a Companhia foi contemplada no *Prêmio ABERJE*, da Associação Brasileira de Comunicação Empresarial, que é o reconhecimento mais importante da área de comunicação empresarial no Brasil.

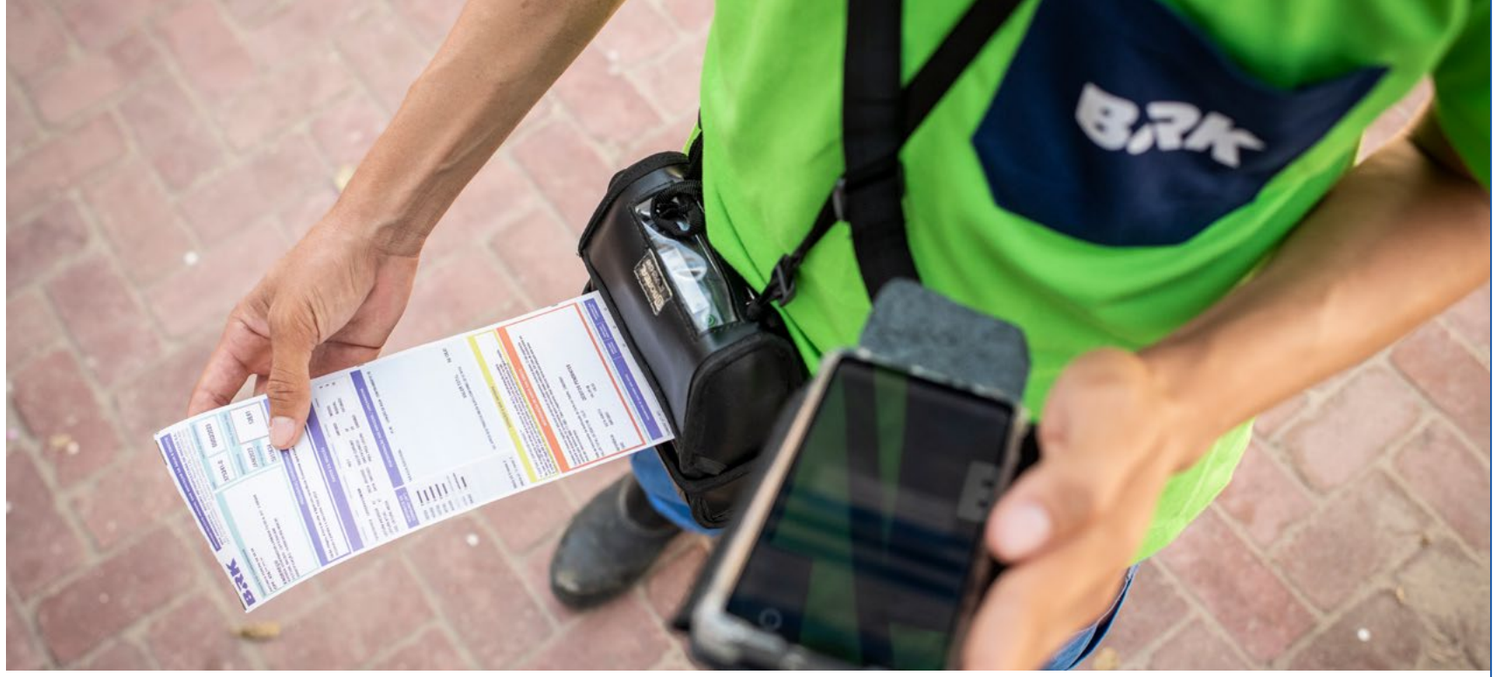
Após três meses desde o início dos serviços de saneamento na região metropolitana de Maceió (AL), com atuação direta na distribuição de água em algumas localidades, em parceria com empresa estadual responsável pela produção de água, houve o rompimento de uma adutora, de grande impacto na cidade. Mesmo não sendo responsável pela situação, a BRK assumiu o compromisso de ajudar na resolução da questão.

Diante do desafio e complexidade do caso, a Companhia somou esforços em um trabalho de comunicação muito transparente e direto, informando que seria necessário o prazo de algumas semanas para solução definitiva do problema. Com uma série de ações, vídeos e materiais ilustrativos, foi possível esclarecer de forma efetiva todos os detalhes da resolução e manter uma comunicação direta com todos os envolvidos.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
• Excelência no atendimento
• Eficiência operacional
• Qualidade da água
• Contencioso
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

(GRI 3-3)



Desde 2018, a Companhia está buscando formas inovadoras de fazer a melhor gestão da receita, que vai desde a identificação de novos clientes até a garantia de acesso aos serviços. A ideia é avançar cada vez mais nas iniciativas sustentáveis, equilibrando sempre uma boa prestação de serviço com ferramentas eficientes de relacionamento e aumento da receita.

Um exemplo de eficiência operacional é a substituição de mais de 200 mil hidrômetros em 2022, que tem como objetivo manter a precisão da medição e, consequentemente, dos valores faturados. Por meio de um programa administrado pela equipe comercial, a BRK substitui hidrômetros quando é identificada a necessidade de troca. Cada equipamento tem a durabilidade de cerca de um ano e a manutenção frequente contribui para a melhoria do registro mais eficiente de consumo. Apesar dos 500 mil hidrômetros trocados entre 2019 e 2022, a taxa de reclamação ficou abaixo de 3%.

As ações de cobrança tiveram evoluções substanciais nos últimos anos, pois inicialmente havia apenas uma régua de cobrança aplicada para toda a base de clientes. Hoje, a BRK possui réguas que são customizadas para cada perfil de cliente (comercial, industrial etc.). Além disso, utiliza inteligência artificial para mapear o comportamento do cliente e reclassificar seu perfil com mais assertividade, definindo o melhor momento e canal para abordar cada tipo de cliente.

Em 2022, a BRK ampliou as formas de abordagem do cliente para negociação e incluiu no site oficial novas formas de pagamento, como PIX e cartão de crédito. Aperfeiçoou também as ações de cobrança em campo, centralizando todos os serviços e buscando aumentar a rentabilidade, arrecadação, produtividade e ter maior eficiência no processo de cobrança como um todo. Outra iniciativa importante, iniciada em dezembro de 2021 e finalizada em 2022, foi a centralização da área de planejamento de controle da produção, que trouxe muitos ganhos em arrecadação e otimização da força de campo.

Durante o ano, a Companhia também realizou um amplo programa de recadastro do Saneamento no Brasil, o **Projeto Ajusta Água - Sistema automatizado de atualização cadastral**, visto que de 15 a 33% dos clientes estão conectados às redes, mas não recebem fatura integral. Esse projeto está criando um mecanismo de recadastramento em massa de toda a base de clientes e realizando apuração das localidades onde há mais desvios cadastrais. Para ajudar nesse processo de recadastramento em campo, são utilizados *drones* e veículos com câmera 4k para captar imagens dos imóveis, além de um modelo de inteligência artificial que atua sobre a base comercial e identifica potenciais oportunidades de recadastramento da base por modelo estatístico.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
• Excelência no atendimento
• Eficiência operacional
• Qualidade da água
• Contencioso
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Em 2022, o projeto piloto teve 65% de avanço físico em Gurupi (TO), onde foram mapeados mais de 38 mil imóveis e identificadas quase sete mil oportunidades potenciais de mudança de categoria (potencial de submedição ou fraude, ligações com produto água e factíveis de receber o produto esgoto e ligações inativas e/ou suprimidas com consumo zero). Atualmente, o projeto está na etapa de confirmação da eficácia das quase sete mil oportunidades identificadas. A previsão é que o projeto gere uma receita líquida de R$ 6,5 milhões nos próximos 36 meses (a partir de julho de 2023).

A BRK realizou também um **projeto de recadastramento em massa** que iniciou em 2021 e tem previsão de conclusão em 2024. Serão investidos mais de R$ 45 milhões para recadastrar 1,8 milhões de clientes da BRK em 13 SPEs diferentes. Desde o início do projeto, já foram recadastrados 348 mil clientes.

Os principais resultados desse recadastramento são a obtenção de novas ligações de clientes que possuem o serviço disponível, mas não estão conectados, além de obter novas economias em ligações existentes e ter

Maranhão e Uruguaiana

Primeiras SPEs com base cadastral 100% atualizada

6 SPEs

com recadastros ativos simultaneamente:

Santa Gertrudes
Limeira
Sumaré
Porto Ferreira
RMM
Caçador

6MM

de reais investidos

1,4 milhão

de m³ de volume faturado adicionado

238 mil
clientes recadastrados em 2022

19,7 mil
mil novas economias

8 mil
reclassificações apuradas

BUSCANDO UM MELHOR ATENDIMENTO AOS CLIENTES E SUAS NECESSIDADES, 2022 FOI IMPORTANTE NA ATUALIZAÇÃO DE MAPEAMENTOS E RECADASTROS DE CLIENTES

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
• Excelência no atendimento
• Eficiência operacional
• Qualidade da água
• Contencioso
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

reclassificações apuradas em clientes que possuem categorias tarifárias de menor tarifa para maior tarifa (exemplo: residencial para comercial).

Em 2022, foram investidos cerca de R$ 6 milhões e realizados 238 mil recadastramentos de porta em porta com um time terceirizado de cerca de 120 pessoas, nas SPEs Santa Gertrudes, Limeira, Sumaré, Porto Ferreira, RMM, Caçador, Maranhão e Uruguaiana. Nessas duas últimas SPEs, houve 100% de recadastramento. O projeto já trouxe resultados em 2022 mesmo, com cerca de R$ 14,4 milhões em receita bruta, além da inclusão de 19,7k novas economias e 8k reclassificações apuradas.

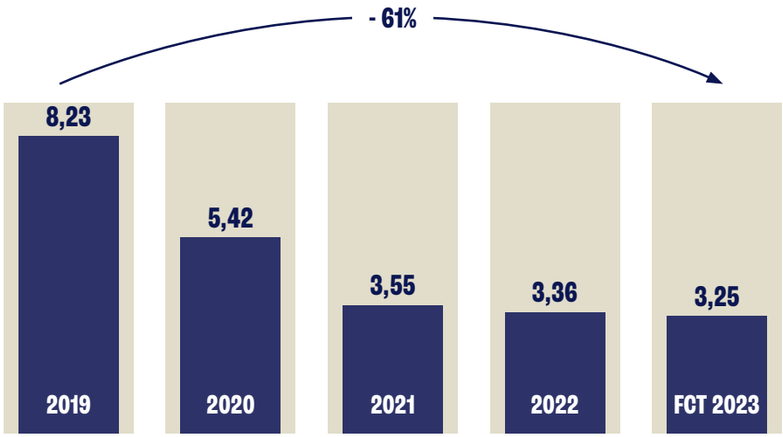
Em 2023, serão executados cerca de 900 mil recadastramentos, considerando as SPEs que já estão em andamento e as novas SPEs que serão incluídas no processo (Tocantins, Cachoeiro de Itapemirim, Goiás, Macaé e Rio de Janeiro). Serão investidos cerca de R$ 28 milhões e a previsão é chegar em R$ 27 milhões em receita bruta, com a inclusão de 15 mil novas economias e 8 mil novas reclassificações apuradas.

Todos esses projetos alavancaram os resultados da Companhia. Em 2022, a BRK alcançou cerca de 26 mil economias a mais, entre economias adicionadas e de reclassificação, trabalhando apenas a base já existente. Isso equivale a uma concessão nova um pouco maior que a de Porto Ferreira (SP).

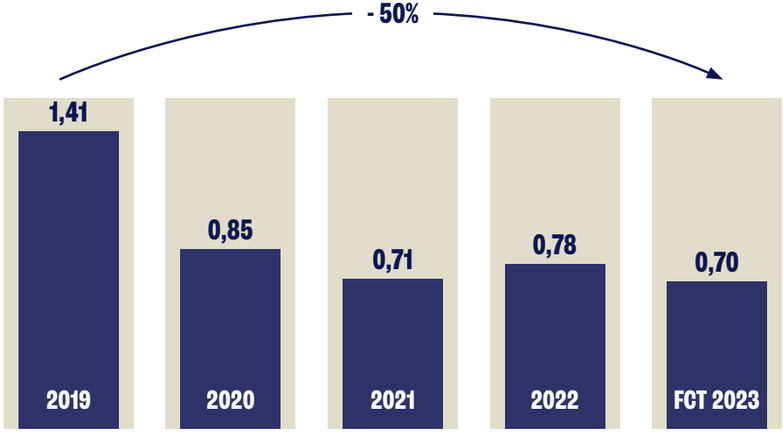
A Companhia também avançou no custo e mix de atendimentos. Durante o ano, o custo médio por atendimento foi de R$ 3,36, sendo o custo por atendimento de: Presencial[46] R$ 38,8, SAC R$ 5,46 e Digital R$ 0,78. A seguir, está detalhada a evolução dos custos de atendimento ao longo dos anos:

Para 2023, o desafio será ampliar ainda mais o programa de eficiência da receita e da arrecadação. A ideia é colocar em prática o maior plano de troca de hidrômetro da história da Companhia, com foco na melhoria da eficiência de sistemas e na busca do ponto ótimo, capturando 100% da demanda.

Custo médio / atendimento



Evolução custo unitário R$ (digital)



46. Após a pandemia e a digitalização dos canais, o canal presencial foi o que apresentou a maior redução em volumetria. Essa redução não se refletiu nos custos.

QUALIDADE DA ÁGUA

(GRI 3-3 / GRI 303-2 / GRI 416-1)

O acesso à água potável segura é um direito humano básico e um componente de políticas efetivas para a saúde e o bem-estar das pessoas. Com o objetivo de aumentar a segurança da água, a BRK trabalha na implementação de Planos de Segurança da Água (PSAs) desde 2019, com ferramentas para a identificação e priorização de perigos e riscos potenciais em Sistemas de Abastecimento de Água (SAA), incluindo ações relevantes para mitigá-los e garantir a segurança da água para consumo humano. Tais planos de segurança são implementados de acordo com diretrizes da Organização Mundial de Saúde e, em âmbito nacional, do Ministério da Saúde e Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.

No tratamento de água, o controle de qualidade é fundamental para garantir que a água potável atenda aos princípios de segurança e parâmetros de qualidade. A água bruta pode ser contaminada com patógenos, produtos químicos, agrotóxicos e outros poluentes, que precisam ser removidos no processo de tratamento da água, que é monitorada a partir da realização de testes regulares para acompanhar a qualidade.

Já no tratamento de esgoto, é necessário garantir que o efluente tratado esteja em conformidade com os padrões de lançamento estabelecidos pelos órgãos ambientais e agências reguladoras, protegendo o meio ambiente de impactos que podem ser causados pela presença de substâncias prejudiciais. Assim, o controle de qualidade envolve testes regulares para monitorar a qualidade do efluente, incluindo testes de temperatura, turbidez, pH, demanda bioquímica de oxigênio (DBO), nutrientes, sólidos, microrganismos e outros parâmetros.

A Companhia possui avaliação de impactos à saúde e segurança dos clientes em 100% de seus produtos, especialmente por se tratar da água potável entregue aos consumidores. Para os serviços de tratamento de esgoto, essa avaliação não é realizada, pois o tratamento de esgoto já promove proteção ambiental, tendo impacto indireto na saúde das comunidades.

A QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA PELA BRK É MEDIDA E MONITORADA CONTINUAMENTE, RESPEITANDO SEMPRE OS REQUISITOS EXIGIDOS PELA PORTARIA DE POTABILIDADE DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, QUE DETERMINA FREQUÊNCIA, PARÂMETROS E OS RESPECTIVOS LIMITES PARA ESTE MONITORAMENTO. ATUALMENTE, SÃO REALIZADAS MAIS DE 2,7 MILHÕES DE ANÁLISES LABORATORIAIS POR ANO, O QUE DEMANDA RECURSOS E GESTÃO DE DADOS, ASSEGURANDO A TOMADA DE DECISÕES IMPORTANTES PARA OS PROCESSOS DE TRATAMENTO.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
• Excelência no atendimento
• Eficiência operacional
• Qualidade da água
• Contencioso
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

Os resultados laboratoriais compõem o mais importante conjunto de dados para avaliação da qualidade da água e esgoto tratado e para assegurar que estes resultados sejam confiáveis, com gerenciamento direto pela área de Qualidade da BRK. Todos os laboratórios contratados para prestação de serviços de análises possuem o selo da CGCRE (Coordenação Geral de Acreditação, do Inmetro). Além disso, a Companhia encerrou o último ano com o total de seis laboratórios internos de controle de qualidade com o mesmo selo da CGCRE, de acordo com a norma ISO/IEC 17025.

Ao longo de 2022, foi iniciado também o projeto Laboratório Paperless, que utiliza *softwares* e dispositivos móveis para inserção de dados de qualidade da água e esgoto diretamente nas plataformas digitais, eliminando registros em papel e disponibilizando dados em tempo real, o que aumenta expressivamente a agilidade na tomada de ação e melhora a eficiência de recursos.

QUALIDADE EM PRIMEIRO LUGAR

A BRK monitora, atualmente, mais de 130 parâmetros de qualidade da água para garantir a segurança e qualidade do produto distribuído aos consumidores. Tais padrões são definidos pelo Ministério da Saúde e demais órgãos competentes, possibilitando a avaliação de parâmetros que podem afetar diretamente a saúde humana ou apenas apresentar variações de gosto, odor e aparência. Se algum parâmetro não estiver em conformidade com os valores máximos exigidos pela legislação aplicável, a Companhia toma ações imediatas para a devida correção.

A rapidez na disponibilização dos resultados, com consequente diminuição do tempo de resposta aos possíveis problemas operacionais, além da frequência e número de análises, é outra iniciativa que permite à BRK oferecer maior segurança na prestação dos serviços. Neste sentido, está em expansão a implantação de sistemas de monitoramento *on-line*, sendo esses capazes de medir parâmetros essenciais em tempo real, em diferentes localidades, e enviar os resultados diretamente para os centros de controle operacional, sempre em consonância com a Portaria GM/MS no 888 de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde.

EM 2022, FORAM REALIZADAS 427.529 ANÁLISES DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DOS SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO, SENDO QUE O ÍNDICE DE CONFORMIDADE OBTIDO FOI SUPERIOR A 99%, UM MARCO IMPORTANTE QUE ATESTA O COMPROMISSO DA BRK COM O MEIO AMBIENTE E A SAÚDE DAS COMUNIDADES ONDE OPERA.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
• Excelência no atendimento
• Eficiência operacional
• Qualidade da água
• Contencioso
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

É IMPORTANTE RESSALTAR QUE **NEM TODOS OS PARÂMETROS DE MONITORAMENTO SÃO CRÍTICOS**, OU SEJA, NÃO AFETAM DIRETAMENTE A SAÚDE HUMANA, POIS CORRESPONDEM A CARACTERÍSTICAS OU INDICADORES DO PROCESSO DE TRATAMENTO DA ÁGUA, COMO A COR, O PH E A TURBIDEZ ANTES E APÓS A FILTRAÇÃO. HOJE, A COMPANHIA REALIZA **MAIS DE 200 MIL ANÁLISES DE ÁGUA POR MÊS**, O QUE REVELA O QUANTO A BRK ESTÁ PREOCUPADA E COMPROMETIDA COM O ASSUNTO, TRABALHANDO DIARIAMENTE PARA **A SEGURANÇA DOS CLIENTES COMO UM VALOR PRIMORDIAL** DE SUA ATUAÇÃO.

Além disso, a Companhia possui seis unidades operacionais certificadas de acordo com a ISO 9001 (gestão da qualidade), ISO 14001 (gestão ambiental) e ISO 45001 (gestão de saúde e segurança ocupacional), bem como a certificação corporativa ISO 37001 (gestão antissuborno), válida para todas as localidades. Esses sistemas de gestão integrados oferecem métodos e ferramentas adequadas para assegurar a cada dia a qualidade nos serviços prestados pela BRK.

Até o final de 2021, a BRK já tinha implementado Planos de Segurança da Água (PSAs) em nove municípios onde atua. Em 2022, esse número aumentou para 10, incluindo a unidade de Porto Ferreira (SP), e todas as unidades que já tinham o PSA implantado há mais de dois anos passaram por auditoria das ações propostas pelo programa. A perspectiva é expandir a implantação dos PSAs, garantindo um controle e monitoramento muito maior e mais restritivo do que é exigido pelo Ministério da Saúde, com uma robusta avaliação de riscos dos sistemas de abastecimento de água.

Outro grande destaque em 2022 foi a implantação dos programas **Mobile Coleta** e **integração com o SISAGUA (sistema de gerenciamento de dados do Ministério da Saúde)**. Em conjunto com o Laboratório Paperless, os dois programas contribuem para evitar erros humanos, tornando as equipes mais eficientes e garantindo mais eficácia na governança de dados de qualidade e atuação em tempo real.

No primeiro, um time de coletores de amostras faz a amostragem e as análises em campo, lança os resultados em um dispositivo móvel de coleta (o Mobile Coleta), informando em tempo real no *software* de gestão de dados laboratoriais de qualidade se há conformidade ou não, garantindo agilidade na tomada de ação e decisões operacionais.

Já a segunda iniciativa realiza a integração automática de todos os resultados e informações de monitoramento da qualidade da água diretamente do LIMS (*Laboratory Information Management System*) para o SISAGUA, colocando em prática a integração do *software* laboratorial da BRK com o sistema do Ministério da Saúde. A iniciativa aumenta a confiabilidade e rastreabilidade dos dados, uma vez que a etapa de digitação no SISAGUA não é mais necessária.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
• Excelência no atendimento
• Eficiência operacional
• Qualidade da água
• Contencioso
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

Com canais de comunicação efetivos, as lojas físicas e as equipes presentes em campo atendem demandas relacionadas à falta d'água e qualidade, com disponibilização de laboratórios móveis – veículos com a estrutura e equipamentos que permitem a realização de checagens e monitoramentos de acordo com as solicitações dos clientes. A BRK também possui coletas ao longo da rede para identificar preventivamente a necessidade de intervenções, com diálogo aberto e próximo com todos os consumidores, de forma proativa.

A BRK também participa ativamente de comitês de gestão de recursos hídricos e Câmaras Técnicas, juntamente com os órgãos licenciadores, de normatização e poderes privados, contribuindo para a melhor definição de políticas e medidas de uso da água.

Atualmente, a BRK é membro em 13 Comitês de Bacia e 11 Câmaras Técnicas de Gestão Hídrica, localizadas em grande parte nas áreas de atuação, colaborando com o avanço da gestão hídrica sustentável local. Participa também de Câmaras Técnicas na ABNT, tanto para a revisão de normas relativas aos Planos de Segurança da Água quanto para a estruturação de laboratórios em saneamento e relativas a procedimentos de monitoramento de águas subterrâneas.

Quando há programas de investimento nas operações das SPEs, a Companhia realiza os chamados PTSAs (Projetos de Trabalho Socioambiental), com elaboração de diagnósticos e processo de consulta à população, essenciais para entender a sua aderência e percepção em relação ao serviço de saneamento.

Para saber mais sobre a avaliação e todos esses mecanismos, além de procedimentos e processos de avaliação de impacto ambiental e de vibrações e resíduos, a partir da percepção da satisfação da comunidade local, clique aqui:
https://sustentabilidade.brkambiental.com.br/artigo/envolvimento-da-comunidade-local-com-base-em-processos-participativos

CONTENCIOSO

(GRI 3-3)

Os resultados de 2022 no âmbito das decisões judiciais foram muito favoráveis para a BRK, que segue atuando diariamente para manter boa relação com todos os públicos de interesse. Com a contratação de um sistema de gestão de contencioso, customizado para a realidade do setor de saneamento, a Companhia consegue fazer uma varredura eficiente em todos os tribunais de justiça do País, o que contribui para a agilidade no tratamento de cada caso.

Outro destaque da área foi o compromisso firmado com o Tribunal de Justiça de Tocantins, que reconheceu os esforços da Companhia em pacificar a relação com os clientes, diminuindo custos e reduzindo continuamente as ações contenciosas, por meio da implantação de canais abertos para que os clientes possam dialogar antes de procurar o sistema judiciário.

Em 2022, a Companhia implantou uma plataforma de mediação *on-line*. Por meio dela, os clientes recebem uma proposta de acordo antes da audiência, mostrando proatividade na resolução de cada caso.

Todo esse trabalho de aprimorar as relações está sendo feito não apenas com o Tribunal de Justiça, mas também com o Procon e Ministério Público Federal ou Estadual (ambiental, trabalhista, cível e consumidor), com o mesmo nível de práticas e procedimentos com cada um deles.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
• Excelência no atendimento
• Eficiência operacional
• Qualidade da água
• Contencioso
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

DESEMPENHO ECONÔMICO

EM 2022, A BRK MANTEVE SUA TRAJETÓRIA DE RESULTADOS CONSISTENTES, ALIADO À DESALAVANCAGEM, ALÉM DE AMPLIAR O SEU RELACIONAMENTO COM O MERCADO

DESEMPENHO FINANCEIRO

A BRK manteve a consistente trajetória de resultados. Pelo quarto ano consecutivo o **EBITDA** apresentou crescimento de dois dígitos combinado à **redução de alavancagem** no exercício. Tal desempenho é sustentado por um plano de eficiência operacional, estruturado e contínuo, no qual estão abrangidas otimização de custos, implantação de programas de eficiência energética, redução das perdas totais de água e da inadimplência.

A **Receita Operacional Líquida** (ROL) da Companhia atingiu R$ 2.789 milhões, um crescimento de 30%, impulsionado pelo acréscimo de novas economias, aumento do volume faturado e da tarifa média.

O **EBITDA Ajustado*** apresentou crescimento de 30% e atingiu R$ 1.340 milhões e margem de 47%, impulsionado pelo aumento da ROL, que foi proporcionalmente maior que o aumento em custos e despesas. Desconsiderando a concessão de RMM, que se encontra em início de operação, a margem EBITDA Ajustado alcançou 52% no ano de 2022.

Estes resultados refletem o plano de crescimento, expansão e maturidade das operações, com a execução de investimentos aliada ao fortalecimento da estrutura de capital, mantendo a disciplina financeira.

Durante o ano, os **Investimentos Ajustados** totalizaram R$ 1,6 bilhão. A maior parte desse valor foi direcionada para expansão de redes de água e esgoto, que totalizou 509 km executados no ano, adicionando 366 mil novas economias, ou seja, novos consumidores que garantirão a geração de receita recorrente futura.

* O EBITDA Ajustado considera a exclusão do Lucro Líquido de Operações Descontinuadas, além dos ajustes:
(i) exclusão dos efeitos contábeis da norma ICPC 01 (R1) / IFRIC12 (substituindo a receita de ativos financeiros pelo faturamento líquido dos mesmos);
(ii) adição do EBITDA de AP5 na participação de 50%;
(iii) exclusão do EBITDA atribuído à participação de acionistas minoritários nas controladas da BRK (BRK Ambiental - Goiás S.A., BRK Ambiental - Rio Claro S.A. e Saneaqua Mairinque S.A.).

A seguir, estão listados os principais resultados operacionais e financeiros da Companhia em 2022:

A Receita Operacional Líquida atingiu **R$ 2,8** bilhões **(+30%)**

+14% economias ativas, um acréscimo de **366 mil** economias

Volume Faturado **421 m³** **(+10%)**

EBITDA Ajustado **R$ 1,3** bilhão **(+30%)**, margem EBITDA Ajustado **47%** (desconsiderando RMM, **52%**)

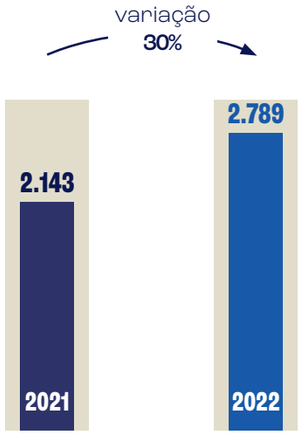
Lucro Líquido de Operações Continuadas **R$ 30** milhões

Indicadores financeiros (R$ milhões)

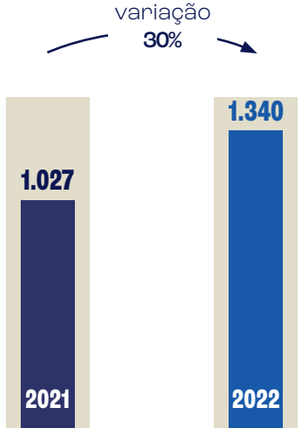
	2022	2021[47]	Δ (%)
Receita Líquida	**4.479**	**3.441**	**30%**
Receita Operacional Líquida	2.789	2.143	30%
Receita de Construção Líquida	1.689	1.297	30%
Custos e Despesas	**(3.586)**	**(2.807)**	**28%**
Custos dos Serviços Prestados	(957)	(740)	29%
Desp. Gerais e Administrativas	(522)	(475)	10%
Custos de Construção	(1.655)	(1.271)	30%
Depreciação e Amortização	(451)	(322)	40%
Resultado Financeiro	(739)	(474)	56%
Resultado Equiv. Patrimonial	(9)	(3)	235%
IR/CSLL (corrente + diferido)	(115)	(63)	84%
Lucro Líquido Oper. Continuadas	30	93	68%
Prejuízo Líquido Oper. Descontinuadas	(42)	-	n.a.
Lucro/ (Prejuízo) Líquido	**(13)**	**93**	**n.a.**
EBITDA	**1.293**	**953**	**36%**
Margem EBITDA[48]	46%	44%	2 p.p
EBITDA Ajustado	**1.340**	**1.027**	**30%**
Margem EBITDA Ajustado	47%	45%	2p.p.

47. Os valores de 2021 foram reapresentados porque a Companhia registrou transações de operações descontinuadas (venda da operação Araguaia - nota 29 das DFs de 2022).
48. Margem EBITDA = EBITDA/Receita Operacional Líquida (receita excluída a receita de construção, apurada pela aplicação de margem de lucro estimada sobre custos de construção, de acordo com o IFRIC12 / ICPC01)

Receita Operacional Líquida (R$ milhões)



EBITDA Ajustado (R$ milhões)



CICLO DOS NEGÓCIOS

O ciclo de uma concessão de saneamento envolve três fases:

- Desenvolvimento: estudo e conquista do projeto.
- Investimento: investimento intensivo e, consequentemente, uma alta alavancagem para que a universalização seja alcançada.
- Maturidade: o projeto apresenta margem EBITDA superior a 45%, distribui dividendos aos acionistas de forma consistente e possui menor volume de investimentos a realizar, o que leva a um processo de desalavancagem natural.

A mais recente concessão conquistada pela BRK, RMM - Maceió (AL), passou do estágio de Desenvolvimento para o de Investimento em dezembro de 2022, após a contratação do financiamento de longo prazo para a execução do Capex junto ao BTG, no valor de R$ 800 milhões.

Endividamento (IFRS R$ milhões)

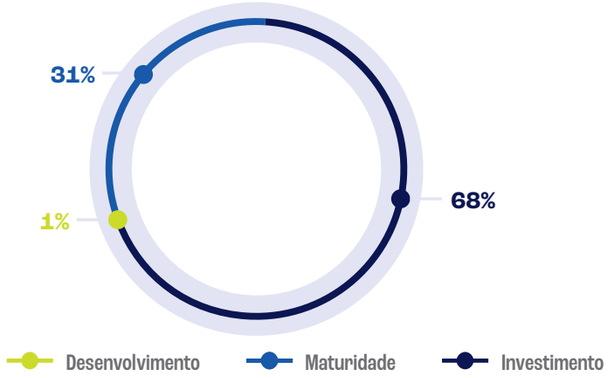
	2022	2021	Δ (%)
Dívida Bruta	**10.186**	**8.316**	**22%**
Disponibilidades e derivativos	1.075	1.179	-9%
Dívida Líquida	**9.111**	**7.137**	**28%**
EBITDA UDM/	1.293	953	36%
Alavancagem[1]	7,0x	7,5x	-0,5x

1. Desconsiderando a dívida líquida e EBITDA de RMM, a Alavancagem seria de 6,0x.

ALAVANCAGEM

A alavancagem de 7,0x da BRK reflete o atual nível de maturidade do portfólio, que conta com 69% da receita concentrada em projetos na fase de investimento intensivo. Houve melhora de 0,5x desse indicador quando comparado a 2021, o qual seguirá diminuindo de maneira contínua, à medida que nossos ativos amadureçam e os resultados das iniciativas de eficiência operacional sejam capturados.

Receita Operacional Líquida Ajustada em 2022 por Ciclos



BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
• Desempenho financeiro
• A BRK no mercado de capitais
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO

(GRI 201-1 / GRI 202-1)

O **valor adicionado distribuído** da BRK cresceu 42%[49] em 2022, principalmente devido ao crescimento da Receita Bruta, que totalizou R$ 4,9 bilhões. Esse crescimento foi impulsionado pelo aumento da Receita Operacional, com o acréscimo de novas economias, aumento do volume faturado e da tarifa média, e ainda pelo crescimento da receita de construção, alinhado à intensificação dos investimentos no período.

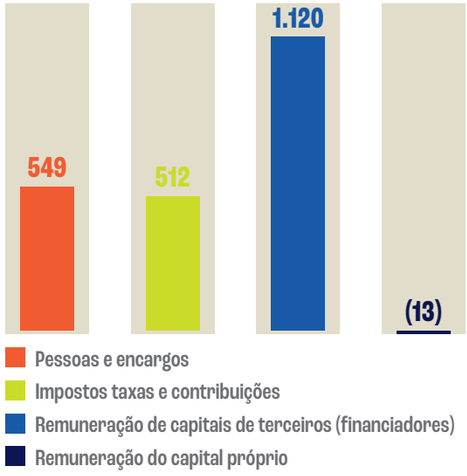
As parcelas mais significativas na distribuição desse montante são as relacionadas à remuneração de capitais de terceiros (52%), seguido de pessoas e encargos (25%) e impostos, taxas e contribuições (24%).

Todos os impostos, taxas e contribuições que incidem sobre as atividades e geração de lucro são devidamente recolhidos no Brasil. Atualmente, a Companhia não possui operações em territórios *offshore*.

Distribuição do valor adicionado (R$ milhões)[50] – (GRI 201-1)

	2022	2021[51]	2020[52]
Pessoas e encargos	549	456	406
Impostos taxas e contribuições	512	374	296
Remuneração de capitais de terceiros (financiadores)	1.120	607	408
Remuneração do capital próprio	(13)	93	49
Total	**2.169**	**1.530**	**1.159**

Distribuição do valor adicionado em 2022 (R$ milhões)



CLIQUE NOS LINKS
e encontre mais detalhes sobre os nossos resultados e gestão

Release

Ratings

FRE

Clique aqui:
para visualizar mais detalhes sobre os resultados

Clique aqui:
para saber um pouco mais sobre o planejamento e controle tributário que realizamos

49. A métrica de valor adicionado distribuído foi de 2,2 bilhões em 2022, comparado a 1,5 bilhão em 2021 (aumento de 42%).
50. Conforme parecer das Demonstrações Financeiras emitido por Ernst & Young Auditores Independentes, as IFRS e normas contábeis brasileiras não requerem a apresentação dessa demonstração. Como consequência, pela IFRS, essa demonstração é apresentada como informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações financeiras. Algumas linhas que estão nas demonstrações financeiras, mas que não aparecem aqui, foram somadas para atingir o valor correspondente nas demonstrações financeiras. Nas demonstrações do valor adicionado das demonstrações financeiras não há abertura dos investimentos na comunidade.
51. Os valores de 2021 foram reapresentados porque a Companhia registrou transações de operações descontinuadas (venda da operação Araguaia - nota 29 das DFs de 2022).
52. Os valores de 2020 incluem o resultado de operações descontinuadas da Companhia.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
• Desempenho financeiro
• A BRK no mercado de capitais
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

A BRK NO MERCADO DE CAPITAIS

ELEVAÇÃO DOS PADRÕES DE GOVERNANÇA

Alinhada à sua estratégia de *funding* e prezando por maior transparência, a BRK tem buscado elevar cada vez mais seus padrões de governança. Nesse sentido, em 2022, a Companhia concluiu o processo de conversão do registro de Companhia aberta para a **Categoria A**, concedido pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), que viabiliza o acesso de maneira mais ampla ao mercado de capitais e habilita a Companhia para um futuro *IPO*. Já RMM teve deferido seu registro de companhia aberta para Categoria B, e se junta à Saneatins, que já detinha este registro, como companhia aberta.

Em linha com essa estratégia, a Companhia realizou em abril de 2022 o evento "**ESG Day**", onde foram apresentados para os investidores os principais avanços, indicadores de desempenho e metas relacionadas com a agenda ESG.

ESTRUTURA DE CAPITAL

Em 2022, a Companhia seguiu fortalecendo a sua **estrutura de capital**. O perfil de dívida da BRK combina prazos longos e custos competitivos. No ano, o prazo médio da dívida ultrapassou 10 anos e o custo médio atingiu 12,7% ao ano, abaixo do patamar de 13,65% do CDI. Adicionalmente, a exposição ao CDI reduziu de 53% para 41%, elevando a qualidade do perfil de endividamento da Companhia.

No ano, foram realizadas emissões que totalizaram R$ 5,5 bilhões:

Em novembro, a BRK tornou-se a primeira Companhia privada de saneamento do mundo a emitir **debêntures azuis**, ou blue bonds – papéis de dívida atrelados a projetos para a preservação de recursos hídricos. A oferta, uma debênture de infraestrutura no valor de R$ 1,95 bilhão, conta com prazo de 20 anos e 3 anos de carência, e foi utilizada para pré-pagar o empréstimo ponte da outorga de RMM que vencia em 2023. A emissão contou com parecer independente da *Sustainalytics*, que pode ser acessado **aqui**.

Em abril, a BRK também emitiu R$ 1,6 bilhão em **debêntures sustentáveis** corporativas (ou *Sustainability Bonds*) na holding, alongando o prazo médio da dívida e reduzindo o custo. A emissão contou com parecer independente da Sitawi, que pode ser acessado **aqui**.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
• Desempenho financeiro
• A BRK no mercado de capitais
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

ANEXOS DO RELATÓRIO

OS ANEXOS INCLUEM OS IMPACTOS DOS TEMAS MATERIAIS, DEBÊNTURES SUSTENTÁVEIS E INDICADORES DA OPERAÇÃO, SOCIOECONÔMICOS E AMBIENTAIS E OS SUMÁRIOS GRI E SASB

MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

PRINCIPAIS IMPACTOS DOS TEMAS MATERIAIS

(GRI 3-3)

A seguir, estão listados os principais impactos identificados e trabalhados em relação aos temas materiais da BRK:

Tema material	Impactos reais e potenciais	Impactos negativos e positivos
Acesso ao saneamento	Potenciais: financeiro e reputacional, caso as metas de universalização não sejam eventualmente atendidas.	Negativos: as obras de saneamento podem causar transtornos para a comunidade em geral (ruído, poeira etc.). Positivos: melhoria na qualidade de vida da população (saúde, renda, economia e educação); qualidade ambiental e preservação de ecossistemas.
Impactos positivos do saneamento	Melhoria de aspectos sociais e ambientais.	Não aplicável.
Eficiência operacional e rentabilidade	Redução das emissões de GEE, performance financeira.	Positivos: melhoria da performance financeira e redução de emissões de GEE.
Ética nos negócios	Potenciais: riscos legais e regulatórios (como a caducidade de contratos).	Positivos: Mitigação de riscos associados com questões de corrupção e penalidades; percepção positiva da população e proteção da Companhia (blindagem).
Direitos humanos, diversidade e inclusão	Potenciais: violações na cadeia de valor.	Positivos: inclusão de públicos minorizados.
Disponibilidade de água	Potenciais: escassez de água e reputacional (falta de água).	Negativos: perdas de água. Positivos: garantia da perenidade do negócio mediante a segurança hídrica das operações.
Qualidade e segurança	Potenciais: queda da qualidade da água com impactos reputacionais e legais.	Positivos: percepção da população e mitigação de riscos legais e regulatórios.
Excelência no atendimento	Potenciais: reputacionais (clientes), caso os canais de atendimento sejam insatisfatórios.	Positivos: boa percepção da comunidade local, principalmente clientes.
Mudanças climáticas	Potenciais: perdas financeiras causadas por intempéries climáticas.	Positivos: boa percepção do mercado, pois a Companhia tem um Plano de Mitigação consolidado.
Inovação e novas tecnologias	Potenciais: perda da eficiência operacional devido à baixa introdução de tecnologia.	Não mapeado.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
• Principais impactos dos temas materiais
• Sumário de conteúdo GRI
• Sumário de conteúdo SASB
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

DEBÊNTURES SUSTENTÁVEIS

(Informações relativas à 8ª emissão de debêntures sendo finalizada pelo time financeiro).

8ª EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Em 2020, a BRK realizou a 8ª Emissão de Debêntures, classificadas como "debêntures sustentáveis" com base em parecer de empresa independente. A metodologia de análise das emissões considera os requisitos do *Green Bond Principles*, do *Social Bond Principles* e do *Sustainability Bonds* Guidelines, entre outros padrões de sustentabilidade.

Finalizada em outubro de 2020, a emissão captou R$ 1,1 bilhão, em duas séries – R$ 795 milhões e R$ 305 milhões, respectivamente.

Os recursos da primeira série (R$ 795 milhões) foram destinados para alongamento de dívidas e melhoria da estrutura de capital da Companhia no contexto de investimentos realizados na expansão da cobertura dos serviços de água e esgoto. Desde 2021, 100% desse montante já foi alocado com essa finalidade, conforme a tabela abaixo:

Alocação de recursos
1ª Série Debêntures Sustentáveis
Total R$ 795.000.000,00

	Alongamento de dívidas (R$)	Melhorar estrutura (R$)
Alongamento de dívidas contraídas para projetos de serviços de água e esgoto (1ª, 5ª e 6ª Emissões)	316.877.000,00	-
Alongamento de dívidas contraídas para projetos de serviços de água e esgoto (7ª Emissão)	450.313.000,00	-
Melhoria de estrutura de capital relacionada a investimentos realizados na expansão da cobertura de serviços	-	27.810.000,00
Total alocado	**767.190.000,00**	**27.810.000,00**
% Total captado	**96,50%**	**3,50%**

Os recursos da segunda série (R$ 305 milhões) são destinados ao financiamento de projetos, realizados em 11 unidades de negócio diferentes, que trazem como benefícios, reconhecidos pelo *Green Bond Principles* e pelo *Social Bond Principles*:

Prevenção à contaminação de corpos hídricos e do solo

Conservação da biodiversidade

Gestão ambiental sustentável dos corpos hídricos

Promoção de infraestrutura básica para populações em situação de pobreza e vulnerabilidade

Os projetos financiados e submetidos à avaliação independente foram classificados em três categorias, de acordo com a natureza do serviço prestado:

Esgotamento Sanitário

Abastecimento de Água

Desenvolvimento Institucional

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
• Principais impactos dos temas materiais
• Sumário de conteúdo GRI
• Sumário de conteúdo SASB
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

Em 2022, 62,7 % do total captado na segunda série das debêntures sustentáveis já foi alocado nos projetos, conforme a tabela a seguir:

Alocação de recursos
2ª Série Debêntures Sustentáveis
Total R$ 305.000.000,00

Unidade	Município	Projeto (categoria)	Total alocado (R$)
AP5	Rio de Janeiro	Esgotamento Sanitário	8.653.740,81
Blumenau	Blumenau	Esgotamento Sanitário	2.199.429,21
		Desenvolvimento Institucional	202.055,99
Goiás	APGO	Esgotamento Sanitário	48.716.623,28
	Trindade	Esgotamento Sanitário	564.722,34
	RioVerde	Esgotamento Sanitário	29.222.120,49
	Jataí	Esgotamento Sanitário	12.100.685,68
Macaé	Macaé	Esgotamento Sanitário	7.111.572,13
Mairinque	Mairinque	Abastecimento de Água	66.158,63
		Perdas	44.139,20
		Desenvolvimento Institucional	9.428,96
Maranhão	São José do Ribamar	Abastecimento de Água	6.624.329,79
	Paço do Lumiar		
Porto Ferreira	Porto Ferreira	Abastecimento de Água	128.833,26
		Esgotamento Sanitário	117.758,51
		Desenvolvimento Institucional	33.768,81
Uruguaiana	Uruguaiana	Abastecimento de Água	556.843,92
		Esgotamento Sanitário	1.714.027,30
RMR	Recife	Esgotamento Sanitário	46.401.077,00
Sumaré	Sumaré	Abastecimento de Água	3.426.333,23
		Esgotamento Sanitário	928.938,89
		Desenvolvimento Institucional	190.993,21
Saneatins	Palmas	Abastecimento de Água	4.152.705,23
		Esgotamento Sanitário	65.888,03
	Araguaína	Abastecimento de Água	1.363.442,19
		Esgotamento Sanitário	6.845.262,44
	Porto Nacional	Abastecimento de Água	1.039.172,32
		Esgotamento Sanitário	576.254,46
	Guaraí	Abastecimento de Água	113.273,22
		Esgotamento Sanitário	69.054,53
	Xinguara	Abastecimento de Água	512.651,89
	Gurupi	Abastecimento de Água	562.393,63
		Esgotamento Sanitário	3.450.362,53
	Dianópolis	Abastecimento de Água	81.761,26
		Esgotamento Sanitário	103.442,66
	Miracema	Abastecimento de Água	43.581,99
		Esgotamento Sanitário	695.180,46
	Colinas	Abastecimento de Água	209.418,95
		Esgotamento Sanitário	980.947,91
	Aguiarnópolis	Esgotamento Sanitário	266.055,09
	Taguatinga	Esgotamento Sanitário	1.083.725,16
	Peixe	Esgotamento Sanitário	91.245,61
	São Miguel	Abastecimento de Água	18.040,85
Total			**191.337.441,04**
Total 2a série			**305.000.000,00**
% Alocado			**62,7%**

Os projetos financiados promovem impacto ambiental positivo e a melhoria na saúde da população atendida. Esses benefícios socioambientais são monitorados por meio de uma série de indicadores acompanhados pela companhia.

Indicadores de monitoramento da operação

	Água	Esgoto
Volume tratado (m^3)[53]	234.337.428	321.653.331
População atendida pelo serviço (#)[54]	3.756.938	6.735.023
Média do percentual da população dos municípios atendida pelo serviço (%)	94[55]	53
Famílias atendidas pelo serviço (#)	1.452.978	2.391.071
Eficiência do tratamento (%)	N/A	87%
Percentual de perdas (%)	47,8	NA
Percentual de municípios com taxa de mortalidade infantil acima da nacional (%)	65,9	65,9
Média das internações por diarreia nos municípios (por 1.000 habitantes)	2,08	2,08

Indicadores socioeconômicos dos municípios atendidos

	%
Percentual médio da população com rendimento menor que 1/2 salário mínimo (%)	36
Média do salário mensal dos trabalhadores formais (salário mínimo)	2,34

Indicadores socioambientais dos projetos

	Água	Esgoto
Volume de tratamento adicionado	**16.870 (m^3/h)**	**5.181 l/s**
População beneficiada pelos projetos (#)	**1.713.225**	**5.184.739**
Famílias beneficiadas pelos projetos (#)	**641.167**	**1.799.696**
Média da proporção da população dos municípios coberta pelo serviço (%)	**97,6**	**53,9**
Aumento do percentual médio da população atendida (%)	**0,4**	**4,6**
Eficiência média do tratamento	**N/A**	**89%**

10ª EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Em 2022, a BRK realizou a 10ª Emissão de Debêntures simples, não conversíveis em ações, classificadas como "debêntures sustentáveis" com base em parecer de empresa independente. A metodologia de análise da emissão considera os requisitos do *Green Bond Principles*, do *Social Bond Principles* e do *Sustainability Bonds* Guidelines, entre outros padrões de sustentabilidade.

A escritura da emissão foi assinada em 25 de abril de 2022, no valor total de R$ 1,6 bilhão com vencimento do principal ocorrendo integralmente em 5 anos.

53. Em 2021 o volume de esgoto de Jaguaribe não foi reportado. Em 2022, após alinhamento técnico, decidiu-se por incluir o volume de Jaguaribe. Além disso, a entrada de RMM representou aumento em ambos os volumes.
54. Dano não considera população de Capivari, Manso e Jaguaribe (ativos financeiros).
55. Houve redução no dado entre 2020 e 2022, devido à entrada de RMM.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
• Principais impactos dos temas materiais
• Sumário de conteúdo GRI
• Sumário de conteúdo SASB
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Em 2022 os recursos da 10ª Emissão de Debêntures foram alocados conforme a tabela abaixo:

Alocação de recursos
10ª Emissão Debêntures Sustentáveis
Total R$ 1.600.000.000,00

	Refinanciamento (R$)	Gastos Futuros (R$)
Refinanciamento (1ª série da 8ª emissão da BRK Participações, 9ª emissão da BRK Participações e 2ª emissão da BRK CNP)	1.245.000.000,00	-
Gastos Futuros (investimentos previstos nos projetos elegíveis entre 2022 e 2025 e/ou investimentos em expansão do portfólio da Companhia em novos projetos de água e esgoto entre 2022 e 2025)	-	355.000.000,00
Total captado	**1.245.000.000,00**	**355.000.000,00**
% Total captado	**77,81%**	**22,19%**
% Total Alocado	**100%**	**100%**

Os recursos captados e/ou montante equivalente de R$ 355 milhões foram investidos em 2022 em projetos elegíveis em 10 unidades de negócio diferentes, que trazem como benefícios reconhecidos pelo *Green Bond Principles* e pelo *Social Bond Principles*:

- Prevenção à contaminação de corpos hídricos e do solo
- Conservação da biodiversidade
- Gestão ambiental sustentável dos corpos hídricos
- Promoção de infraestrutura básica para populações em situação de pobreza e vulnerabilidade

Em 2022, 100% dos recursos captados e/ou montante equivalente já foram alocados nos projetos elegíveis, conforme a tabela que segue na próxima página:

Alocação de recursos – Gastos com Capex[56]
10ª Emissão Debêntures Sustentáveis
Total R$ 355.000.000,00

Projeto (categoria)	Unidade	Município	Total alocado (R$)
Esgotamento Sanitário	Goiás	Aparecida de Goiânia	R$ 358.319.815,81
		Jataí	
		Rio Verde	
		Trindade	
	Recife	Recife	R$ 395.940.127,80
	Macaé	Macaé	R$ 32.379.522,24
	Blumenau	Blumenau	R$ 57.227.634,46
Esgotamento Sanitário e Abastecimento de Água	Saneatins	Araguaína	R$ 109.746.339,29
		Colinas	R$ 7.065.989,75
		Dianópolis	R$ 2.852.985,78
		Guaraí	R$ 4.044.000,09
		Gurupi	R$ 31.213.133,10
		Miracema	R$ 5.424.816,41
		Palmas	R$ 61.148.326,61
		Paraíso	R$ 6.776.870,36
		Porto Nacional	R$ 17.734.038,86

Projeto (categoria)	Unidade	Município	Total alocado (R$)
Esgotamento Sanitário e Abastecimento de Água	Saneatins	Tocantinópolis	R$ 1.832.623,23
		Aguiarnópolis	R$ 3.422.125,09
		Xinguara	R$ 3.746.433,75
		Peixe	R$ 2.022.282,08
		São Miguel do Tocantins	R$ 703.417,43
		Taguatinga	R$ 2.134.815,95
	Sumaré	Sumaré	R$ 48.458.751,86
	Maranhão	São José do Ribamar	R$ 59.538.618,61
		Paço do Lumiar	
	Porto Ferreira	Porto Ferreira	R$ 14.640.941,78
	Mairinque	Mairinque	R$ 5.066.936,78
	Uruguaiana	Uruguaiana	R$ 50.997.026,25
Total de Capex realizado em 2022 nos projetos elegíveis			**R$ 1.282.437.573,37**
Total Gastos Futuros (debêntures)			**R$ 355.000.000,00**
% Alocado com os recursos captados e/ou montante equivalente			**100%**

56. O total de investimento realizado em 2022 supera o montante utilizado para comprovação no âmbito da 2ª série da 8ª emissão de debêntures da Companhia. Portanto, não há dupla contagem de lastro.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
· Principais impactos dos temas materiais
· Sumário de conteúdo GRI
· Sumário de conteúdo SASB
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

Os projetos financiados promovem impacto ambiental positivo e a melhoria na saúde da população atendida. Esses benefícios socioambientais são monitorados por meio de uma série de indicadores acompanhados pela companhia.

Indicadores de monitoramento da operação

	Água	Esgoto
Volume tratado (m^3)[57]	234.337.428	321.653.331
População atendida pelo serviço (#)[58]	3.756.938	6.735.023
Média do percentual da população dos municípios atendida pelo serviço (%)	94[59]	53
Famílias atendidas pelo serviço (#)	1.452.978	2.391.071
Eficiência do tratamento (%)	N/A	87%
Percentual de perdas (%)	47,8	NA
Percentual de municípios com taxa de mortalidade infantil acima da nacional (%)	65,9	65,9
Média das internações por diarreia nos municípios (por 1.000 habitantes)	2,08	2,08

Indicadores socioeconômicos dos municípios atendidos

	%
Percentual médio da população com rendimento menor que 1/2 salário mínimo (%)	36
Média do salário mensal dos trabalhadores formais (salário mínimo)	2,34

Indicadores socioambientais dos projetos

	Água	Esgoto
Volume de tratamento adicionado	**16.870 (m^3/h)**	**4.174 (l/s)**
População beneficiada pelos projetos (#)	**1.713.225**	**3.685.082**
Famílias beneficiadas pelos projetos (#)	**641.167**	**1.305.580**
Média da proporção da população dos municípios coberta pelo serviço (%)	**97,7**	**47,4**
Aumento do percentual médio da população atendida (%)	**0,4**	**5,1**
Eficiência média do tratamento	**N/A**	**89%**

57. Em 2021 o volume de esgoto de Jaguaribe não foi reportado. Em 2022, após alinhamento técnico, decidiu-se por incluir o volume de Jaguaribe. Além disso, a entrada de RMM representou aumento em ambos os volumes.
58. Dano não considera população de Capivari, Manso e Jaguaribe (ativos financeiros).
59. Houve redução no dado entre 2020 e 2022, devido à entrada de RMM.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
· Principais impactos dos temas materiais
· Sumário de conteúdo GRI
· Sumário de conteúdo SASB
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

GESTÃO DOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS ADVERSOS

A empresa identificou os principais impactos ambientais e sociais dos projetos associados a seus *status*, assim como ações para mitigação de riscos, no nível de cada projeto, conforme os quadros a seguir.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- BRK Ambiental - Porto Ferreira S.A.
- BRK Ambiental Sumaré S.A
- SANEATINS - Companhia de Saneamento do Tocantins S.A.
- BRK Ambiental – Uruguaiana S.A
- BRK Ambiental - Maranhão S.A
- SANEAQUA MAIRINQUE S.A

Descrição do projeto: Os projetos têm foco no tratamento da água, distribuição do recurso e redução de perdas na rede de abastecimento.

Licenças em Vigência	Localização (UF)
As licenças ambientais válidas, demonstram atendimento à legislação socioambiental aplicável[60]	Porto Ferreira (SP)
	Sumaré (SP)
	Araguaína (TO)
	Colinas do Tocantins (TO)
	Dianópolis (TO)
	Guaraí (TO)
	Gurupi (TO)
	Miracema do Tocantins (TO)
	Palmas (TO)
	Paraíso do Tocantins (TO)
	Porto Nacional (TO)
	Tocantinópolis (TO)
	Xinguara (PA)
	São Miguel do Tocantins (TO)

Licenças em Vigência	Localização (UF)
As licenças ambientais válidas, demonstram atendimento à legislação socioambiental aplicável	Uruguaiana (RS)
	São José do Ribamar (MA)
	Paço do Lumiar (MA)
	Mairinque (SP)

Impactos positivos: Com o avanço dos projetos, espera-se a melhoria da qualidade do serviço prestado e do acesso à rede de abastecimento de água por parte da população, refletindo na melhoria da qualidade de vida e diminuição de problemas sanitários como diarreia e desnutrição. Além disso, é esperada a evolução da eficiência no uso de recursos com a redução do desperdício de água nas operações.

ODS Relacionados

Principais riscos: Monitoramento da qualidade da água, monitoramento e controle da degradação da condição física e do desempenho funcional do sistema, monitoramento de perdas, controle de acesso de pessoas e animais e destinação de lodo das ETAs.

Ações de mitigação: Os empreendimentos implementam as respectivas condicionantes relacionadas ao licenciamento.

60. ETA Oswaldo Cunha Leme - Porto Ferreira processo de regularização está em andamento junto ao órgão ambiental.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
• Principais impactos dos temas materiais
• Sumário de conteúdo GRI
• Sumário de conteúdo SASB
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- BRK Ambiental - Porto Ferreira S.A.
- BRK Ambiental - Região Metropolitana do Recife/Goiana SPE S.A.
- BRK Ambiental Macaé S.A
- BRK Ambiental Sumaré S.A
- SANEATINS - Companhia de Saneamento do Tocantins S.A.
- BRK Ambiental - Blumenau S.A
- BRK Ambiental - Uruguaiana S.A
- F.AB. Zona Oeste S.A.
- BRK Ambiental - Goiás S.A
- SANEAQUA MAIRINQUE S.A

Descrição do projeto: Os projetos têm foco na gestão de coleta, afastamento, tratamento e disposição final de esgoto.

Licenças em Vigência	Localização (UF)
As licenças ambientais estão todas válidas, demonstrando atendimento à legislação socioambiental aplicável.	Porto Ferreira (SP)
	Região Metropolitana de Recife (PE)
	Macaé (RJ)
	Sumaré (SP)
	Araguaína (TO)
	Colinas do Tocantins (TO)
	Dianópolis (TO)
	Guaraí (TO)
	Gurupi (TO)
	Miracema do Tocantins (TO)
	Palmas (TO)
	Paraíso do Tocantins (TO)
	Porto Nacional (TO)
	Aguiarnópolis (TO)
	Peixe (TO)
	Taguatinga (TO)
	Blumenau (SC)

Licenças em Vigência	Localização (UF)
As licenças ambientais estão todas válidas, demonstrando atendimento à legislação socioambiental aplicável.	Uruguaiana (RS)
	Rio de Janeiro (RJ)
	Aparecida de Goiânia (GO)
	Jataí (GO)
	Rio Verde (GO)
	Trindade (GO)
	Mairinque (SP)

Impactos positivos: Com o avanço dos projetos, espera-se a melhoria da qualidade do serviço prestado e do acesso à rede de abastecimento de água por parte da população, refletindo na melhoria da qualidade de vida e diminuição de problemas sanitários como diarreia e desnutrição. Além disso, é esperada a evolução da eficiência no uso de recursos com a redução do desperdício de água nas operações.

ODS Relacionados

Principais riscos: Monitoramento da qualidade da água, monitoramento e controle da degradação da condição física e do desempenho funcional do sistema, monitoramento de perdas, controle de acesso de pessoas e animais e destinação de lodo das ETAs.

Ações de mitigação: Os empreendimentos implementam as respectivas condicionantes relacionadas ao licenciamento.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
• Principais impactos dos temas materiais
• Sumário de conteúdo GRI
• Sumário de conteúdo SASB
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

A BRK AMBIENTAL PARTICIPAÇÕES S.A. relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021					
CONTEÚDOS GERAIS					
GRI 2: CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS 2021	**A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE REPORTE**				
	GRI 2-1	Detalhes organizacionais		7	
	GRI 2-2	Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	Parte da resposta: As entidades incluídas no relato de sustentabilidade da BRK são suas controladas diretas, entidades privadas e empresas controladas em conjunto listadas no mapa na página **13** desse documento. Todas elas estão cobertas pelas demonstrações financeiras consolidadas conforme visão IFRS, aplicada de modo uniforme para todas as investidas, sem a necessidade de ajustes para fins de consolidação e auditoria. Não há participações minoritárias, nem fusão, aquisição e alienação no período, e também não há diferença de abordagem.	7	
	GRI 2-3	Período do relatório, frequência e ponto de contato		7	
	GRI 2-4	Reformulações de informações	Não houve alterações no período de relato.	NA	
	GRI 2-5	Asseguração externa		7 e 112	
	ATIVIDADES E TRABALHADORES				
	GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Parte da resposta: Não são relatadas mudanças significativas nas informações do indicador, por não ter sido reportado no ano anterior. Outras relações de negócios relevantes são com instituições financeiras que disponibilizam dinheiro e financiam as obras da BRK, além de ONGs, Entidades, Associações e outras, para as quais a Companhia realiza doações e patrocínios para ações e iniciativas ESG, e com o poder concedente/pagamento de outorga.	12 e 63	
	GRI 2-7	Empregados		49 e 50	

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
GRI 2: CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS 2021	GRI 2-8	Trabalhadores que não são empregados		50 e 63	
	GRI 2-9	Estrutura e composição de governança	Parte da resposta: Os órgãos de governança não possuem grupos sociais sub-representados e são exigidas as competências previstas na Lei das Sociedades por Ações para seus representantes.	27	
	GRI 2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança		27	
	GRI 2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Resposta: O presidente do Conselho de Administração (mais alto órgão de governança) não corresponde a um alto executivo da organização.	NA	
	GRI 2-12	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos		27	
	GRI 2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		27	
	GRI 2-14	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos		27	
	GRI 2-15	Conflitos de interesse		27 e 29	
	GRI 2-16	Comunicação de preocupações críticas		29	
	GRI 2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		27	
	GRI 2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		27	

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
GRI 2: CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS 2021	GRI 2-19	Políticas de remuneração	Resposta: Em relação às políticas de remuneração do mais alto órgão de governança e altos executivos, a remuneração fixa é estabelecida através de pesquisas salariais, em comparação com padrões de mercado de empresas que tenham situação econômico-financeira, porte e estrutura semelhante à BRK. A remuneração variável dos altos executivos está atrelada às práticas de sustentabilidade da Companhia, tendo em vista que foram estipuladas metas ESG à gestão de desempenho (GD/22). Para isso, o pagamento é feito com base na avaliação de desempenho, conforme atingimento das metas globais e individuais. O pagamento de rescisão é realizado a todos os funcionários da BRK, sem distinção de cargo, conforme legislação trabalhista vigente. A Companhia não possui bônus de atração ou pagamentos de incentivos ao recrutamento, devolução de bônus e incentivos (*clawback*), nem benefícios de aposentadoria.	NA	
	GRI 2-20	Processo para determinar a remuneração		50	
	GRI 2-21	Índice de remuneração total anual		50	
	ESTRATÉGIAS, POLÍTICAS E PRÁTICAS				
	GRI 2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável		2	

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
GRI 2: CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS 2021	GRI 2-23	Políticas de compromisso	Parte da resposta: No âmbito das diligências, a Companhia possui a Norma de Avaliação de Riscos de Suborno em Fusões, Aquisições e Incorporações e a Norma de Avaliação de Riscos de Terceiros. A Política ESG menciona as seguintes organizações e instrumentos intergovernamentais aceitos no mundo todo: Normas da *Global Report Initiative* (GRI) e *Framework* da *International Integrated Reporting Council* (IIRC); Norma NBR ISO 14001:2015 (Sistema de Gestão Ambiental – Diretrizes); Norma NBR ISO 9001:2015 (Sistema de Gestão da Qualidade – Diretrizes); Norma NBR ISO/IEC 17025:2017 (Sistema de Gestão da Qualidade Laboratorial); Norma NBR ISO 37001:2017 (Sistema de Gestão Antissuborno); Norma NBR ISO 45001 Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC); Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT); Declaração Universal de Direitos Humanos; Portal da Biodiversidade do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMbio); Lei Sarbanes-Oxley – SOx; Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção; Dez Princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU); Princípios de Empoderamento Feminino da ONU; Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas (ONU); *The Global Risks Report – World Economic Forum.*	24	
	GRI 2-24	Incorporando compromissos de política		24	
	GRI 2-25	Processos para remediar impactos negativos		24 e 69	
	GRI 2-26	Mecanismos para buscar aconselhamento e levantar preocupações		29	

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
GRI 2: CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS 2021	GRI 2-27	Conformidade com as leis e regulamentos	Resposta: Como resultado de toda essa gestão robusta nos cumprimentos legais, a BRK não teve multa ou sanção não monetária individualmente significativa e resultante de não conformidades em 2022. Centralizada na diretoria jurídica, a avaliação de todas as autuações é feita por meio da uniformização de KPIs, incluindo avaliação de risco e um rápido *feedback* às áreas de negócio. A BRK define como significativas as multas com valor elevado em relação ao faturamento da unidade, ou seja, das 342 multas ambientais em discussão, apenas 20 ultrapassam R$ 1 milhão, sendo a maior de R$ 8 milhões, representando menos de 0,2% do faturamento da unidade.	NA	
	GRI 2-28	Afiliação a associações		69	
	ENGAJAMENTO DE *STAKEHOLDERS*				
	GRI 2-29	Abordagem para o envolvimento das partes interessadas		69	
	GRI 2-30	Acordos coletivos	Resposta: Em dezembro de 2022, a BRK contava com 6.350 funcionários próprios. Todos (100%) são cobertos por acordos de negociação coletiva.	NA	
ABORDAGEM DE GESTÃO					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-1	Processo para determinar tópicos materiais		8	
	GRI 3-2	Lista de tópicos materiais		8	
TEMAS MATERIAIS					
ACESSO AO SANEAMENTO					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Acesso ao saneamento		12, 16 e 89	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos		12 e 16	

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
IMPACTOS POSITIVOS DO SANEAMENTO					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Impactos positivos do saneamento		12, 67 e 89	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	Parte da resposta: Não há nenhum impacto econômico indireto significativo identificado pela organização.	12	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	GRI 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.		67	
	GRI 413-2	Operações com impactos negativos nas comunidades locais	Resposta: As atividades da Companhia trazem benefícios enormes às comunidades, mas podem gerar externalidades negativas pouco relevantes para esse público como ruído, resíduos, extravasamento de esgoto e acidentes de trabalho. Para reduzir estes impactos, a Companhia utiliza processos de coleta e destinação adequada com ações de reciclagem, comunicação prévia com as comunidades e um sistema de gestão do trabalho seguro para mitigar acidentes de alto risco.	NA	
EFICIÊNCIA OPERACIONAL E RENTABILIDADE					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Eficiência operacional e rentabilidade		75 e 89	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído.		86	
ÉTICA NOS NEGÓCIOS					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Ética nos negócios		5, 29, 42 e 89	
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	GRI 205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção		29	
	GRI 205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção		29, 31 e 32	
	GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.		29	

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL 2016	GRI 206-1	Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Resposta: Em 2022, não foram relatadas ações judiciais (pendentes ou concluídas) movidas por concorrência desleal, violações de leis antitruste e antimonopólio.	NA	
DIREITOS HUMANOS DIVERSIDADE E INCLUSÃO					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Direitos humanos diversidade e inclusão		56, 63 e 89	
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	GRI 405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados		56 e 57	
	GRI 405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens		56 e 57	Razão de omissão de parte da resposta: Em relação às informações de remuneração por gênero (salário-base mais adicionais, como aqueles que levam em conta tempo de serviço, bonificações – inclusive em dinheiro e/ou em ações –, pagamento de benefícios, horas extras, horas devidas e quaisquer auxílios adicionais como vale-transporte, auxílio-creche etc.), são considerados os dados sensíveis durante a coleta e tratamento, e, por isso, o indicador não foi reportado para o período.
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016	GRI 406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		56	
GRI 407: LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA	GRI 407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	Resposta: 100% dos funcionários elegíveis são atendidos por negociação coletiva (Sindicatos). Como elegíveis são considerados os funcionários CLT, com exceção de estagiários, terceiros e aprendizes.	NA	
GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2016	GRI 408-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho infantil		63	
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO 2016	GRI 409-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho escravo		63	

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
GRI 411: DIREITOS DE POVOS INDÍGENAS 2016	GRI 411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais	Resposta: Em 2022, a Companhia não registrou casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais, pois não interfere em zonas que possuem necessidade de emissão de aprovações junto aos órgãos relacionados a direitos desta população, já que suas atividades passam pelo devido processo de licenciamento ambiental. Compete ao órgão licenciador apontar e tratar essas questões no âmbito de cada processo de licenciamento, o que ainda não ocorreu em nenhuma das localidades onde a Companhia atua.	NA	
GRI 412: DIREITOS HUMANOS 2016	GRI 412-1	Operações submetidas a análises ou avaliações sobre direitos humanos		24	
	GRI 412-2	Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos		24	
	GRI 412-3	Acordos e contratos de investimentos que incluem cláusulas de direitos humanos		24 e 63	
MUDANÇAS CLIMÁTICAS					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Mudanças climáticas		38	
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)		38 e 41	
	GRI 305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia		38 e 41	
	GRI 305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)		38 e 41	
	GRI 305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		38 e 41	
	GRI 305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		38	
	GRI 305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	Não são realizadas produção, importações e exportações de SDO em toneladas de CFC-11 equivalente em 2022, todas as emissões da companhia estão previstas no 305-1	NA	

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-7	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	Em 2022 não houveram emissões não contabilizadas no inventário de GEE. A BRK Ambiental desenvolve em suas operações controle e medidas de minimização de emissões atmosféricas.	NA	
QUALIDADE E SEGURANÇA					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Qualidade e Segurança		58	
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.		58	
	GRI 403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes.		58	
	GRI 403-3	Serviços de saúde do trabalho		58	
	GRI 403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho		58	
	GRI 403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho.		58	
	GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador		58	
	GRI 403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios.		58	
	GRI 403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.		58	
	GRI 403-9	Acidentes de trabalho.		58 e 61	
	GRI 403-10	Doenças profissionais.	Resposta: Não houve doenças ocupacionais ou fatalidades resultantes de uma doença relacionada ao trabalho. Por isso, no ano de 2022, não foram determinadas as principais doenças ocupacionais que podem ocorrer com funcionários e trabalhadores que não são funcionários.	NA	

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
• Principais impactos dos temas materiais
• Sumário de conteúdo GRI
• Sumário de conteúdo SASB
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016	GRI 416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços		78	
	GRI 416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Resposta: Em 2022, não foram registradas advertências ou multas relacionadas a não conformidades que geram impactos na saúde/ segurança de produtos/serviços fornecidos pela BRK.	NA	
EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Excelência no atendimento		72 e 88	
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM 2016	GRI 417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Resposta: A BRK tem apenas um produto com rotulagem significativa, que é a conta de água para consumo. Na conta, a Companhia informa os parâmetros de qualidade da água, definidos pela Portaria 888/2021 do Ministério da Saúde, bem como demais dados sobre o produto, exigidos no Decreto Federal nº 5440/2005 e regulações regionais, quando aplicáveis.	NA	
	GRI 417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	Resposta: Não foram identificadas, no decorrer do ano, casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços.	NA	
	GRI 417-3	Casos de não conformidade relativos a comunicações de marketing	Resposta: Não foram identificadas, no decorrer do ano, situações de não conformidade em ações de comunicação e marketing.	NA	
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016	GRI 418-1	Reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	Resposta: Até o presente momento, não houve relato de reclamações relativas a vazamentos, furtos ou perdas de dados ou outras violações de privacidade de consumidores.	NA	
DISPONIBILIDADE DE ÁGUA					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Disponibilidade de Água		35, 78 e 89	

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
GRI 303: ÁGUA 2018	GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado		35	
	GRI 303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água		35, 47 e 78	
	GRI 303-3	Retirada de água		35 e 37	
	GRI 303-4	Descarte de água		35 e 37	
	GRI 303-5	Consumo de água		35	
Inovação					
GRI 3: ABORDAGEM DE GESTÃO 2021	GRI 3-3	Inovação		3 e 89	
INDICADORES COMPLEMENTARES					
GRI 302: ENERGIA 2016	GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização.		38 e 39	
	GRI 302-4	Redução do consumo de energia.		38	
	GRI 302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços		38 e 39	
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	GRI 304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade.		38, 44 e 47	
GRI 306: RESÍDUOS 2021	GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		44	
	GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		44	
	GRI 306-3	Resíduos gerados		44 e 46	
	GRI 306-4	Resíduos não destinados para disposição final		44 e 46	
	GRI 306-5	Resíduos destinados para disposição final		44 e 46	
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016	GRI 308-1	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		63	
	GRI 308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas		63	

GRI Standards	Divulgação		Observações / Resposta	Página Relatório	Omissão
GRI 401: EMPREGO 2016	GRI 401-1	Novas contratações de funcionários e rotatividade por faixa etária, gênero e região		50 e 51	
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado		52 e 54	
	GRI 404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua		52	
	GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira.		55	
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016	GRI 414-1	Fornecedores selecionados com base em critérios sociais		63	
	GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a respeito		63	
GRI 415: POLÍTICAS PÚBLICAS 2016	GRI 415-1	Contribuições políticas	Resposta: Não foram realizadas contribuições financeiras a partidos políticos.	NA	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO SASB

Tema	Código	Descrição	Observações / Resposta	Página relatório
Métrica de atividade	IF-WU-000.E	Comprimento de (1) rede de água e (2) cano de esgoto		12
Acessibilidade Água	IF-WU-240a.4	Discussão do impacto de fatores externos sobre acessibilidade do cliente à água, incluindo a condições econômicas do território de serviço		24
Qualidade da Água Potável	IF-WU-250a.1	Número de (1) efeitos agudos na saúde, (2) efeitos não agudos na saúde, (3) não baseados em saúde e (4) violações de água potável	Resposta: Em 2022, a BRK não registrou violações[61] sobre água potável envolvendo aspectos agudos de saúde. No Brasil, não há classificação de não conformidades/violações em relação a níveis de efeito na saúde (agudo e não agudo) e também não há determinação específica em legislação e portarias brasileiras de potabilidade de água no que diz respeito a contaminantes de preocupação emergente que necessitem de gerenciamento.	NA
Resiliência do Abastecimento de Água	IF-WU-440a.3	Discussão de estratégias para gerenciar riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos		24
Resiliência de Rede e Impactos das Mudanças Climáticas	IF-WU-450a.3	(1) Número de interrupções de serviço não planejadas, e (2) clientes afetados, cada um por duração e categoria	Resposta: Em 2022, foram realizadas 2.814 interrupções de serviço não planejadas e 11.633.867 clientes foram afetados. O indicador utilizado para apresentar o número de interrupções de serviço não planejadas é o QD002, do SNIS (Sistema Nacional de Informações do Saneamento), que registra paralisações com duração igual ou superior a seis horas.	NA

61. Violações são achados equivalentes a casos de não conformidade significativos com normas e regulamentos.

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
• Principais impactos dos temas materiais
• Sumário de conteúdo GRI
• Sumário de conteúdo SASB
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

CARTA DE ASSEGURAÇÃO

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS

CRÉDITOS

COORDENAÇÃO GERAL
BRK

REDAÇÃO, CONSULTORIA EDITORIAL E GRI, PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Visão Sustentável

FOTOS
Acervo BRK

imagem: Freepik.com – páginas: 2, 4, 7, 15, 19, 26, 30, 33, 34, 47, 82, 83 e 87

BRK
MENSAGEM CEO
RATING SUSTAINALYTICS
SOBRE ESSE RELATÓRIO
A BRK
DESTAQUES ESG
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
POLÍTICAS E PRÁTICAS
GOVERNANÇA
MEIO AMBIENTE
PESSOAS E SOCIEDADE
CLIENTES
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS DO RELATÓRIO
CARTA DE ASSEGURAÇÃO
CRÉDITOS
2022 RELATÓRIO ESG